

Nos engagements

COMMUNAUTÉ

360

HAUTE-GARONNE 31



L'inconditionnalité
La subsidiarité
La co-responsabilité
La proximité

Où ?



**Dans tout le département
du 31**
**Des permanences proches
de chez vous**

Nous contacter



Contact31@communaute360.org



Par téléphone
du lundi au vendredi
9h-17h

0 800 360 360 Service & appel gratuits

**En dehors de ces
horaires, vous pouvez
laisser un message, un
conseiller parcours,
vous recontactera**

COMMUNAUTÉ

360

HAUTE-GARONNE 31

0 800 360 360 Service & appel gratuits



**Une communauté au
service de tous**

Pour les personnes vivant avec un **handicap**,
avec ou sans reconnaissance de la MDPH

Les **proches aidants**

Les **professionnels** (du droit commun
ou secteur spécialisé)

Missions

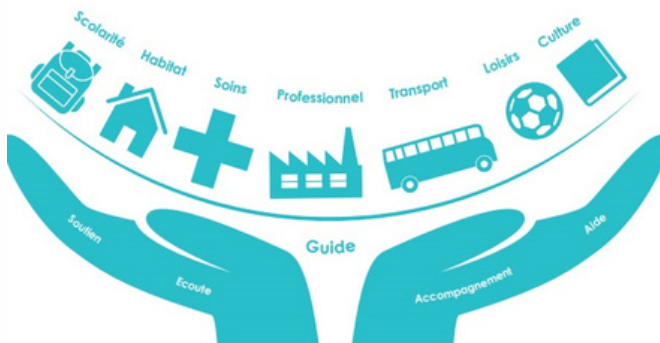
Écouter et informer

Organiser des solutions concrètes dans le respect de l'autodétermination et en mobilisant en priorité les acteurs du droit commun

Repérer les personnes sans solution en mettant en œuvre une logique "d'aller vers"

Comment ?

Un **conseiller parcours** répond à votre appel et mobilise l'ensemble des **ressources** et des **partenaires** du **territoire** pour vous apporter les solutions concrètes à vos besoins et attentes.



3 niveaux d'intervention

Niveau 1

Ecoute téléphonique :

Identification des besoins
Orientation et mise en lien avec les partenaires concernés

Niveau 2

Approfondissement de la situation :

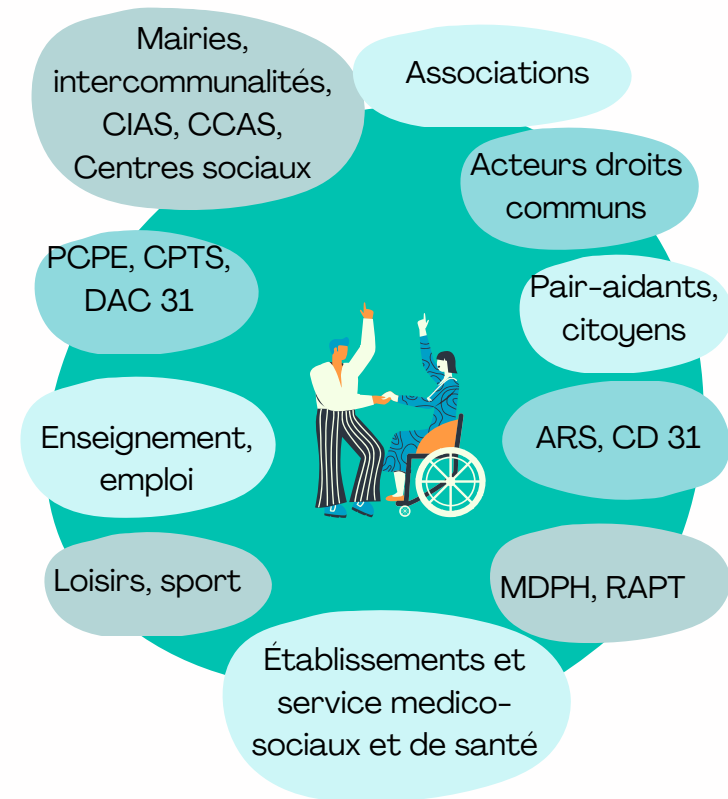
Entretien avec la personne et/ou son aidant
Mobilisation des acteurs
Mise en œuvre de la réponse

Niveau 3

Réponse aux demandes dites complexes :

Réunion et réflexion de tous les partenaires
Coordination des acteurs pour répondre aux besoins de la personne
Mise en œuvre de la réponse

La **force du collectif**, au service de solutions personnalisées et inclusives.



Les communautés s'inscrivent dans le cadre d'une gouvernance rapprochée entre l'ARS, le conseil départemental et la MDPH.