

## **COMMUNAUTE 360 EURE ET LOIR**

**Accompagnement public : démarches administratives - Centre-Val de Loire**

**Téléphone : 0800 360 360**

**Site internet : <https://www.lessep28.org/plateforme-360/>**

### **Informations particulières**

---

#### **Antenne**

La plateforme 360 est adossée au  
Pôle de Compétences et de Prestations Externalisées  
d'Eure-et-Loir des PEP 28.

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

Un conseiller en parcours, qui fait fonction d'écouter-répondant et  
d'évaluateur des situations individuelles,

Un coordinateur, recherche et active des solutions disponibles ou à  
susciter dans le territoire.

**INTERVENTIONS POSSIBLES :**

En coopérant ces acteurs sont en capacité, soit de mobiliser des solutions  
immédiatement disponibles dans votre département, soit de proposer une  
réponse coordonnée, soit de vous aider à chercher de nouvelles solutions.

La Communauté 360 c'est aussi : Une veille sociale continue sur les  
besoins d'accompagnement dans le territoire, la création de liens de  
proximité....

#### **Informations**

L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en  
situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur  
parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent  
intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de  
handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur  
projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à  
une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit  
commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement,  
ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du  
bassin de vie.

Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible  
aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer  
directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement  
des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels  
sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le

département de l'appelant, la « communauté 360 ».

Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens... Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun.

**Documentation**

flyer-360.pdf

**Zone géographique**

Centre Val-de-Loire, Eure-et-Loir - 28