

CONTEXTE DE LA DEMANDE

*

Merci de décrire le contexte de sollicitation et de joindre un compte-rendu permettant de cerner au mieux les problématiques et la demande :

* Objectifs d'intervention du DAC :

ALERTES SANTE

- Polypathologie à préciser :
- Difficultés comportementales impactant le parcours :
 - Troubles du comportement (agitation, agressivité...)
 - Compréhension /troubles cognitifs (mémoire, DTS...)
 - Adhésion
 - Illétrisme
- Suivi médical absent ou irrégulier
- Troubles somatiques (nutritionnels, sensoriels...)
- Troubles psychoaffectifs (anxiété, dépression...)
- Troubles psychiatriques (hallucinations, idées délirantes, apathie....)
- Addiction
- Altération de l'état général (grabatisation)
- Chutes fréquentes (+ de 2 dans les derniers mois)
- Hospitalisations répétées (+ de 2 dans les 6 derniers mois)
- Maladie chronique : Laquelle
- Autres :

ENVIRONNEMENT HUMAIN

- Epuisement de l'aïdant familial
- Refus d'aides et de soins par l'entourage
- Isolement socio familial
- Changement brutal de contexte de vie (rupture progressive ou brutale, décès d'un proche, déménagement...)
- Risques ou suspicion d'abus de faiblesse, de maltraitance et/ou de vulnérabilité.
- Problématiques familiales compromettant le maintien à domicile (conflits familiaux ou conjugaux, déni de la maladie, interlocuteurs multiples...)
- Absence d'aide ou d'interventions de professionnels
- Epuisement des professionnels
- Manque de coordination entre les professionnels
- Autres :

AUTONOMIE

- Difficultés dans les actes de la vie quotidienne (AVQ) (se laver, se vêtir...)
- Difficultés dans les AVQ Instrumentale (AIVQ) (ménage, courses...)
- Difficultés dans les activités personnelles et de loisirs
- Refus d'aide ou de soins par la personne
- Autres :

HABITAT / SECURITE / SOCIAL

- Logement inadapté
- Problèmes d'accessibilité
- Insalubrité (vétusté, encombrement, présence de nuisibles)
- Comportements à risque (négligence dans l'utilisation du gaz, conduite automobile non sécurisée, mise en danger...)
- Risque d'expulsion / mesure d'expulsion en cours / sans logement
- Absence de moyens de communication
- Isolement géographique
- Difficultés de relations avec le voisinage
- Attente de structure adaptée
- Problématique sociale, à préciser :
- Autres :

ASPECTS ECONOMIQUES ET ADMINISTRATIFS

- Droits communs non ouverts (SS, mutuelle, retraite...)
- Difficultés dans la gestion administrative (ne trie plus ses papiers)
- Difficultés financières (précarité économique, crédits impayés, dettes...)
- Comportements à risques par rapport à la gestion financière
- Autres :

*Informations essentielles au traitement et à l'analyse de la demande

Note d'information RGPD :

I. Responsable du traitement : Le responsable du traitement est l'Association Etap-Santé, située au 2 rue d'Emmerez de Charmoy – Immeuble Charmoy, 97490 Sainte-Clotilde.

II. Catégorie des données collectées : Nous recueillons des données personnelles telles que :

- i. Nom, ii. Prénoms, iii. Civilité, iv. Numéro de sécurité sociale, v. Numéro(s) de téléphone, vi. Adresse postale, vii. Adresse(s) électronique(s), viii. Informations relatives aux données de santé, ix. Mesure de protection juridique, x. Contact d'appel d'urgence.

III. Durée de conservation :

Dossier médical : conservé 10 ans à compter du dernier contact avec la personne suivie.

Données collectées hors dossier médical : conservées 2 ans à compter du dernier contact émanant de la personne concernée, pour les données traitées dans le cadre de l'accompagnement.

IV. Destinataires des données :

Nous ne partageons pas les données vous concernant avec des tiers.

V. Vos droits :

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, d'opposition, ainsi que vos droits à la limitation du traitement ou au retrait de votre consentement, en contactant notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante : dpo@etap-sante.re.

Si vous estimatez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL via le site <https://www.cnil.fr/plaintes>.