

Pourquoi la Communauté 360 ?

- La communauté 360 est un dispositif national apportant des solutions locales et qui a pour objectif d'aider au développement de réponses communes et coordonnées sur la Guadeloupe et ses dépendances.
- **360**, trois chiffres symboliques pour un changement d'approche dans :
 - L'évaluation des besoins de la personne
 - La coopération entre acteurs
 - Le repérage des personnes isolées ou sans solution adaptée

La Communauté 360 est une plateforme d'écoute, d'information et d'orientation

C'est une solution d'écoute avec un numéro de téléphone mis à disposition gratuitement ainsi qu'un site internet regroupant les informations utiles à l'accompagnement des personnes en situation de handicap et leurs aidants :

- **0800 360 360** (Numéro gratuit)
- **www.callhandi971.fr** est un site internet où trouver les informations sur les dispositifs, les établissements spécialisés, les démarches, les sports et loisirs liés au handicap



COMMUNAUTÉ
360
GUADELOUPE
SAINT-MARTIN
SAINT-BARTHÉLÉMY

Horaires

Lundi, mardi et jeudi
9h00-12h30 et 13h30-16h00

Mercredi et vendredi
9h00-12h30

Contactez la plateforme :

0800 360 360

contact@callhandi971.fr

www.callhandi971.fr



ars
Agence de Santé
Guadeloupe
Saint-Martin
Saint-Barthélemy

Route des Plaines
97116 Pointe Noire
0590 98 97 40 - 0690 71 59 20
contact@callhandi971.fr



COMMUNAUTÉ
360
GUADELOUPE
SAINT-MARTIN
SAINT-BARTHÉLÉMY

Plateforme d'information et d'orientation

Un numéro gratuit
0800 360 360

Un site internet
www.callhandi971.fr

CALL 971 HANDI

Notre fonctionnement

Notre mission

- Informer, écouter et évaluer
- Aider à la coordination du parcours individuel
- Soutenir les aidants

Pour qui ?

- **La personne en situation de handicap** en difficulté ou en rupture de parcours : isolement, absence ou arrêt d'accompagnement médico-social, rupture de lien avec la MDPH ou ayant besoin d'aide pour les démarches
- **Les aidants** en demande d'informations, de soutien
- **Les professionnels de droit commun** en demande de conseil, d'appui, d'informations pour soutenir leurs interventions dans le parcours de vie de la personne en situation de handicap

Avec qui ?

- Une équipe pluridisciplinaire est à votre écoute, afin de répondre au mieux à vos attentes.

Comment intervenons-nous ?

1

NIVEAU 1 :
Demande / Recherche
Réponse à la demande



Une solution est trouvée

2

NIVEAU 2 :
Co-Construction d'une solution de proximité

Chacun détient une partie de la solution, la personne sollicitant une aide et le professionnel. Il s'agira de travailler ensemble pour répondre au plus près des besoins et préférences.

Pas de réponse simple au besoin



Une solution est trouvée

3

NIVEAU 3 :
Accompagnement spécifique
Mobilisation des partenaires et dispositifs

Mise en place d'un accompagnement spécifique avec une mobilisation des partenaires et/ou de la MDPH et/ou de l'ARS



Notre Vision

Que chaque individu, en situation de handicap, quel que soit son lieu de vie et son degré d'autonomie, accède au bien-être physique et psychique qui lui permette de réaliser son projet de vie.

Notre Mission

La communauté 360 de Guadeloupe aide les acteurs concernés à construire ensemble les solutions les plus adaptées au parcours de vie et de santé de chacun, là où des besoins ne trouvent pas de réponses satisfaisantes.

Dans ce but, nous identifions les ressources existantes, les mobilisons, et le cas échéant, accompagnons leur adaptation par le partage des connaissances, la formation ou la conception de solutions innovantes...

La valeur qui guide notre action est le respect :

- Des personnes accompagnées et de leurs proches.
- De nos partenaires et de nos collaborateurs.