# COMMUNAUTE 360 GUADELOUPE

**Thématique :** Accompagnement public : démarches administratives

**Dernière mise à jour :** 01/09/2026

**Fiche en ligne :** https://annuaire.autismeinfoservice.fr/accompagnement-public-demarches-administratives/communaute-360-guadeloupe

## Coordonnées

**Adresse**
Route des Plaines
97116 POINTE NOIRE

**Téléphone**
08 00 36 03 60

**Email**
contact.com360-971@alefpa.fr

**Site web**
https://callhandi971.fr/

## Informations de la fiche

**Antenne**
Financée par l’ARS et portée par l'Alefpa Guadeloupe, la Communauté 360 est une plateforme territoriale d’écoute, d’information, d'orientation et de coordination en faveur des personnes en situation de handicap et leurs aidants.

La communauté 360 dispose d'un numéro national gratuit, et d'un réseau de professionnels qui apportent ses ressources, services, expertise en fonction des besoins des personnes en situation de handicap et de leurs aidants.
Un réseau d’acteurs issus du milieu spécialisé et du droit commun qui apporte ses ressources, services, expertise en fonction des besoins des personnes en situation de handicap et de leurs aidants.

Le 0 800 360 360 est destiné aux personnes en situation de handicap et aux proches aidants en grande difficulté ou sans solution immédiate dans le cadre de la crise, et qui ne savent pas à qui s’adresser. Il met en relation les appelants directement avec les acteurs de l’accompagnement près de chez eux, qui se coordonnent pour leur apporter des solutions adaptées.

Nous vous écoutons le lundi, mardi et jeudi de 9h00 à 13h00 et de 13h30 à 16h30, et le mercredi et vendredi de 9h00 à 13h00.

Public de 0 à 60 ans

**Zone concernée**

- Guadeloupe (971)
- Guyane (973)
- La Réunion (974)
- Martinique (972)
- Mayotte (976)
- Clipperton (989)
- Nouvelle-Calédonie (988)
- Polynésie française (987)
- Saint-Barthélemy (977)
- Saint-Martin (978)
- Saint-Pierre-et-Miquelon (975)
- Terres australes et antarctiques françaises (984)
- Wallis-et-Futuna (986)

**Informations complémentaires**

L’objectif des communautés 360 est d’accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d’éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l’offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d’accompagnement, ainsi qu’au renforcement de la mobilisation de l’ensemble des acteurs du bassin de vie.
Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d’entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l’accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l’appelant, la « communauté 360 ».

Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d’accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l’école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d’innovation pour proposer des solutions d’accompagnement pour chacun.