HANDISANTÉ - GHT NAVARRE CÔTE BASQUE

Accès aux soins médicaux - France

13 avenue de l'Interne Jacques Loëb - 64100 - BAYONNE
Téléphone : 05 59 44 35 35
Site internet : https://www.ch-cote-basque.fr/handisante

Informations générales

Type d'établissement	Public
Nom de l'établissement	Centre Hospitalier de la Côte Basque
Zone géographique concernée	Nouvelle Aquitaine, Pyrénées-Atlantiques - 64
Spécialité médicale	Cardiologie, Endocrinologie, Gastro-entérologie, Hématologie/Hémostase, Médecine générale, Médecine interne, Neurologie, Pédopsychiatrie, Urgences
Information(s) complémentaire(s)	Des lieux accessibles à tous : Les bâtiments et les équipements de l'hôpital sont aménagés pour que vous puissiez vous déplacer facilement et en toute sécurité. Un accès équitable aux soins : Nous veillons à ce que vous receviez les mêmes soins de qualité que tout autre patient, sans discrimination. Votre parcours de soins est organisé en tenant compte de vos besoins spécifiques. Des référents parcours peuvent être vos interlocuteurs en amont de votre venue et tout au long de votre consultation ou de votre hospitalisation. Un accompagnement personnalisé : Si vous avez besoin d'aide, de matériel adapté, ou d'un soutien particulier (interprète, aide à la mobilité, etc.), notre équipe est là pour vous accompagner tout au long de votre prise en charge. N'hésitez pas à l'indiquer dés votre prise de rendez-vous. Un référent Handisanté pourra prendre contact avec vous. Par ailleurs, vous trouverez dans les services qui vous accueillent une base documentaire pour vous apporter des informations claires, faciles à lire et à comprendre et des aides adaptées à votre situation. Des professionnels formés à vos besoins : Le personnel hospitalier est sensibilisé et formé pour mieux comprendre votre situation et vous apporter un soutien adapté et respectueux. Des interprètes peuvent aussi vous accompagner si besoin. Dans le cadre de notre recherche d'amélioration des pratiques vos retours sont précieux et seront pris en considération par le groupe de travail institutionnel Handisanté.

En résumé, la démarche Handisanté vise à faire de votre passage à l’hôpital une expérience plus facile, humaine et adaptée à vos besoins.

N’hésitez pas à demander de l’aide ou des informations, nous sommes là pour vous accompagner.