# MDPH Alpes-Maritimes

## Accompagnement public : démarches administratives - Provence-Alpes-Côte d'azur

27 boulevard Paul Montel  - Batiment Ariane Nice Leader - 06200 - Nice
Téléphone :  0 805 56 60 06
Site internet : https://mda.departement06.fr/

### Informations particulières

**Antenne**

Maison de l'autonomie (MDA) Breil-sur-Roya
43 route de Giandola, 06540 Breil-sur-Roya
04 89 04 30 50
Nos permanences au plus près de chez vous sur rendez-vous à Tende

Maison de l'autonomie (MDA) Cannes
22 rue Bormiol, 06414 Cannes
04 93 06 32 01
Sans rendez-vous, du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h

Maison de l'autonomie (MDA) Menton
4 Rue Victor Hugo, 06500 Menton
0 805 56 60 06
Ouvert, sans rendez-vous, du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et l'après-midi sur rendez-vous

Maison de l'autonomie (MDA) Saint André-de-la-Roche
15 Boulevard du 8 mai 1945 - La Laupia, 06730 Saint André de la roche
04 89 04 30 50
Nos permanences au plus près de chez vous sur rendez-vous à Contes, l'Escarène, Saint André de la Roche et Tourette-Levens

Maison de l'autonomie (MDA) Sospel
Mairie annexe, 5 boulevard de la 1ere DFL, 06380 Sospel
04 89 04 30 50
Accueil sur rendez-vous

Maison de l'autonomie (MDA) Cagnes-sur-Mer
10 Allée des Platanes, 06800 Cagnes sur Mer
0 805 56 60 06 (appel gratuit)
Sans rendez-vous, du lundi au vendredi de 9h à 12h30

Maison de l’autonomie (MDA) Grasse
12 boulevard Carnot, 06130 Grasse
0 805 56 60 06 (appel gratuit)
Sans rendez-vous, du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et l’après-midi sur rendez-vous

Maison de l’autonomie (MDA) Nice-Lyautey
21 avenue Maréchal Lyautey, 06300 Nice
0 805 56 60 06 (appel gratuit)
Sans rendez-vous, du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et l’après-midi sur rendez-vous

Maison de l'autonomie (MDA) Roquebilière
30 avenue Corniglion Molinier, 06450 Roquebilière
04 89 04 56 50
Nos permanences au plus près de chez vous sur rendez-vous à Valdeblore

Maison de l'autonomie (MDA) Puget-Théniers
4 place de Gaulle, 06260 Puget-Théniers
04 89 04 56 50
Nos permanences au plus près de chez vous sur rendez-vous à Gilette, Guillaumes, Roquestéron, Touët-sur-Var et Villars-sur-Var

Maison de l'autonomie (MDA) Saint Etienne-de-Tinée
10 Rue des communes de France, 06660 St-Etienne-de-Tinée
04 89 04 56 50
Nos permanences au plus près de chez vous sur rendez-vous à Isola, Clans et Saint-Sauveur-sur-Tinée

**Informations** Formulaire de contact sur le site

**Zone géographique** Provence-Alpes-Côte d'Azur, Alpes-Maritimes - 06

## MDPH Var

### Accompagnement public : démarches administratives - Provence-Alpes-Côte d'azur

293 Route de la Seyne -  83190 - OLLIOULES
Téléphone : 04 94 05 10 40
Site internet : https://mdph.var.fr/

### Informations particulières

**Antenne**

SAINT-MAXIMIN : Centre de solidarité - 45 chemin des Fontaines / 04 83 95 59 10
Le 1er et 3ème mercredi de chaque mois de 9h30 à 12h

BRIGNOLES : Centre de solidarité – Rue du Docteur Barbaroux / 04 83 95 42 30
Le 1er mercredi et le 3ème mercredi de chaque mois de 14 h à 16 h.

FREJUS : Centre de solidarité – 82 rue Martin Bidoure / 04 83 95 42 80
Le 2ème lundi de chaque mois de 9 h 30 à 12 h.

DRAGUIGNAN : Centre de solidarité – 380 rue Jean Aicard / 04 94 85 00 14
Du lundi au jeudi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00

SAINT-MAXIME : Pôle médico-social / Permanence sur le territoire de Sainte-Maxime
Le 2ème lundi de chaque mois de 14 h à 16 h.

TOULON : Pôle médico-social Allègre / Point d'accueil MDPH de Toulon
Les lundis et vendredis de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00

Il n’est pas utile de prendre rendez-vous. Ces permanences sont en accès libre.

**Informations**

Horaires d'ouverture :

lundi, mercredi, et jeudi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 16h30
mardi de 8h30 à 13h30 et le vendredi de 8h30 à 12h00.

L'accueil téléphonique est assuré du :
lundi au vendredi : 8h30 à 12h00 - 13h30 à 16h30

Vous pouvez également contacter votre agent MDPH référent pendant ses permanences

**Zone géographique** Provence-Alpes-Côte d'Azur, Var - 83

## MDPH Vaucluse

### Accompagnement public : démarches administratives - Provence-Alpes-Côte d'azur

22 Boulevard Saint-Michel - 84000 - AVIGNON
Téléphone : 0 800 80 05 79
Courriel : accueilmdph@mdph84.fr
Site internet : https://www.vaucluse.fr/nos-services/solidarites/maison-departementale-des-personnes-handicapees-mdp

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Accueil physique :<br><br>Lundi, mardi et jeudi de 8 h 30 à 12 h 00,<br>Mercredi de 13 h 30 à 17 h<br><br>Accueil téléphonique :<br><br>du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h 00 et de 13 h 30 à 17 h 00<br><br>Adresse postale<br><br>22 boulevard Saint-Michel<br>CS 90502<br>84096 Avignon Cedex 9 |
| **Zone géographique** | Provence-Alpes-Côte d'Azur, Vaucluse - 84 |

## MDPH des Hautes-Alpes

### Accompagnement public : démarches administratives - Provence-Alpes-Côte d'azur

29 bis avenue Commandant Dumont - 05000 - GAP
Téléphone : 04 86 15 31 50
Courriel : mda@hautes-alpes.fr
Site internet : https://mda.hautes-alpes.fr/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Du lundi au vendredi : 10h - 12h / 13h30 - 16h.<br><br>Accueil téléphonique du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h. |
| **Zone géographique** | Provence-Alpes-Côte d'Azur, Hautes-Alpes - 05 |

## MDPH des Bouches du Rhône

### Accompagnement public : démarches administratives - Provence-Alpes-Côte d'azur

4 quai d'Arenc - CS 80096 - 13304 - MARSEILLE CEDEX 02
Téléphone : 0800 814 844
Courriel : accueil.information.mdph@mdph13.fr
Site internet : http://www.mdph13.fr

### Informations particulières

**Antenne**

Les antennes territoriales :

AUBAGNE
MDS - 5 rue Joseph Lafond - 13400 AUBAGNE
Tél. : 04.13.31.06.00
Accueil : Tous les Vendredis de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h

ARLES
CCAS d'ARLES - 11 rue Parmentier - 13200 ARLES
Tél. : 04.90.18.46.80
Accueil : Tous les Lundis de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h00

MARTIGUES
Hôtel de l'Agglomération - RP de l'Hôtel de Ville - BP 90104 - 13693 MARTIGUES CEDEX
Tél.: 04.42.06.90.11
Accueil : Tous les Mardis et Jeudis de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h00

SALON de PROVENCE
CCAS de SALON - 65, avenue Michelet -13300 SALON DE PROVENCE
Tél. : 04.90.56.88.66
Accueil : Du Lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h

**Informations**

- L'accueil physique vous reçoit du lundi au jeudi de 9h à 16h.
- L'accueil téléphonique est à votre disposition, au 0800 814 844 (appel gratuit depuis un poste fixe) du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h.

Des permanences spécifiques se déroulent au sein de l'accueil de la MDPH, sans rendez-vous:
- Insertion professionnelle: vous rencontrez des difficultés pour envisager des possibilités d'insertion professionnelle.

Vous orienter et vous former à un nouveau métier
Accéder à l'emploi
Permanence tous les 1er et 3ème mercredis du mois de 14h00 à 16h00 (sauf pendant les vacances scolaires).

- Accueil du public sourds et malentendants :
Permanence en langue des signes les 1er, 3ème et 4ème lundis du mois de 14h00 à 16h00.

Une aide est possible à la formulation du projet de vie. Contact sur le site internet.

Documents téléchargeables en ligne.

**Zone géographique** Provence-Alpes-Côte d'Azur, Bouches-du-Rhône - 13

## MDPH Alpes-de-Haute-Provence

### Accompagnement public : démarches administratives - Provence-Alpes-Côte d'azur

4 rue de la Grave - Immeuble François Cuzin - 04000  - DIGNE-LES-BAINS
Téléphone :  04 92 30 09 90
Fax : 04 92 30 09 86
Courriel : contact@mdph04.fr
Site internet : https://www.mondepartement04.fr/handicap/la-mdph

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | |
| **Informations** | Ouvert du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 14h à 17h |
| **Zone géographique** | Provence-Alpes-Côte d'Azur, Alpes-de-Haute-Provence - 04 |

## COMMUNAUTE 360 ALPES DE HAUTE PROVENCE

### Accompagnement public : démarches administratives - Provence-Alpes-Côte d'azur

Route de Saint Jean - 04160 - CHATEAU-ARNOUX-SAINT-AUBAN
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : contact@apajh04.fr
Site internet : https://www.paca.ars.sante.fr/communautes-360-accompagner-les-personnes-en-situation-de-handicap-e

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | APAJH |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |
| **Zone géographique** | Provence-Alpes-Côte d'Azur, Alpes-de-Haute-Provence - 04 |

## COMMUNAUTE 360 HAUTES ALPES

### Accompagnement public : démarches administratives - Provence-Alpes-Côte d'azur

29bis Avenue Commandant Dumont - 05000 - GAP
Téléphone : 0800 360 360
Site internet : https://mda.hautes-alpes.fr/annuaire/communaute-360/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Pour le département des Hautes Alpes, ce service est ouvert : DU LUNDI AU VENDREDI de 9h à 12h30; De 13h30 à 17h (vendredi 16H30) |
| **Informations** | Vous êtes en situation de handicap (enfant ou adulte), vous êtes « aidant » ou professionnel du droit commun, et vous avez une question et/ou vous rencontrez une difficulté et vous ne savez pas vers qui vous tourner.<br><br>Votre situation actuelle ou celle d'un proche vous préoccupe, se fragilise, devient complexe, voire critique.<br><br>Nos missions :<br>Faciliter / encourager l'expression de vos choix de vie.<br>Trouver des réponses rapides, inclusives et de proximité.<br>Mettre en lien les acteurs de droits communs et institutionnels.<br>Soutenir votre famille et votre entourage en cas de demande.<br>Favoriser l'accès aux droits (éducation, emploi, logement, loisirs, prestations, collectivités locales, ...) |
| **Zone géographique** | Provence-Alpes-Côte d'Azur, Hautes-Alpes - 05 |

## COMMUNAUTE 360 ALPES MARITIMES

### Accompagnement public : démarches administratives - Provence-Alpes-Côte d'azur

27 Boulevard Paul Montel - 06200 - NICE
Téléphone : 0800 360 360
Site internet : https://mda.departement06.fr/la-communaute-360

### Informations particulières

**Antenne**

La "Communauté 360" (C360) des Alpes-Maritimes est co-portée par PEP 06* et le service de la Réponse Accompagnée Pour Tous de la Maison départementale de l'autonomie.

**Informations**

Vous recherchez des informations ou une solution sur les thématiques suivantes :

Accès à la santé
Accès à la culture
Accès aux loisirs et au sport
Accès à l'emploi
Accès à la scolarité
Accès au logement
Accès à la mobilité

Comment cela fonctionne-t-il ?

Vous pouvez appeler ce numéro vert 0800 360 360 pour trouver des solutions concrètes à proximité de votre lieu de vie ou du lieu de vie de la personne que vous accompagnez.

Les conseillers de la Communauté 360 construisent avec vous les réponses à votre projet. Ils vous aident à trouver des solutions à proximité. Ils sollicitent les professionnels du réseau de la Communauté 360 pour faciliter la réalisation de votre projet.

La Communauté 360 rassemble des professionnels aux missions différentes et contribue à une société plus inclusive en évitant les ruptures de parcours.

Si vous êtes en rupture ou en risque de rupture de parcours, le conseiller de la Communauté 360 informe le coordonnateur de la Communauté 360. Celui-ci fait le lien avec l'équipe de la Réponse accompagnée pour tous de

la MDA.

L’équipe de la RAPT va vous accompagner dans la construction de solutions souples et adaptées à vos besoins.

**Zone géographique** Provence-Alpes-Côte d'Azur, Alpes-Maritimes - 06

## COMMUNAUTE 360 BOUCHES DU RHONE

### Accompagnement public : démarches administratives - Provence-Alpes-Côte d'azur

Rue Elzeard Rougier - 13004 - MARSEILLE
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : c360-13@unapei-ap.fr
Site internet : https://www.parcours-handicap13.fr/reseaux/communaute-360/

### Informations particulières

**Antenne**

Communauté 360 des Bouches-du-Rhône

Plateforme téléphonique d'information et d'orientation des personnes en situation de handicap, des aidants et des professionnels.

La Communauté 360 répond à toute question en lien avec le handicap, sur l'ensemble du territoire des Bouches-du-Rhône. Le dispositif est à destination des personnes en situation de handicap, des aidants et des professionnels.

Vous pouvez nous contacter par téléphone au 0800 360 360 (numéro gratuit) ou par mail à c360-13@unapei-ap.fr.

En cas de difficulté à nous joindre, nous vous recommandons de nous envoyer un email.

**Informations**

L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.
Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».

Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d’accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l’école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d’innovation pour proposer des solutions d’accompagnement pour chacun.

**Zone géographique** Provence-Alpes-Côte d'Azur, Bouches-du-Rhône - 13

## COMMUNAUTE 360 VAR

### Accompagnement public : démarches administratives - Provence-Alpes-Côte d'azur

759 Chemin de Camp Bourjas - 83610 - COLLOBRIERES
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : communaute360-var.ug-pacac@ugecam.assurance-maladie.fr
Site internet : https://www.groupe-ugecam.fr/communaute-360-var

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360 du Var<br><br>Du lundi au vendredi de 8h à 20h |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |
| **Documentation** | plaquette-communaute-360-83.pdf |

**Zone géographique** Provence-Alpes-Côte d'Azur, Var - 83

## COMMUNAUTE 360 VAUCLUSE

### Accompagnement public : démarches administratives - Provence-Alpes-Côte d'azur

135 avenue Pierre Sémard  - MIN Bât. H2 2e étage  - 84000 - AVIGNON
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : contact@rsv84.fr
Site internet : https://www.ressources-sante.org/communaute-360-c360

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Ressources Santé Vaucluse<br>04 84 512 512 |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |
| **Documentation** | flyer-c360.pdf |

**Zone géographique** Provence-Alpes-Côte d'Azur, Vaucluse - 84

## DAPV - APV 13

### Accompagnement public : démarches administratives - Provence-Alpes-Côte d'azur

76 rue de la République - 13400 - AUBAGNE
Téléphone : 07 88 72 38 25
Courriel : contact13@dapvpaca.fr
Site internet : https://www.parcours-handicap13.fr/reseaux/dapv-13/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Territoires d'intervention :<br><br>Est, Étang de Berre, Marseille Nord, Marseille Sud, Pays d'Aix, Pays d'Arles |
| **Informations** | Les dispositifs APV répondent à un double défi : d'une part, permettre de renforcer l'autodétermination, avec pour principes d'action le libre choix, l'exercice du pouvoir de décider et d'agir des personnes en situation de handicap, de leurs familles et de leurs aidants. D'autre part, renforcer les conditions pour que les parcours de vie soient construits selon les demandes des familles, et non seulement selon l'offre disponible.<br><br>Il s'appuie sur un nouveau métier : l'Assistant·e aux Projet et Parcours de Vie (APPV). Son rôle est de soutenir les familles pour qu'elles expérimentent et trouvent les solutions qui leur conviennent le mieux ; et de faciliter la mobilisation de ressources dans l'environnement proche de la personne dans le droit commun et/ou le droit spécialisé.<br><br>Situé à Aubagne, le dispositif APV 13 est un dispositif de proximité gratuit et d'accueil inconditionnel, mobilisable par les familles concernées par le handicap, quels que soient l'âge et le type de handicap. Le premier contact est à l'initiative des familles ; les rencontres se déroulent sur un lieu au choix de la famille : à domicile, à l'extérieur ou dans les locaux du dispositif. |
| **Zone géographique** | Provence-Alpes-Côte d'Azur, Bouches-du-Rhône - 13 |

## DAPV - APV 84

**Accompagnement public : démarches administratives - Provence-Alpes-Côte d'azur**
**Téléphone : 07 88 72 38 25**
**Courriel : contact84@dapvpaca.fr**
**Site internet : https://groupe-umane.fr/**

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | L'APV est un service de proximité inclusif dont le but est de faire équipe avec la personne et ses proches aidants, dans une relation de confiance. Aider, appuyer, encourager et accompagner dans leur projet de vie toute personne concernée par le handicap et ses proches aidants. Ce service est gratuit et ne nécessite pas d'avoir un dossier ouvert à la MDPH, ni notification d'orientation. |
| **Documentation** | brochure-dapv-paca.pdf |
| **Zone géographique** | Provence-Alpes-Côte d'Azur, Vaucluse - 84 |

## DAPV - APV 83

### Accompagnement public : démarches administratives - Provence-Alpes-Côte d'azur

50 chemin des Banon - pôle jeunesse - 83260 - LA CRAU
Téléphone : 06 76 48 37 66
Courriel : contact83@dapvpaca.fr
Site internet : https://groupe-umane.fr/etablissements/dapv83/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | L'APV est un service de proximité inclusif dont le but est de faire équipe avec la personne et ses proches aidants, dans une relation de confiance. Aider, appuyer, encourager et accompagner dans leur projet de vie toute personne concernée par le handicap et ses proches aidants. Ce service est gratuit et ne nécessite pas d'avoir un dossier ouvert à la MDPH, ni notification d'orientation. |
| **Documentation** | brochure-dapv-paca(2).pdf |
| **Zone géographique** | Provence-Alpes-Côte d'Azur, Var - 83 |

## DAPV - APV 04

**Accompagnement public : démarches administratives - Provence-Alpes-Côte d'azur**
**Téléphone : 06 16 64 64 55**
**Courriel : contact04@dapvpaca.fr**
**Site internet : https://groupe-umane.fr/**

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | L'APV est un service de proximité inclusif dont le but est de faire équipe avec la personne et ses proches aidants, dans une relation de confiance. Aider, appuyer, encourager et accompagner dans leur projet de vie toute personne concernée par le handicap et ses proches aidants. Ce service est gratuit et ne nécessite pas d'avoir un dossier ouvert à la MDPH, ni notification d'orientation. |
| **Documentation** | brochure-dapv-paca(3).pdf |
| **Zone géographique** | Provence-Alpes-Côte d'Azur, Alpes-de-Haute-Provence - 04 |

## DAPV - APV 05

**Accompagnement public : démarches administratives - Provence-Alpes-Côte d'azur**
**Téléphone : 06 16 64 64 55**
**Courriel : contact05@dapvpaca.fr**
**Site internet : https://groupe-umane.fr/**

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | L'APV est un service de proximité inclusif dont le but est de faire équipe avec la personne et ses proches aidants, dans une relation de confiance. Aider, appuyer, encourager et accompagner dans leur projet de vie toute personne concernée par le handicap et ses proches aidants. Ce service est gratuit et ne nécessite pas d'avoir un dossier ouvert à la MDPH, ni notification d'orientation. |
| **Documentation** | brochure-dapv-paca(4).pdf |
| **Zone géographique** | Provence-Alpes-Côte d'Azur, Hautes-Alpes - 05 |

## DAPV - APV 06

**Accompagnement public : démarches administratives - Provence-Alpes-Côte d'azur**
**Téléphone : 06 16 64 64 55**
**Courriel : contact06@dapvpaca.fr**
**Site internet : https://groupe-umane.fr/**

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | L'APV est un service de proximité inclusif dont le but est de faire équipe avec la personne et ses proches aidants, dans une relation de confiance. Aider, appuyer, encourager et accompagner dans leur projet de vie toute personne concernée par le handicap et ses proches aidants. Ce service est gratuit et ne nécessite pas d'avoir un dossier ouvert à la MDPH, ni notification d'orientation. |
| **Documentation** | brochure-dapv-paca(5).pdf |
| **Zone géographique** | Provence-Alpes-Côte d'Azur, Alpes-Maritimes - 06 |

## MDPH Sarthe

### Accompagnement public : démarches administratives - Pays-de-la-Loire

11 rue du Pied Sec - CS 81906  - 72019  - LE MANS CEDEX 2
Téléphone : 0800 52 62 72
Courriel : sartheautonomie@sarthe.fr
Site internet : https://www.sarthe.fr/solidarite-autonomie/personnes-handicapees/demande-de-prestations-personnes-ha

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Horaires<br>Du lundi au jeudi<br>de 9 h à 12 h 30 et<br>de 13 h 30 à 17 heures<br><br>Le vendredi<br>de 9 h à 12 h 30<br>(fermeture le vendredi après-midi) |
| **Zone géographique** | Pays-de-la-Loire, Sarthe - 72 |

## MDPH Loire-Atlantique

### Accompagnement public : démarches administratives - Pays-de-la-Loire

1 avenue Jacques Cartier - 44800 - SAINT-HERBLAIN
Téléphone : 02 28 09 40 50
Courriel : accueil.mdph@loire-atlantique.frfr
Site internet : https://handicap.loire-atlantique.fr/44/accueil/j_6

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Maison départementale des personnes en situation de handicap : espace accueil de Saint-Nazaire<br>12 Place Pierre Sémard<br>44600 Saint-Nazaire<br>02 28 09 40 50<br>accueil.mdph@loire-atlantique.fr |
| **Zone géographique** | Pays-de-la-Loire, Loire-Atlantique - 44 |

## MDPH Maine-et-Loire

### Accompagnement public : démarches administratives - Pays-de-la-Loire

6 rue Jean-Lecuit - 49100 - ANGERS
Téléphone : 02 41 81 60 77
Fax : 02 41 81 60 99
Courriel : contact.mda@maine-et-loire.fr
Site internet : http://www.mda.maine-et-loire.fr

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Horaires d'ouverture<br>Du Lundi au Mercredi : de 08h45 à 12h00 de 13h45 à 17h00<br>Le Jeudi : de 08h45 à 12h00<br>Le Vendredi : de 08h45 à 12h00 de 13h45 à 17h00 / Numéro vert : 0 800 49 00 49 |
| **Zone géographique** | Pays-de-la-Loire, Maine-et-Loire - 49 |

## MDPH Mayenne

### Accompagnement public : démarches administratives - Pays-de-la-Loire

12 Quai de Bootz - 53000 - LAVAL
Téléphone : 02 43 67 75 77
Fax : 02 43 59 96 40
Courriel : mda@lamayenne.fr
Site internet : https://mda.lamayenne.fr/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | MAISON DÉPARTEMENTALE DE L'AUTONOMIE<br>DE LA MAYENNE |
| **Informations** | lun.-jeu. – 09:00–12:00 et 13:30–17:00<br>ven. – 09:00–16:00<br>sam.-dim. – Fermé |
| **Zone géographique** | Pays-de-la-Loire, Mayenne - 53 |

## MDPH Vendée

### Accompagnement public : démarches administratives - Pays-de-la-Loire

185 Boulevard du Maréchal Leclerc - 85000 - LA ROCHE SUR YON
Téléphone : 0 800 85 85 01
Fax :  02 51 47 10 52
Courriel : mdph@vendee.fr

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Accueil sur site le lundi au vendredi de 8h45 à 12h00 et de 13h45 à 16h30.<br><br>Accueil téléphonique de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00 |
| **Zone géographique** | Pays-de-la-Loire, Vendée - 85 |

## COMMUNAUTE 360 LOIRE ATLANTIQUE

**Accompagnement public : démarches administratives - Pays-de-la-Loire**
**Téléphone : 0800 360 360**
**Courriel : contact@communaute360-44.fr**

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | COMMUNAUTE 360 de la Loire-Atlantique |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |
| **Documentation** | flyer_a5_44_c360_loire-atlantiquevf.pdf |
| **Zone géographique** | Pays-de-la-Loire, Loire-Atlantique - 44 |

## COMMUNAUTE 360 MAINE ET LOIRE

**Accompagnement public : démarches administratives - Pays-de-la-Loire**
**Téléphone : 0800 360 360**
**Courriel : e.helbert@mda.maine-et-loire.fr**

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360 du Maine-et-Loire<br><br>Coordinatrice de parcours : Emilie Helbert – Courriel : e.helbert@mda.maine-et-loire.fr |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |

**Zone géographique** Pays-de-la-Loire, Maine-et-Loire - 49

## COMMUNAUTE 360 MAYENNE

**Accompagnement public : démarches administratives - Pays-de-la-Loire**
**Téléphone : 0800 360 360**

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360 de la Mayenne |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |
| **Zone géographique** | Pays-de-la-Loire, Mayenne - 53 |

## COMMUNAUTE 360 SARTHE

### Accompagnement public : démarches administratives - Pays-de-la-Loire

2 rue des maillets - 72000  - LE MANS
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : communaute360@sarthe.fr
Site internet : https://www.apajh72-53.org/sorienter-et-sinformer/

### Informations particulières

**Antenne**

Communauté 360 de la Sarthe

Du lundi au vendredi de 9h à 17h

UNE COORDINATRICE DÉPARTEMENTALE
Claire COGNET

DES CONSEILLERS EN PARCOURS
Pour les enfants, moins de 20 ans Clémence LEROUX
Pour les adultes, plus de 20 ans Thomas LEBLANC

UN FACILITEUR DE PARCOURS
Valentin FEURPRIER

**Informations**

L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.
Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».

Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les

| | |
|---|---|
| | personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d’accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l’école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d’innovation pour proposer des solutions d’accompagnement pour chacun. |
| **Documentation** | 202408-plaquette-c360-vf-satasc-1.pdf |
| **Zone géographique** | Pays-de-la-Loire, Sarthe - 72 |

## COMMUNAUTE 360 VENDEE

### Accompagnement public : démarches administratives - Pays-de-la-Loire

50, rue Jacques-Yves Cousteau - Bâtiment F - Technopolis Parc de Beaupuy 4 - 85000 - LA ROCHE SUR YON
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : contact@daps85.fr
Site internet : https://daps-85.fr/qui-sommes-nous/3233-2/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360 de la Vendée<br><br>Du lundi au vendredi de 8h à 19h<br><br>Contact local (DAPS): 02 51 94 54 95 |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |

**Zone géographique** Pays-de-la-Loire, Vendée - 85

## MDPH Tarn

### Accompagnement public : démarches administratives - Occitanie

10 Rue des trois Tarn - 81000 - ALBI
Téléphone : 05 81 27 70 07
Courriel : contact.mda@tarn.fr
Site internet : https://mda.tarn.fr/accueil

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Hors vacances scolaires<br><br>Lundi : 10h00 - 17h30<br><br>Mardi et jeudi : 8h30 - 12h30 et 14h00 - 18h30<br><br>Mercredi : 8h30 - 12h30 et 14h00 - 17h30<br><br>Vendredi : 10h00 - 17h30<br><br>Pendant les vacances scolaires<br><br>Du lundi au vendredi : 8h30 - 12h30 et 14h00 - 17h30 |
| **Zone géographique** | Occitanie, Tarn - 81 |

## MDPH Tarn et Garonne

### Accompagnement public : démarches administratives - Occitanie

28 Rue de la Banque - 82000 - MONTAUBAN
Téléphone : 0 800 10 28 48
Courriel : mdph@ledepartement82.fr
Site internet : https://www.tarnetgaronne.fr/maison-departementale-des-personnes-handicapees-mdph

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Adresse postale :<br><br>MDPH de Tarn et Garonne<br>28 rue de la Banque B.P. 783<br>82013 MONTAUBAN Cedex |
| **Zone géographique** | Occitanie, Tarn-et-Garonne - 82 |

## MDPH de l'Hérault (MPHH)

### Accompagnement public : démarches administratives - Occitanie

59 Avenue de Fès - BP 7353 34086 Montpellier Cedex 4 - 34086 - MONTPELLEIR
Téléphone : 04 67 67 69 30
Fax :  04 67 67 75 58
Site internet : http://www.mdph34.fr/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | SDA Est<br>Antenne de Lunel<br>Tél : 04 67 67 40 00 /<br><br>SDA Centre<br>Sète<br>Antenne de Clermont-L'Hérault<br>Tél : 04 67 67 43 30 /<br><br>SDA Ouest<br>Béziers<br>Antennes SDA Ouest<br>Antenne d'Agde<br>Antenne de Pézenas<br>Antenne de Saint-Pons-de-Thomières<br>Tél : 04 67 67 43 00 |
| **Informations** | Téléchargement de dossiers, guides et formulaires  en ligne.<br>Adresses et horaires des Antennes sur le territoire.<br>Annuaire des structures, organismes et associations de l'Hérault sur le site. |
| **Zone géographique** | Occitanie, Hérault - 34 |

## MDPH de l’Ariège

### Accompagnement public : démarches administratives - Occitanie

5/7 rue Cap de la Ville - 09000 - FOIX
Téléphone : 05 61 02 08 04
Courriel : mdpsh@ariege.fr

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00. |
| **Zone géographique** | Occitanie, Ariège - 09 |

## MDPH de l'Aude

### Accompagnement public : démarches administratives - Occitanie

18 rue Moulin de la Seigne - 11000 - CARCASSONNE
Téléphone : 0 800 777 732
Courriel : mdph@aude.fr

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 |
| **Zone géographique** | Occitanie, Aude - 11 |

## MDPH de l'Aveyron

### Accompagnement public : démarches administratives - Occitanie

6 rue François Mazenq  - 12000 - RODEZ
Téléphone : 05 65 73 32 60
Courriel :  accueil@mdph12.fr
Site internet : http://www.mdph12.fr/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Documents téléchargeables sur le site internet. |
| **Zone géographique** | Occitanie, Aveyron - 12 |

## MDPH Pyrénées-Orientales

### Accompagnement public : démarches administratives - Occitanie

30 rue Pierre Bretonneau  - 66100 - Perpignan
Téléphone : 04 68 39 99 00
Fax : 04 68 39 99 49
Courriel : mdph66@cd66.fr
Site internet : http://www.ledepartement66.fr

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Horaires<br>Du lundi au Vendredi de 08h30 à 12h00<br>Du mardi au vendredi de 13h30 à 16h30<br>Fermeture le lundi après-midi |
| **Zone géographique** | Occitanie, Pyrénées-Orientales - 66 |

## MDPH Gard

### Accompagnement public : démarches administratives - Occitanie

176 boulevard du Président Salvador Allende - 30000 - NIMES
Téléphone : 0800 205 588
Courriel : mdph@gard.fr
Site internet : https://mdphenligne.cnsa.fr/mdph/30

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | N° Vert : 0 800 20 55 88 (gratuit depuis un fixe)<br><br>Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et 13h30 à 17h00. |
| **Zone géographique** | Occitanie, Gard - 30 |

## MDPH Lozère

### Accompagnement public : démarches administratives - Occitanie

6 avenue du Père Coudrin - 48000 - MENDE
Téléphone : 04 66 49 60 70
Courriel : accueilmdph48@mdph48.fr
Site internet : https://lozere.fr/solidarite/personnes-handicapees/la-mdph.html

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Accueil du public se fait du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h |
| **Zone géographique** | Occitanie, Lozère - 48 |

## MDPH Haute-Garonne

### Accompagnement public : démarches administratives - Occitanie

10, place Alphonse-Jourdain - 31000 - TOULOUSE
Téléphone : 08 00 31 01 31
Courriel :  mdph@cd31.fr
Site internet : http://www.mdph31.fr/index.php

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Horaires d'ouverture<br>Du Lundi au Vendredi : de 08h15 à 12h15 de 13h00 à 16h15<br>(Numéro vert : appel et service gratuits depuis un fixe ou un mobile.)<br>Démarches en ligne possible. |
| **Zone géographique** | Occitanie, Haute-Garonne - 31 |

## MDPH Gers

### Accompagnement public : démarches administratives - Occitanie

17 rue Lafayette - 32000 - AUCH
Téléphone :  05 62 61 76 76
Fax : 05 62 61 76 67
Courriel : mdph32@mdph32.fr
Site internet : http://www.mdph32.fr

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | l'accueil téléphonique ferme à 16h00 |
| **Informations** | Lundi, mercredi, jeudi et vendredi : de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00.<br>Mardi : le matin uniquement de 9h00 à 12h30 |
| **Zone géographique** | Occitanie, Gers - 32 |

## MDPH Lot

### Accompagnement public : démarches administratives - Occitanie

304 rue Victor-Hugo - 46000 - CAHORS
Téléphone : 05 65 53 51 40
Fax : 05 65 30 72 91
Courriel : dph@mdph46.fr
Site internet : https://lot.fr/maison-des-personnes-handicapees

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Horaires d'ouverture<br>Du Lundi au Jeudi : de 09h00 à 12h00 de 14h00 à 17h00<br>Le Vendredi : de 09h00 à 12h00 de 14h00 à 16h00 |
| **Zone géographique** | Occitanie, Lot - 46 |

## MDPH Lot-et-Garonne

### Accompagnement public : démarches administratives - Occitanie

1633 av du Maréchal-Leclerc - 47000 - AGEN
Téléphone : 05 53 69 20 50
Fax : 05 53 69 20 89
Courriel : contact@mdph47.fr
Site internet : http://www.mdph47.fr

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Horaires d'ouverture<br>Du Lundi au Vendredi : de 09h00 à 11h45 de 13h45 à 16h00 |
| **Zone géographique** | Occitanie, Lot-et-Garonne - 47 |

## MDPH Hautes-Pyrénées

### Accompagnement public : démarches administratives - Occitanie

Place Ferré -  65000  - TARBES
Téléphone : 05 62 56 73 50
Courriel : mdph65@ha-py.fr
Site internet : www.mdph65.fr

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | lundi 09:00–12:00, 14:00–17:00<br>mardi 09:00–12:00, 14:00–17:00<br>mercredi 09:00–12:00, 14:00–17:00<br>jeudi 09:00–12:00, 14:00–17:00<br>vendredi 09:00–12:00, 14:00–17:00<br>samedi Fermé<br>dimanche Fermé |
| **Zone géographique** | Occitanie, Hautes-Pyrénées - 65 |

## COMMUNAUTE 360 ARIEGE

### Accompagnement public : démarches administratives - Occitanie

23 Chemin de Berdoulet - 09000 - FOIX
Téléphone : 0800 360 360
Site internet : https://www.apajh09.org/etablissement/communaute-360/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360, 09 ARIEGE<br>Public accueilli : Adultes, Enfants / Adolescents<br>Direction : Directrice : Brynhild MAROLE - Directrice Adjointe : Jennifer CALZON<br>Cinq associations se sont mobilisées pour apporter des solutions : PEP 09, EPMS, ADAPEI 09, UGECAM et APAJH 09.<br>C'est une équipe de professionnels : coordinateur et conseiller parcours et des instances de pilotage : un Comité de Pilotage et un Comité Territorial Départemental. |
| **Informations** | La Communauté 360, c'est :<br><br>Un regard pluriel et une communauté d'acteurs au service des personnes en situation de handicap et/ou de leurs aidants.<br><br>Une ressource de proximité d'information, d'orientation et de coordination pour le projet de vie des personnes.<br><br>Un espace de communication pour échanger, parler et s'informer.<br><br>Une démarche d'aller vers les personnes, les territoires, les établissements et services et le droit commun dans une démarche inclusive.<br><br>Une recherche et une proposition de solutions concrètes dans le bassin de vie de la personne.<br><br>Une garantie de réponse inconditionnelle pour rompre l'isolement des personnes en situation de handicap. |
| **Documentation** | plaquette-communaute-360-ariege-.pdf |

**Zone géographique** Occitanie, Ariège - 09

## COMMUNAUTE 360 AUDE

### Accompagnement public : démarches administratives - Occitanie

40 Allee Gutenberg - 11000 - CARCASSONNE
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : com360aude@apf.asso.fr

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | APF |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |
| **Zone géographique** | Occitanie, Aude - 11 |

## COMMUNAUTE 360 AVEYRON

### Accompagnement public : démarches administratives - Occitanie

6 Rue François Mazenq - 12000 - RODEZ
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : communication@c360-aveyron.fr
Site internet : https://c360-aveyron.fr/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360 Aveyron<br>Du lundi au vendredi<br>De 8h à 16h30 |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |
| **Documentation** | flyersa5_com360_12_vf.pdf |

**Zone géographique** Occitanie, Aveyron - 12

## COMMUNAUTE 360 GARD

### Accompagnement public : démarches administratives - Occitanie

1 place du Marché - 30700 - SAINT-QUENTIN-LA-POTERIE
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : accueil@communaute360-gard.fr
Site internet : https://communaute360-gard.fr/

### Informations particulières

**Antenne**

La Communauté 360 du Gard agit avec l'objectif suivant : accompagner les personnes en situation de handicap et leurs proches dans leur recherche de solutions.

Notre champ d'intervention couvre différents domaines :
La scolarité
La vie professionnelle
La santé
Les loisirs, le sport, la culture
La citoyenneté, l'accès aux droits
La communauté 360 – Gard intervient uniquement avec le consentement de la personne ou de son représentant légal sans se substituer aux mandataires judiciaires privés ou publics.

Notre équipe dédiée vous répondra du lundi au vendredi, de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h.

**Informations**

L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.
Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels

sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».

Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun.

**Zone géographique** Occitanie, Gard - 30

## COMMUNAUTE 360 HAUTE GARONNE

### Accompagnement public : démarches administratives - Occitanie

1 boulevard de la Marquette - 31000 - TOULOUSE
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : contact31@communaute360.org
Site internet : https://www.facebook.com/p/Communaut%C3%A9-360-Haute-Garonne-61565634262708/

### Informations particulières

**Antenne**

Communauté 360 de la Haute-Garonne

Dans tout le département du 31
Des permanences proches de chez vous

Par téléphone du lundi au vendredi 9h-17h

**Informations**

L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.
Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».

Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux,

| | |
|---|---|
| | hôpital, professionnels de santé de ville, de l’école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d’innovation pour proposer des solutions d’accompagnement pour chacun. |
| **Documentation** | plaquette-com-360-handicap-31.pdf |
| **Zone géographique** | Occitanie, Haute-Garonne - 31 |

## COMMUNAUTE 360 GERS

### Accompagnement public : démarches administratives - Occitanie

17 rue la Fayette - 32000 - AUCH
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : contact32@communaute360.org
Site internet : https://www.facebook.com/people/Communaut%C3%A9-360-du-Gers/61568493455531/

### Informations particulières

**Antenne**

Communauté 360 du Gers

**Informations**

L’objectif des communautés 360 est d’accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d’éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l’offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d’accompagnement, ainsi qu’au renforcement de la mobilisation de l’ensemble des acteurs du bassin de vie.
Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d’entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l’accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l’appelant, la « communauté 360 ».

Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d’accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l’école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d’innovation pour proposer des solutions d’accompagnement pour chacun.

**Documentation**

nouvelle-brochure-pro-c360.pdf

**Zone géographique** Occitanie, Gers - 32

## COMMUNAUTE 360 HERAULT

### Accompagnement public : démarches administratives - Occitanie

125 Rue Clément-François Prunelle - 34790 - GRABELS
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : contact@communaute360-herault.fr
Site internet : https://c360-herault.fr/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360°de l'Hérault<br><br>15 associations de l'Hérault mobilisées pour apporter des solutions.<br><br>Horaires de permanence :<br>du lundi au vendredi de 10h à 12h et de 13h à 17h |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions |

d’accompagnement pour chacun.

| | |
|---|---|
| **Documentation** | flyer-communaute-360-herault.pdf |
| **Zone géographique** | Occitanie, Hérault - 34 |

## COMMUNAUTE 360 LOT

**Accompagnement public : démarches administratives - Occitanie**
**Téléphone : 0800 360 360**

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | COMMUNAUTE 360 du Lot |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |
| **Zone géographique** | Occitanie, Lot - 46 |

## COMMUNAUTE 360 LOZERE

### Accompagnement public : démarches administratives - Occitanie
### Téléphone : 0800 360 360

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360 de Lozère |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |
| **Zone géographique** | Occitanie, Lozère - 48 |

## COMMUNAUTE 360 HAUTES PYRENEES

### Accompagnement public : démarches administratives - Occitanie

5 Avenue du Marechal Foch - 65100 - TARBES
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : siege@adapei65.fr
Site internet : https://adapei65.fr/communaute-360/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360 des Hautes-Pyrénées<br><br>du lundi au vendredi 9h-12h et 14h-17h |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |

**Zone géographique** Occitanie, Hautes-Pyrénées - 65

## COMMUNAUTE 360 PYRENEES ORIENTALES

### Accompagnement public : démarches administratives - Occitanie

3 rue Eugène Chevreul  - 66000 - PERPIGNAN
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : contact@c360-66.fr
Site internet : https://www.c360-66.fr/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360 des Pyrénées-Orientales<br><br>Ouvert du Lundi au Vendredi de 9h à 17h (hors jours fériés)<br><br>Permanences possibles sur rendez-vous |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |

| | |
|---|---|
| **Documentation** | flyer_c360-1(2).pdf |
| **Zone géographique** | Occitanie, Pyrénées-Orientales - 66 |

## COMMUNAUTE 360 TARN

### Accompagnement public : démarches administratives - Occitanie

81000 - ALBI
Téléphone : 0800 360 360
Site internet : https://apajhetvous.apajh.org/plateformecastresalbi/2021/04/23/la-communaute-360-covid/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360 du Tarn |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |
| **Zone géographique** | Occitanie, Tarn - 81 |

## COMMUNAUTE 360 TARN ET GARONNE

### Accompagnement public : démarches administratives - Occitanie

82000  - MONTAUBAN
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : contact@communaute360-tarnetgaronne.com / communaute360.82@gmail.com
Site internet : https://communaute360-tarnetgaronne.fr/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360 du Tarn-et-Garonne<br><br>Du Lundi au Vendredi de 9h00 à 17h00 (hors jours fériés) |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |
| **Documentation** | depliant_comm_360-v7.pdf |

**Zone géographique** Occitanie, Tarn-et-Garonne - 82

## DAPV - APV 65

**Accompagnement public : démarches administratives - Occitanie**
**Téléphone : 05 82 15 00 61**
**Courriel : dappv65@outlook.fr**
**Site internet : https://adapei65.fr/dispositif-appv65/**

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Le département des Hautes Pyrénées compte 3 APPV (Assistant au parcours et projet de vie), Angélique TRAVERSIER, Jenny LAGRAVE et Morgane CHARLOT. Elles composent le dispositif APPV65, qui est co-coordonné, conjointement, par l'ADAPEI, l'ASEI et l'APF France Handicap. |
| **Informations** | Le Dispositif d'Assistance au Projet de Vie soutient les personnes concernées par le handicap et/ou les proches aidants, dans la réflexion, l'élaboration et la mobilisation des acteurs, autour du Projet de Vie. Les Assistants aux Parcours et Projet de Vie co-construisent avec les personnes de tous âges, et dans tous les domaines de la vie ( scolarité, formation, emploi, logement, santé, activités sociales). Ils encouragent le développement du pouvoir d'agir et l'autodétermination.<br>Le DAPV65 est financé par l'ARS. |
| **Documentation** | flyer-dapv-2_page-0001.jpg |
| **Zone géographique** | Occitanie, Hautes-Pyrénées - 65 |

## DAPV - APV 32

**Accompagnement public : démarches administratives - Occitanie**
**Téléphone : 06 08 14 17 10**
**Courriel : lea.davrinche@appv32.fr**
**Site internet : https://savs-gers.apf-francehandicap.org/dispositifs**

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Les Assistants au Projet de Vie ont pour mission de permettre aux personnes en situation de handicap (tous âges, tous types de handicap), de construire et de piloter leur projet de vie, en fonction de leurs attentes et de leurs aspirations, dans tous les domaines de la société.<br><br>C'est un service mobile d'appui et de soutien personnalisé, qui vise la recherche de solutions alternatives à une offre exclusivement médico-sociale. |
| **Documentation** | visuel-flyer-dapv-32.pdf |
| **Zone géographique** | Occitanie, Gers - 32 |

# DAPV - APV 31

## Accompagnement public : démarches administratives - Occitanie

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Secteur Comminges : Julie Beaufils : 06.62.11.53.88 ; julie.beaufils@res-o.fr<br>Secteur Sud Toulousain : Anissa Zekryty : 06.79.89.99.80 ; anissa.zekryty@epnak.org<br>Secteur Lauragais : Hugo Bex : 07.88.56.22.83 ; hugo.bex@asei.asso.fr<br>Secteur Nord Toulousain : Christine Piquemal : 06.79.60.71.60 ; c.piquemal@arseaa.org<br>Secteur Toulouse Centre : Livia Nappi : 06.61.04.29.53 ; fcv1@t21hg.org ; Marjorie Lenoir : 06.15.90.67.36 ; fcv3toulouse@gmail.com ; Magalie Hierso : 07.45.20.61.02 ; fcv2@t21hg.org ; Chloe Bedel : 06.56.67.32.25 ; fcv4toulouse@gmail.com |
| **Informations** | Les DAPV sont implantés sur chaque département, composés d'assistants aux projets de vie, ils accompagnent gratuitement toute personne se sentant dans une situation de handicap (reconnu ou non) ou proche aidant, sur tous les projets de vie (logement, emploi, loisirs, vie affective, santé, droits etc.). |
| **Documentation** | apv31.png |
| **Zone géographique** | Occitanie, Haute-Garonne - 31 |

## DAPV - APV 09

**Accompagnement public : démarches administratives - Occitanie**
**Téléphone : 06 62 07 88 52**
**Courriel : appv09.ugecam@gmail.com**

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Dispositifs d'assistance aux projets de vie (DAPV)<br>Obésité<br><br>Les DAPV sont implantés sur chaque département, composés d'assistants aux projets de vie, ils accompagnent gratuitement toute personne se sentant dans une situation de handicap (reconnu ou non) ou proche aidant, sur tous les projets de vie (logement, emploi, loisirs, vie affective, santé, droits etc.). |
| **Documentation** | apv09.png |
| **Zone géographique** | Occitanie, Ariège - 09 |

## DAPV - APV 11

**Accompagnement public : démarches administratives - Occitanie**
**Téléphone : 04 68 10 25 53**
**Courriel : dispositif.apv.11@gmail.com**

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | L’APV est un service de proximité inclusif dont le but est de faire équipe avec la personne et ses proches aidants, dans une relation de confiance. Aider, appuyer, encourager et accompagner dans leur projet de vie toute personne concernée par le handicap et ses proches aidants. Ce service est gratuit et ne nécessite pas d'avoir un dossier ouvert à la MDPH, ni notification d'orientation. |
| **Documentation** | apv11.pdf |
| **Zone géographique** | Occitanie, Aude - 11 |

## DAPV - APV 12

**Accompagnement public : démarches administratives - Occitanie**
**Téléphone : 06 71 25 06 95**
**Courriel : contact@appv12.fr**

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | L’APV est un service de proximité inclusif dont le but est de faire équipe avec la personne et ses proches aidants, dans une relation de confiance. Aider, appuyer, encourager et accompagner dans leur projet de vie toute personne concernée par le handicap et ses proches aidants. Ce service est gratuit et ne nécessite pas d'avoir un dossier ouvert à la MDPH, ni notification d'orientation. |
| **Documentation** | apv12.png |
| **Zone géographique** | Occitanie, Aveyron - 12 |

## DAPV - APV 30

**Accompagnement public : démarches administratives - Occitanie**
**Téléphone : 06 02 10 54 34**
**Courriel : contact@dapv30.fr**
**Site internet : https://www.facebook.com/people/Dispositif-dAssistance-au-Projet-de-vie-DAPV-30/615**

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Le Dispositif d'Assistance au Projet de vie - DAPV 30 est un service de proximité qui agit en soutien des personnes en situation de handicap, et des proches aidants, dans la réalisation de leur projet de vie. |
| **Documentation** | apv30.jpg |
| **Zone géographique** | Occitanie, Gard - 30 |

## DAPV - APV 48

**Accompagnement public : démarches administratives - Occitanie**
**Téléphone : 06 78 31 50 02**
**Courriel : appv-lozere@arlo48.fr**

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | L’APV est un service de proximité inclusif dont le but est de faire équipe avec la personne et ses proches aidants, dans une relation de confiance. Aider, appuyer, encourager et accompagner dans leur projet de vie toute personne concernée par le handicap et ses proches aidants. Ce service est gratuit et ne nécessite pas d'avoir un dossier ouvert à la MDPH, ni notification d'orientation. |
| **Documentation** | apv48.png |
| **Zone géographique** | Occitanie, Lozère - 48 |

# DAPV - 66

## Accompagnement public : démarches administratives - Occitanie

3 rue Eugène Chevreul - 66000 - PERPIGNAN
Téléphone : 06 71 79 54 78
Courriel : contact@dapv66.fr
Site internet : https://www.dapv66.fr/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Permanence au CCAS de Prades<br>32 avenue Pasteur à Prades<br>1er étage bureau 4.<br><br>Tous les 1ers mardis du mois de 9h à 12h |
| **Informations** | Le DAPV est un service de proximité inclusif dont le but est de faire équipe avec la personne et ses proches aidants, dans une relation de confiance. Aider, appuyer, encourager et accompagner dans leur projet de vie toute personne concernée par le handicap et ses proches aidants. Ce service est gratuit et ne nécessite pas d'avoir un dossier ouvert à la MDPH, ni notification d'orientation. |
| **Documentation** | apv66.png |
| **Zone géographique** | Occitanie, Pyrénées-Orientales - 66 |

# DAPV - APV 81

## Accompagnement public : démarches administratives - Occitanie

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Malorie Perez : 06.61.81.51.26 malorie.perez@apajh81.org (sud Tarn)<br><br>Chloé Malie : 06.07.08.49.30 ;<br>chloe.malie@asei.asso.fr (nord Tarn) |
| **Informations** | L'APV est un service de proximité inclusif dont le but est de faire équipe avec la personne et ses proches aidants, dans une relation de confiance. Aider, appuyer, encourager et accompagner dans leur projet de vie toute personne concernée par le handicap et ses proches aidants. Ce service est gratuit et ne nécessite pas d'avoir un dossier ouvert à la MDPH, ni notification d'orientation. |
| **Documentation** | apv81.png |
| **Zone géographique** | Occitanie, Tarn - 81 |

## DAPV - APV 82

**Accompagnement public : démarches administratives - Occitanie**
**Téléphone : 06 80 42 01 83**
**Courriel : contact@appv82.fr**

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | L’APV est un service de proximité inclusif dont le but est de faire équipe avec la personne et ses proches aidants, dans une relation de confiance. Aider, appuyer, encourager et accompagner dans leur projet de vie toute personne concernée par le handicap et ses proches aidants. Ce service est gratuit et ne nécessite pas d'avoir un dossier ouvert à la MDPH, ni notification d'orientation. |
| **Documentation** | apv82.png |
| **Zone géographique** | Occitanie, Tarn-et-Garonne - 82 |

## DAPV - APV 34

**Accompagnement public : démarches administratives - Occitanie**
**Téléphone : 04 67 40 70 64**
**Courriel : appv@apsh.org**
**Site internet : https://www.apsh34.org/**

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | L'APV est un service de proximité inclusif dont le but est de faire équipe avec la personne et ses proches aidants, dans une relation de confiance. Aider, appuyer, encourager et accompagner dans leur projet de vie toute personne concernée par le handicap et ses proches aidants. Ce service est gratuit et ne nécessite pas d'avoir un dossier ouvert à la MDPH, ni notification d'orientation. |
| **Documentation** | apv34.pdf |
| **Zone géographique** | Occitanie, Hérault - 34 |

## MDPH Deux Sèvres

### Accompagnement public : démarches administratives - Nouvelle-Aquitaine

68 Rue Alsace Lorraine - 79000 - Niort
Téléphone : 05 49 04 41 30
Courriel : mdph@deux-sevres.fr
Site internet : https://www.deux-sevres.fr/nos-missions/les-personnes-handicapees/la-maison-departementale-des-pers

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Horaires d'ouverture<br>8h30 - 12h30 / 13h30 - 17h<br><br>Fermé au public le premier et le troisième vendredi du mois, accueil téléphonique assuré l'après-midi. |
| **Zone géographique** | Nouvelle Aquitaine, Deux-Sèvres - 79 |

## MDPH Haute Vienne

### Accompagnement public : démarches administratives - Nouvelle-Aquitaine

8 Place des Carmes - BP 73129 CEDEX 1 - 87031 - LIMOGES
Téléphone : 05 55 14 14 50
Fax : 05 55 14 15 25
Courriel : contact.mdph@haute-vienne.fr
Site internet : https://www.haute-vienne.fr/nos-actions/personnes-en-situation-de-handicap/la-mdph

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Horaires :<br><br>Le lundi : 13h-16h30<br><br>Du mardi au jeudi : 8h30-12h et 13h-16h30<br><br>Le vendredi : 8h30-12h et 13h-16h |
| **Zone géographique** | Nouvelle Aquitaine, Haute-Vienne - 87 |

## MDPH  Charente Maritime

### Accompagnement public : démarches administratives - Nouvelle-Aquitaine

61 rue de Jéricho - CS 50145 - 17005 - LA ROHELLE Cedex 1
Téléphone : 0800 15 22 15
Site internet : https://la.charente-maritime.fr/index.php/personnes-handicapees/maison-departementale-des-personnes-

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Numéro de téléphone gratuit.<br><br>Horaires: lundi, mercredi et jeudi : de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00.<br>mardi : de 13h30 à 17h00.<br>vendredi : 13h30 à 16h30. |
| **Zone géographique** | Nouvelle Aquitaine, Charente-Maritime - 17 |

## MDPH  de Corrèze

### Accompagnement public : démarches administratives - Nouvelle-Aquitaine

2 rue du Dr Ramon - 19000 - TULLE
Téléphone : 05 19 07 85 00
Courriel : autonomie@cg19.fr

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Zone géographique** | Nouvelle Aquitaine, Corrèze - 19 |

## MDPH de la Creuse

### Accompagnement public : démarches administratives - Nouvelle-Aquitaine

2 bis avenue de la République - 23000 - GUERET
Téléphone : 05 44 30 28 28
Site internet : https://mdphenligne.cnsa.fr/mdph/23

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Ouvert de 8h45 à 12h45 et de 13h30 à 16h30. |
| **Zone géographique** | Nouvelle Aquitaine, Creuse - 23 |

## MDPH Pyrénées-Atlantiques

### Accompagnement public : démarches administratives - Nouvelle-Aquitaine

Rue Pierre Bonnard - Cité administrative - 64000 - PAU
Téléphone : 05 59 27 50 50
Fax : 05 59 27 50 51
Courriel : mdph.pau@mdph64.com
Site internet : http://www.mdph64.fr

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | MDA<br>2 avenue Belle-Marion<br>64 600 ANGLET |
| **Informations** | Horaires d'ouverture :<br><br>du lundi au Jeudi<br>sans interruption de 9h à 17h<br><br>Vendredi de 9h à 16 h |
| **Zone géographique** | Nouvelle Aquitaine, Pyrénées-Atlantiques - 64 |

## MDPH Charente

### Accompagnement public : démarches administratives - Nouvelle-Aquitaine

15 boulevard Jean Moulin  - 16000  - ANGOULEME
Téléphone : 0 800 00 16 00 (n° vert)
Courriel : http://www.mdph16.fr/contact.php
Site internet : https://www.mdph-16.fr/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Horaires d'ouverture de la MDPH :<br><br>Du Lundi au Vendredi<br>Matin : 9h00 à 12h00<br>Après midi : 13h30 à 17h00 |
| **Zone géographique** | Nouvelle Aquitaine, Charente - 16 |

## MDPH Vienne

### Accompagnement public : démarches administratives - Nouvelle-Aquitaine

39 rue de Beaulieu  - 86000 - POITIERS
Téléphone :  05 49 45 97 77
Courriel : mdph86@departement86.fr
Site internet : http://www.mdph86.fr

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Mairie de Châtellerault -<br>Pôle Handicap<br>78 boulevard Blossac<br>86100 Châtellerault<br><br>05 49 20 21 43 (service municipal réservé aux habitants de la commune et de son agglomération)<br><br>pole.handicap@ville-chatellerault.fr |
| **Informations** | du lundi au jeudi, 8h30 - 12h30 et 13h30 - 16h45<br><br>le vendredi, 8h30 - 12h30 et 13h30 - 16h30<br><br>Tél. : 05 49 45 97 77<br><br>8h30 - 17h15 du lundi au jeudi<br>8h30 - 16h30 le vendredi |
| **Zone géographique** | Nouvelle Aquitaine, Vienne - 86 |

## MDPH Dordogne

### Accompagnement public : démarches administratives - Nouvelle-Aquitaine

Rue du 26ème Régiment d'Infanteriegeaud  - Cité administrative Bâtiment E - 24016  - PERIGUEUX CEDEX
Téléphone : 05 53 02 03 55
Courriel : http://mdph.dordogne.fr/9-contactez-nous.html
Site internet : http://mdph.dordogne.fr/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | 24016 PERIGUEUX CEDEX |
| **Informations** | Accueil téléphonique<br><br>Uniquement le matin<br><br>Tél. : 05 53 02 03 55<br>N° vert : 0800 800 824 |
| **Zone géographique** | Nouvelle Aquitaine, Dordogne - 24 |

## MDPH Gironde

### Accompagnement public : démarches administratives - Nouvelle-Aquitaine

Esplanade Charles De Gaulle - CS 51914 - 33074 - BORDEAUX CEDEX
Téléphone : 05 56 99 66 99
Site internet : http://www.mdph33.fr/

### Informations particulières

**Antenne**

CLIC BORDEAUX
4 rue Claude Bonnier 33 077 BORDEAUX

MAISON DU DÉPARTEMENT SOLIDARITÉ BASSIN
1 rue Transversale 33 138 LANTON

MAISON DU DÉPARTEMENT SOLIDARITÉ GRAVES
226 cours Gambetta 33 400 TALENCE

MAISON DU DÉPARTEMENT SOLIDARITÉ HAUTE GIRONDE
49 rue Henri Groues 33 240 ST ANDRE DE CUBZAC

MAISON DU DÉPARTEMENT SOLIDARITÉ LIBOURNE
14 rue Jules Védrines 33500 LIBOURNE

MAISON DU DÉPARTEMENT SOLIDARITÉ MÉDOC
1 B rue André Audubert 33 480 CASTELNAU DE MEDOC

MAISON DU DÉPARTEMENT SOLIDARITÉ ET CLIC DE LA PORTE DU MÉDOC
419 avenue de Verdun 33 700 MERIGNAC

MAISON DU DÉPARTEMENT SOLIDARITÉ ET CLIC SUD GIRONDE
Place St Michel 33 192 LA REOLE CEDEX

MAISON DU DÉPARTEMENT SOLIDARITÉ ET CLIC DES HAUTS DE

GARONNE
7 avenue de la Libération 33310 LORMONT

**Informations**

Du lundi au jeudi de 9 h à 17h 15

Vendredi: de 9 h à 16h30

**Zone géographique**

Nouvelle Aquitaine, Gironde - 33

## MDPH Landes

### Accompagnement public : démarches administratives - Nouvelle-Aquitaine

836 Avenue Eloi Ducom  - 40025 - MONT DE MARSAN
Téléphone :  05 58 51 53 73
Fax : 05 58 46 12 54
Courriel : mlph@cg40.fr
Site internet : http://www.handicaplandes.fr/

### Informations particulières

**Antenne**

Antenne de St Paul lès Dax (uniquement le lundi)

Adresse: 242, boulevard Saint Vincent de Paul 40 990 SAINT PAUL LES DAX

Téléphone: 05-58-91-53-54

Antenne de Pissos (sur rendez-vous)

Adresse :  Marie de Pissos 51 Route Daugnague - 40410 PISSOS

Téléphone: 06-38-63-66-25

Antenne de Parentis en Born (sur rendez-vous)

Adresse :  Centre administratif Place du 14 Juillet, 40160 Parentis en Born

Téléphone: 06-38-63-66-25

Antenne de Cauneille (sur rendez-vous le mercredi après midi)

Château de Cauneille 400 Route Peyrehorade, 40300 Cauneille

Téléphone: 05-58-73-77-71

Antenne de Tarnos (uniquement le vendredi)

Adresse : Mecs Castillon - 1 Avenue Joseph Ponsolle, 40220 Tarnos

Téléphone: 05-58-73-77-71

CLIC de Morcenx

Adresse : 41, rue Roger Salengro 40 110 MORCENX

Téléphone: 05-58-04-16-61

CLIC de Mugron

Adresse : 10, avenue de la gare 40 250 MUGRON

Téléphone: 05-58-97-74-63

CLIC de Saint Vincent de Tyrosse

Adresse : Centre Médico-social, 4 allées des magnolias 40 230 ST VINCENT DE TYROSSE

Téléphone: 05-58-77-49-36

**Informations**

La Maison Landaise des Personnes Handicapées vous accueille:

- du lundi au jeudi: de 8h30 à 17h30

- le vendredi: de 8h30 à 16h30

**Zone géographique**

Nouvelle Aquitaine, Landes - 40

## COMMUNAUTE 360 CORREZE

### Accompagnement public : démarches administratives - Nouvelle-Aquitaine

7 rue du Docteur Ramon - 19000 - TULLE
Téléphone : 0800 360 360

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360 Corrèze |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |
| **Zone géographique** | Nouvelle Aquitaine, Corrèze - 19 |

## COMMUNAUTE 360 CREUSE

### Accompagnement public : démarches administratives - Nouvelle-Aquitaine

La Petite Prade - 23300 - LA SOUTERRAINE
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : c360-creuse@alefpa.fr
Site internet : https://www.alefpa.fr/etablissement/communaute-360-2/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | La communauté 360 Creuse déploie :<br><br>-Pôle Ressources Inclusion Enfance Jeunesse 23 (priej23@alefpa.fr)<br><br>-Dispositif de répit Boufféé d'R (bouffeedr@alefpa.fr) |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |

| | |
|---|---|
| **Documentation** | de_pliant_mdph_360.pdf |
| **Zone géographique** | Nouvelle Aquitaine, Creuse - 23 |

## COMMUNAUTE 360 DORDOGNE

### Accompagnement public : démarches administratives - Nouvelle-Aquitaine

10 rue Louis Blanc - 24000 - PERIGUEUX
Téléphone : 0800 360 360

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360 de la Dordogne |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |
| **Zone géographique** | Nouvelle Aquitaine, Dordogne - 24 |

## COMMUNAUTE 360 GIRONDE

### Accompagnement public : démarches administratives - Nouvelle-Aquitaine

97 avenue Thiers - BP 90042 - 33100 - BORDEAUX
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : contact33@communaute360.fr
Site internet : https://www.adiaph.fr/accompagnement/communaute-360-gironde/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360 de la Gironde<br>Du lundi au vendredi de 9h à 18h |
| **Informations** | une équipe départementale dédiée répond aux demandes des appelants quel que soit le handicap concerné, sur tous les champs de la vie :<br><br>Accès aux droits<br>Aide aux aidants / Répit<br>Scolarité / Formation<br>Emploi<br>Accès à la Santé<br>Logement<br>Mobilité<br>Loisirs<br><br>L'objectif est de :<br><br>Investiguer attentivement la demande pour définir les besoins et attentes de l'appelant.<br>Renseigner les personnes sur leurs droits et l'ensemble des possibilités qui s'offrent à elles.<br>Orienter vers le ou les partenaires les plus à même d'apporter une réponse ajustée aux besoins identifiés.<br>Mettre en lien les personnes, à leur demande, avec les partenaires.<br>Assurer un suivi de la situation et réajuster au besoin les pistes de solutions proposées. |
| **Documentation** | plaquette-c360-1.pdf |
| **Zone géographique** | Nouvelle Aquitaine, Gironde - 33 |

## COMMUNAUTE 360 LANDES

### Accompagnement public : démarches administratives - Nouvelle-Aquitaine
### Téléphone : 0800 360 360

## Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360 des Landes<br><br>du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30. |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |
| **Documentation** | flyer-recto-verso.pdf |

**Zone géographique** Nouvelle Aquitaine, Landes - 40

## COMMUNAUTE 360 LOT ET GARONNE

**Accompagnement public : démarches administratives - Nouvelle-Aquitaine**
**Téléphone : 0800 360 360**
**Courriel : coordination@c360lotetgaronne.fr**

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360 du Lot-et-Garonne<br><br>Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h à 17h<br>(hors jours fériés) |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |
| **Documentation** | 303a83_ee5b8ae5827c4c5e9ee60854cbd538ba.pdf |

**Zone géographique** Nouvelle Aquitaine, Lot-et-Garonne - 47

## COMMUNAUTE 360 PYRENEES ATLANTIQUES

### Accompagnement public : démarches administratives - Nouvelle-Aquitaine

37 avenue Léon Blum  - 64000  - PAU
Téléphone : 0800 360 360
Site internet : https://maboussoleaidants.fr/mes-solutions/communaute-360/64/10068942

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360 des Pyrénées-Atlantique |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |
| **Zone géographique** | Nouvelle Aquitaine, Pyrénées-Atlantiques - 64 |

## COMMUNAUTE 360 DEUX SEVRES

### Accompagnement public : démarches administratives - Nouvelle-Aquitaine

68 rue Alsace Lorraine - 79000 - NIORT
Téléphone : 0800 360 360

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360 des Deux-Sèvres |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |
| **Zone géographique** | Nouvelle Aquitaine, Deux-Sèvres - 79 |

## COMMUNAUTE 360 VIENNE

### Accompagnement public : démarches administratives - Nouvelle-Aquitaine

86280  - SAINT BENOIT
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : contact@dac-86.fr
Site internet : https://www.dac-86.fr/communaute-360

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360 de la Vienne<br>co-portage DAC 86 – PEP 86<br>contact unique : 0809 109 109 |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |

**Zone géographique** Nouvelle Aquitaine, Vienne - 86

# COMMUNAUTE 360 HAUTE VIENNE

## Accompagnement public : démarches administratives - Nouvelle-Aquitaine

8 Place des Carmes - 87000 - LIMOGES
Téléphone : 0800 360 360

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360 de la Haute-Vienne |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |
| **Zone géographique** | Nouvelle Aquitaine, Haute-Vienne - 87 |

## DAPV - APV 64

### Accompagnement public : démarches administratives - Nouvelle-Aquitaine

64000 - PAU
Téléphone : 07 60 64 54 62
Courriel : equipe@apv-64.fr
Site internet : https://annuaire.dac-64.fr/node/31780

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Antenne Béarn-Soule : 07 60 64 54 62<br>Antenne Labourd / Basse Navarre : 05 59 20 97 86 |
| **Informations** | Le dispositif d'Assistance au Projet de Vie (APV) est à destination de toute personne concernée par le handicap et ses aidants, quel que soit le type de handicap ou l'âge de la personne :<br>À toutes les étapes de sa vie<br>Déjà accompagnée ou non, ayant déjà entrepris des démarches ou non<br>Qui souhaite réfléchir sur son projet de vie |
| **Documentation** | apv64.png |
| **Zone géographique** | Nouvelle Aquitaine, Pyrénées-Atlantiques - 64 |

## DAPV - APV 33

### Accompagnement public : démarches administratives - Nouvelle-Aquitaine

33000 - BORDEAUX
Téléphone : 07 49 73 26 88
Courriel : contact@dapv33.com
Site internet : https://www.adapei33.com/etablissement/dispositif-dassistance-au-projet-de-vie-dapv/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Le DAPV 33 est composée de 14 professionnels, formés spécifiquement au métier d'Assistant au Projet et Parcours de Vie (APPV).<br><br>Les APPV se déplacent là où souhaitent être rencontrées les personnes (domicile, lieu tiers, extérieur, dans les locaux du dispositif).<br><br>Porté par Adapei de la Gironde<br>Bureaux du Lac II — Bâtiment R<br>39, rue Robert Caumont 33000 Bordeaux |
| **Informations** | Le dispositif s'adresse à toute personne concernée par le handicap, à tout âge, sans notification d'orientation de la MDPH. C'est la personne en situation de handicap ou ses proches aidants / famille qui sollicitent directement le dispositif. |
| **Documentation** | plaquette-dapv-33.pdf |
| **Zone géographique** | Nouvelle Aquitaine, Gironde - 33 |

## DAPV - APV 40

### Accompagnement public : démarches administratives - Nouvelle-Aquitaine

40000 - MONT-DE-MARSAN
Téléphone : 006 03 21 81 86 / 06 01 41 42 25
Site internet : https://www.adapeideslandes.fr/etablissement/apv-assistance-au-parcours-de-vie/

### Informations particulières

**Antenne**

SECTEUR NORD LANDES
Laura BOUILLERE
07 88 70 51 74
l.bouillere@hecia.fr

SECTEUR EST LANDES
Eglantine TISNE
06 01 41 42 25
e.tisne@adapei40.fr

SECTEUR SUD LANDES
Angela PASQUINI
06 01 16 31 24
angela.pasquini@vivre-devenir.fr

TOUT LE DEPARTEMENT 16/25 ANS
Doriane MARTIN
06 03 21 81 86
d.martin@adapei40.fr

**Informations**

Dispositif « d'Appui aux Projets et Parcours de Vie » des Landes a pour but de soutenir :

Des familles avec enfants/adolescents vivant avec un handicap,
Des adultes porteurs de handicap avec ou sans famille,
à tout âge de la vie,
à tout moment du parcours de vie,
Déjà accompagnés ou non,
Qui souhaitent réfléchir sur leur projet de vie.
Le DAPPV est un dispositif de proximité inclusif pour lequel des professionnels appelés « Faciliteur aux Projets et Parcours de Vie » (FPPV) sont au côté des personnes vivant avec un handicap et des Familles afin de :

| | |
|---|---|
| | Proposer un espace de réflexion neutre pour élaborer, formuler et formaliser leur projet de vie (sur tous les champs de la vie – emploi/formation, logement, scolarité, santé, droits/citoyenneté, loisirs/sports, culture, vie affective et sociale, mobilité).<br>Rechercher des ressources et des moyens dans le droit commun et/ou le droit spécialisé pour mettre en œuvre leur projet.<br>Informer sur les droits et l'ensemble des possibles pour faire des choix libres et éclairés.<br>Soutenir l'expression de leurs envies. |
| **Documentation** | plaquette_dappv-landes.pdf |
| **Zone géographique** | Nouvelle Aquitaine, Landes - 40 |

## DAPV - APV 47

**Accompagnement public : démarches administratives - Nouvelle-Aquitaine**
**Téléphone : 06 34 01 57 15**
**Courriel : dispositifapv47@gmail.com**
**Site internet : https://apres47.fr/etablissement/dapv-bis/**

### Informations particulières

**Informations**

Quoi ?
Le Dispositif Assistance au Projet de Vie est un dispositif d'appui pour favoriser la réappropriation de leur projet de vie, par les personnes handicapées . Il s'inscrit dans une logique inclusive de parcours sur mesure.

Pour qui ? à la demande de qui ?
Toute personne en situation de handicap, quel que soit son âge et sa situation, ainsi que ses proches aidants ; à toutes les étapes de la vie : de la naissance à la fin de vie. Il est gratuit, pas besoin de notification MDPH ni de prescription.

Quelle est la mission ?
Soutenir les personnes en situation de handicap dans leurs demandes dans les divers aspects de leur Projet de Vie : scolarité, formation, logement, santé, relations amicales/sociales/affectives, accessibilité aux droits, mobilité etc…

Moyen
Le DAPV 47 se veut réactif et de proximité afin d'en faciliter l'accès, donc un numéro de téléphone unique, une adresse mail unique, pour un dispositif mobile sur l'ensemble du Lot et Garonne.

**Zone géographique**

Nouvelle Aquitaine, Lot-et-Garonne - 47

## DAPV - APV 17

### Accompagnement public : démarches administratives - Nouvelle-Aquitaine

14 rue Edme Mariotte - 17180 - PERIGNY
Téléphone : 05 16 84 33 05
Courriel : contact@apv17.fr
Site internet : https://www.trema-asso.fr/handicap/assistance-au-parcours-de-vie/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Vous avez un projet de vie, vous avez besoin d'un soutien pour l'élaborer ? Le nouveau dispositif Assistance au Projet de Vie (APV) vous aide à le construire et à le concrétiser. Le service APV s'adresse à toute personne en situation de handicap avéré ou confrontée à une situation personnelle nécessitant un appui, résidant en Charente-Maritime et à sa famille. Egalement ouvert aux familles et proches de la personne accompagnée, il est gratuit et ne nécessite pas de notification MDPH |
| **Documentation** | apv17.png |
| **Zone géographique** | Nouvelle Aquitaine, Charente-Maritime - 17 |

## DAPV - APV 16

### Accompagnement public : démarches administratives - Nouvelle-Aquitaine

16000 - ANGOULEME
Téléphone : 07 57 47 23 09
Courriel : apv16@gpa-asso.fr
Site internet : https://www.dac-16.fr/actualites/nouveau-dispositif-en-charente-lassistance-au-parcours-de-vie

### Informations particulières

**Informations**

Un accompagnement sur-mesure avec l'APV
Au cœur de ce dispositif : un nouveau métier, l'Assistant·e aux Projets et Parcours de Vie (APPV). Ce professionnel a pour mission de soutenir la personne et sa famille pour :

Exprimer et construire un projet de vie se déclinant dans tous les domaines (logement, emploi, santé, loisirs, citoyenneté, etc.) ;

Rechercher, avec elle, les informations et l'ensemble des acteurs de proximité pertinents afin
qu'elle fasse des choix éclairés et décide des prestations les plus adaptées à ses attentes ;

Assurer son rôle de décideur dans la conduite de son projet.

L'APPV agit en toute neutralité, à la demande de la personne, et sans imposer de parcours. C'est un accompagnement inclusif, bienveillant et respectueux de chaque situation.

Le dispositif est déployé sur l'ensemble du département de la Charente. Des permanences sont également proposées à la MDPH d'Angoulême, pour faciliter les échanges et les rencontres.

**Documentation**

apv16.png

**Zone géographique**

Nouvelle Aquitaine, Charente - 16

# DAPV - APV 23

## Accompagnement public : démarches administratives - Nouvelle-Aquitaine
## Téléphone : 07 85 06 86 28
## Courriel : cpinton@alefpa.fr

### Informations particulières

**Antenne**

Manager du DAPV 23:

Caroline Pinton : 07 85 06 86 28

cpinton@alefpa.fr

Assistante au projet et parcours de vie en Creuse :

Périne Cagnard : 06 45 92 15 11

pcagnard@alefpa.fr

Assistante au projet et parcours de vie en Creuse:

Caroline Albouy : 07 86 46 85 61

calbouy@alefpa.fr

**Informations**

Le DAPV est un service de proximité, gratuit et accessible sans justificatif de handicap, destiné à accompagner les personnes en situation de handicap ainsi que leurs proches dans la réflexion, l'élaboration et la mise en œuvre de leur projet de vie, à tout moment et à tout âge.

Pour qui ?
Pour toute personne en situation de handicap et ses proches (famille, pair aidant), souhaitant construire ou repenser son parcours de vie.

Pourquoi ?
Le DAPV offre un espace d'écoute et de réflexion neutre pour aider la personne à imaginer, formuler et affirmer son projet de vie dans tous les domaines : scolarité, emploi, santé, droits, loisirs, lien social…

Quel est le rôle de l’Assistant(e) au Projet de Vie (APPV) ?
Soutien personnalisé dans l’expression des envies et la construction du projet.

Information claire et adaptée sur les droits et les ressources disponibles (locales ou extérieures).

Recherche de solutions concrètes, privilégiant le droit commun, pour mettre en œuvre le projet choisi.

Comment ça fonctionne ?
Service libre, gratuit et accessible à tout moment.

Aucune démarche administrative préalable n’est requise.

Interventions mobiles dans tout le département de la Creuse, aux lieux et horaires choisis par la personne.

**Documentation** charte-apv.pdf

**Zone géographique** Nouvelle Aquitaine, Creuse - 23

## DAPV - DAPPV 87

### Accompagnement public : démarches administratives - Nouvelle-Aquitaine

14 rue Cruveilhier  - 87000 - LIMOGES
Téléphone : 06 37 47 73 78
Courriel : contact@dappv87.fr

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Dispositif d’Appui aux Projets et parcours de Vie de la Haute-Vienne<br><br>Le facilitateur aide la personne à exprimer, construire et clarifier les projets et idées qu’il peut avoir tout au long de sa vie, et dans toutes les dimensions.<br>Il l’accompagne pour identifier les ressources, accéder à ses droits et faire des choix éclairés.<br>Le but : Aider la personne à construire son projet et soutenir l’expression de sa demande tout au long de son parcours.<br>Le dispositif s’adresse aux personnes en situation de handicap tout âge et tout handicap.<br>Il intervient sur tout le département gratuitement. |
| **Documentation** | plaquette-avec-qrc_dappv-87).pdf |
| **Zone géographique** | Nouvelle Aquitaine, Haute-Vienne - 87 |

## DAPV - APV 86

### Accompagnement public : démarches administratives - Nouvelle-Aquitaine

15 allée de la Providence - La Maison des Possibles - 86000 - POITIERS
Téléphone : 07 57 47 23 16
Courriel : apv86@gpa-asso.fr

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Dispositif APV : Assistance au Parcours de Vie.<br><br>Financé par l'Agence Régionale de Santé, il a pour objectif d'être un soutien à toute personne, enfant ou adulte, se sentant en situation de handicap.<br><br>Gratuit, il permet d'accompagner des envies ou un projet spécifique, dans tous les domaines de la vie (droits et démarches, mobilité, logement, projet professionnel, …) |
| **Documentation** | plaquette-d.apv-86-1.pdf |
| **Zone géographique** | Nouvelle Aquitaine, Vienne - 86 |

## DAPV - APV 79

### Accompagnement public : démarches administratives - Nouvelle-Aquitaine

79000 - NIORT
Téléphone : 07 57 46 12 82
Courriel : apv79@gpa-asso.fr
Site internet : https://www.facebook.com/dispositifsapv?locale=fr_FR

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Equipe mobile d'Assistant aux Projets et Parcours de Vie qui se déplace à la demande des personnes/famille gratuitement et sans nécessité d'orientation de la MDPH.<br><br>Le dispositif APV est basé sur la liberté de choix et la reconnaissance des compétences des individus. La famille/personne est maitre d'ouvrage de son projet. En tant que décisionnaire, c'est l'interlocutrice de l'ensemble des partenaires qu'elle sollicite.<br><br>Il permet à la personne/famille de :<br><br>Réfléchir à son avenir sans à priori : ce que la personne/famille veut faire et être<br>Formuler un projet de vie, dans toutes ses dimensions, et les différentes étapes du parcours<br>Rechercher les ressources et partenaires de proximité pour réaliser son projet<br>Faciliter l'accès aux droits et leur exercice |
| **Documentation** | plaquette-apv79.pdf |
| **Zone géographique** | Nouvelle Aquitaine, Deux-Sèvres - 79 |

## COMMUNAUTE 360 CHARENTE

### Accompagnement public : démarches administratives - Nouvelle-Aquitaine

Chemin d’Emmanuelle - 17340 - CHATELAILLON PLAGE
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : contact@communaute360-charente.fr
Site internet : https://www.communaute360-charente.fr/

### Informations particulières

**Informations**

Communauté 360 de la Charente
La communauté 360 de la Charente c'est plusieurs associations qui se mobilisent pour apporter des solutions autour d'un service gratuit :

aux personnes en situation de handicap ;
aux aidants ;
aux professionnels de droit commun.

L’objectif des communautés 360 est d’accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d’éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l’offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d’accompagnement, ainsi qu’au renforcement de la mobilisation de l’ensemble des acteurs du bassin de vie.
Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d’entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l’accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l’appelant, la « communauté 360 ».

**Zone géographique**

Nouvelle Aquitaine, Charente - 16

## DAPV - APV 19

### Accompagnement public : démarches administratives - Nouvelle-Aquitaine

1 rue Alfred Deshors - 19100 - BRIVE LA GAILLARDE
Téléphone : 05 55 17 90 28
Courriel : apv@apajh19.org
Site internet : https://www.apajh19.fr/dapv

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | APV 19 |
| **Informations** | L'APV est un service de proximité inclusif dont le but est de faire équipe avec la personne et ses proches aidants, dans une relation de confiance. Aider, appuyer, encourager et accompagner dans leur projet de vie toute personne concernée par le handicap et ses proches aidants. Ce service est gratuit et ne nécessite pas d'avoir un dossier ouvert à la MDPH, ni notification d'orientation. |
| **Documentation** | apv-plaquette.pdf |
| **Zone géographique** | Nouvelle Aquitaine, Corrèze - 19 |

## COMMUNAUTE 360 CHARENTE MARITIME

### Accompagnement public : démarches administratives - Nouvelle-Aquitaine

61 Rue de Jericho - 17000 - LA ROCHELLE
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : mdph.c360@charente-maritime.fr

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | La Communauté 360 Charente Maritime est portée par la MDPH. |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ». |
| **Zone géographique** | Nouvelle Aquitaine, Charente-Maritime - 17 |

## MDPH Seine Maritime

### Accompagnement public : démarches administratives - Normandie

13 rue Poret de Blosseville - 76100 - ROUEN
Téléphone : 02 32 18 86 87
Courriel : mdph@seinemaritime.fr
Site internet : https://www.seinemaritime.fr/nos-actions/action-sociale/handicap/maison-departementale-des-personnes-

### Informations particulières

**Antenne**

Rouen
Horaires de la MDPH de Rouen : de 8 h 30 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h 00
Accueil sur rendez-vous
Adresse : 13 rue Poret de Blosseville, 76100 Rouen
Mail pour un rendez-vous : rdv-mdphrouen@seinemaritime.fr

Le Havre
Accueil sur rendez-vous (fermé le mercredi toute la journée)
Adresse : Pôle Social Départemental du Havre (PSDH)
34, rue Bonnivet (à côté du pôle Simone Veil) – 76600 Le Havre
Mail pour un rendez-vous : rdv-mdphlehavre@seinemaritime.fr

Dieppe
Accueil sur rendez-vous
Adresse : UTAS – 1 avenue Pasteur, 76200 Dieppe
Mail pour un rendez-vous : rdv-mdphdieppe@seinemaritime.fr

Fécamp
Accueil sur rendez-vous
Ouverture tous les après-midis excepté le mercredi
Adresse : CMS – 5 rue Henri Dunant, 76400 Fécamp
Mail pour un rendez-vous : rdv-mdphfecamp@seinemaritime.fr

Neufchâtel-en-Bray
Accueil sur rendez-vous
Ouverture les lundi et vendredi toute la journée
Adresse : CMS – 6 rue Jean Jaurès, 76270 Neufchâtel-en-Bray
Mail pour un rendez-vous : rdv-mdphneufchatel@seinemaritime.fr

Yvetot
Accueil sur rendez-vous

| | |
|---|---|
| | Ouverture les lundi, mardi et jeudi toute la journée<br>Adresse : CMS – 31 rue du Docteur Zamenhof, 76190 Yvetot<br>Mail pour un rendez-vous : rdv-mdphyvetot@seinemaritime.fr |
| **Informations** | accueille, informe, conseille, oriente la personne en situation de handicap ou son représentant légal.<br>informe sur les droits et obligations, les aides possibles, le suivi de la demande…<br>si besoin, aide la personne à exprimer ses attentes, au vu de son handicap, et à constituer son dossier de demande (formulaire et justificatifs à joindre)<br>vérifie l'éligibilité de la demande (relève-t-elle du handicap ?)<br>étudie la demande, selon la réglementation en vigueur<br>évalue la situation de handicap et son retentissement dans la vie quotidienne<br>(les conséquences du handicap), et peut proposer une solution de compensation adaptée.<br>présente la demande à la CDAPH (Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées) pour décision (accord ou refus).<br>suit les décisions prises par la CDAPH pour les orientations en établissement ou service médico-social. |
| **Zone géographique** | Normandie, Seine-Maritime - 76 |

## MDPH de la Manche

### Accompagnement public : démarches administratives - Normandie

586 rue de l'Exode  - 50000 - SAINT-LÔ
Téléphone : 02 33 05 55 50
Courriel : mda@manche.fr0
Site internet : https://www.manche.fr/handicap/maison-departementale-autonomie.aspx

### Informations particulières

**Antenne**

Centre Medico-social

Cherbourg.  Centre médico-social Avenue de Normandie 50130 Cherbourg-en-Cotentin

Centre médico-social
Place Jean Moulin
50651 Cherbourg-en-Cotentin

Valognes Centre médico-social 27 bis rue du grand moulin 50700 Valognes

Carentan Maison de l'Action Sociale et de l'Emploi du Pays des Marais 28 rue de la 101e Airborne 50500 Carentan

Saint-lô Centre médico-social Rue de la Libération 50008 Saint-Lô cedex

Granville Centre médico-social 15 avenue de la gare 50404 Granville cedex

Saint-Hilaire-Du-Harcouët  Maison des services publics et sociaux 65 place Delaporte
50600 Saint-Hilaire-du-Harcouët
Centre médico-social 2 bis rue Rémy de Gourmont CS 10707 50207 Coutances cedex

Centre médico-social 15 avenue de la gare 50404 Granville cedex

Avranches
Centre médico-social Place du marché 50305 Avranches cedex

| | |
|---|---|
| **Informations** | Pour plus de proximité, l'accueil "guichet" des personnes en situation de handicap se fera désormais exclusivement dans les Centres médico-sociaux, du nord au sud, au plus près du lieu de vie des personnes.<br><br>L'accueil téléphonique, le suivi de la demande, la mise en oeuvre des droits sont toujours assurés, sans changement, par les services de la Maison Départementale de l'Autonomie. |
| **Zone géographique** | Normandie, Manche - 50 |

## MDPH du Calvados

### Accompagnement public : démarches administratives - Normandie

17, avenue Pierre-Mendès-France - 14000 - CAEN
Téléphone : 0800 100 522
Courriel : mdph@calvados.fr
Site internet : https://www.calvados.fr/mdph

### Informations particulières

**Antenne**

LISIEUX :
lundi, jeudi, vendredi
127 bis rue Roger Aini
14100 Lisieux
02 14 47 54 27
mdph.pas@calvados.fr

BAYEUX :
lundi, mercredi, jeudi, vendredi
1 rue de Verdun
14400 Bayeux
02 14 47 53 34
mdph.bessin@calvados.fr

PONT-L'EVEQUE :
lundi, mercredi, jeudi, vendredi
14, rue de la Chaussée Nival
14130 Pont-l'Évêque
02 14 47 54 95
mdph.pan@calvados.fr

FALAISE :
lundi, mercredi, jeudi, vendredi
4 rue de la Résistance
14700 Falaise
02 14 47 52 36
mdph.falaise-nord@calvados.fr

VIRE :
lundi, mercredi, jeudi, vendredi
66 rue Alfred Le Nouvel
14500 Vire

02 14 47 52 86
mdph.bocage@calvados.fr

DOUVRES LA DELIVRANDE
lundi, mercredi, jeudi, vendredi
4 rue de l'Église
14440 Douvres-la-Délivrande
02 14 47 55 32
mdph.terre-mer@calvados.fr

**Informations**

Accueil du public et accueil téléphonique :
du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h 15

Accueil Antennes MDPH : fermeture au public tous les mardis
Accueil téléphonique : tous les matins de 10 h 30 à 12 h (public et professionnels)
Accueil physique l'après-midi de 13 h 30 à 16 h 15 selon les jours d'ouverture.

La MDPH (site de Caen) est équipée de l'outil ACCEO, solution d'accessibilité pour les personnes sourdes ou malentendantes, sourdes, aveugles, aphasiques et entendantes non-francophones.

**Zone géographique**

Normandie, Calvados - 14

## MDPH Orne

### Accompagnement public : démarches administratives - Normandie

13 rue Marchand Saillant  - CS50020  - 61000 - ALENCON
Téléphone : 02 33 15 00 31
Site internet : https://www.orne.fr/services/personnes-en-situation-de-handicap/la-maison-departementale-des-personne

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Zone géographique** | Normandie, Orne - 61 |

## MDPH Eure

### Accompagnement public : démarches administratives - Normandie

11 rue Jean-de-la-Bruyère - CS 23246 27032 Évreux Cedex - 27032 - EVREUX
Téléphone : 02 32 31 96 13
Fax : 02 32 60 45 40
Courriel : mdph-eure@eure.fr
Site internet : https://eureennormandie.fr/nos-aides-et-services/particuliers/personnes-en-situation-de-handicap-aidants/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00 (accueil physique) – 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 (accueil téléphonique) |
| **Zone géographique** | Normandie, Eure - 27 |

## COMMUNAUTE 360 CALVADOS

### Accompagnement public : démarches administratives - Normandie

7 bis avenue Président Coty - 14000 - CAEN
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : calvados360@rsva.fr
Site internet : https://rsva.fr/acteurs/communaute-360-calvados/

### Informations particulières

**Antenne**

Qu'est-ce que la Communauté 360 du Calvados ?
La communauté 360 : une équipe dédiée, des membres cœurs, des partenaires, un numéro vert gratuit : 0800 360 360

À qui est-ce destiné ?
Vous êtes une personne en situation de handicap, sa famille ou son proche aidant et vous avez besoin d'une information ou d'un appui pour trouver une solution adaptée à votre situation ?

La Communauté 360 vous soutient dans tous les aspects de votre vie quotidienne, tels que le logement, les loisirs et la culture, la scolarité et la formation, l'emploi, les mobilités, l'accès aux droits et à la santé.

**Informations**

Besoin de soutien, de conseils ou de rechercher de solutions adaptées ?

La Communauté 360 du Calvados écoute, oriente, conseille :

En appelant le 0800 360 360 et en indiquant le numéro de son département, un conseiller en parcours assurera une première écoute et analyse de la demande.
Il peut conseiller, et orienter la personne vers les acteurs compétents et faciliter son parcours.

La Communauté 360 du Calvados recherche avec la personne des solutions adaptées en lien avec les acteurs du territoire :

En co-construisant des solutions avec les personnes et leurs proches aidants, la communauté s'appuie autant que possible sur les capacités d'autonomie et d'autodétermination des personnes qui la sollicite.
Pour ce faire les conseillers en parcours peuvent aller à la rencontre des personnes en proximité de leur lieu de vie, mobiliser les partenaires, apporter un regard croisé et proposer un appui dans la coordination du

parcours.

La Communauté 360 du Calvados veille sur les ruptures de parcours :

En cas de ruptures avérées ou d’absence de solution, les membres de la Communauté 360 et ses partenaires se réunissent pour essayer de co-construire une réponse concrète et adaptée au parcours de vie et aux besoins de la personne.

Une collaboration à 360°, une méthode collaborative
La Communauté 360 repose sur la mise en réseau de l’ensemble des acteurs du département du Calvados, qu’ils soient spécialisés ou de droit commun.

Ainsi, cette coopération facilite l’accès aux ressources du territoire, mobilise des réponses impliquant plusieurs partenaires et crée de nouvelles initiatives pour répondre à des besoins spécifiques.

**Documentation** flyer-usagers-c360-calvados.pdf

**Zone géographique** Normandie, Calvados - 14

## COMMUNAUTE 360 EURE

### Accompagnement public : démarches administratives - Normandie

11 Rue Jean de la Bruyêre - 27000 - EVREUX
Téléphone : 0800 360 360

### Informations particulières

**Antenne**

Communauté 360 de l'Eure

**Informations**

L’objectif des communautés 360 est d’accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d’éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l’offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d’accompagnement, ainsi qu’au renforcement de la mobilisation de l’ensemble des acteurs du bassin de vie.
Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d’entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l’accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l’appelant, la « communauté 360 ».

Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d’accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l’école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d’innovation pour proposer des solutions d’accompagnement pour chacun.

**Zone géographique**

Normandie, Eure - 27

## COMMUNAUTE 360 MANCHE

**Accompagnement public : démarches administratives - Normandie**
**Téléphone : 0800 360 360**
**Courriel : manche360@rsva.fr**

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360 de la Manche<br><br>Du lundi au vendredi, de 9h à 17h. |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |
| **Documentation** | flyer-usagers---c360-manche.pdf |

**Zone géographique** Normandie, Manche - 50

## COMMUNAUTE 360 HAVRE

### Accompagnement public : démarches administratives - Normandie

49 rue St Just - BP 9049 - 76072 - LE HAVRE
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : communaute360lh@epahk.fr

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360 du Havre |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |
| **Documentation** | c360_trifold_10x21_v6.pdf |

**Zone géographique** Normandie, Seine-Maritime - 76

## COMMUNAUTE 360 ORNE

**Accompagnement public : démarches administratives - Normandie**
**Téléphone : 0800 360 360**
**Courriel : accueil@c360-orne.fr**
**Site internet : https://www.c360-orne.fr/**

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br><br>Comment la C360 va-t-elle vous aider ?<br>Un opérateur téléphonique de l'Orne vous répond. Vous pouvez lui expliquer votre demande.<br>S'il s'agit d'un renseignement, il pourra vous guider.<br>Si votre demande est plus complexe, il pourra vous proposer une rencontre avec un conseiller à proximité de chez vous, pour faire le point.<br>Ensuite, le conseiller pourra vous proposer une prise en charge mobilisant son réseau de partenaires. La C360 est le point d'entrée du réseau d'acteurs mobilisés autour du handicap dans l'Orne |
| **Documentation** | 1.-depliantc360-61-grandpublic_v5_sans_fond_perdus_.pdf |
| **Zone géographique** | Normandie, Orne - 61 |

## DAPV - DSA 14

**Accompagnement public : démarches administratives - Normandie**
**Téléphone : 06 32 86 75 79**
**Courriel : levavasseur.betty@ladapt.net**
**Site internet : https://www.ladapt.net/region-normandie**

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Calvados |
| | Betty LEVAVASSEUR |
| **Informations** | Le Dispositif de Soutien à l'Autodétermination est innovant !<br>Il se place aux côtés des personnes en situation de handicap et de leurs proches pour les soutenir dans l'élaboration de leur projet de vie et la construction de leur parcours.<br>Pour cela, le dispositif met à disposition des facilitateurs de choix de vie. |
| **Documentation** | flyer_dsa_francais_facile_calvados.pdf |
| **Zone géographique** | Normandie, Calvados - 14 |

## DAPV - DSA 76

**Accompagnement public : démarches administratives - Normandie**
**Téléphone : 06 12 09 03 79**
**Courriel : normandie.dsa@ladapt.net**
**Site internet : https://www.ladapt.net/region-normandie**

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | DSA territoire Havrais<br><br>Seine-Maritime Ouest<br>Facilitatrice : Camille LEMOINE<br>06 12 32 55 60<br>camille.lemoine@liguehavraise.com<br><br>Seine-Maritime Est<br>Facilitatrice : Christine PAPEIL<br>06 34 18 87 37<br>papeil.christine@ladapt.net<br><br>Seine-Maritime Est<br>Facilitatrice : Hawa SOUMARE<br>06 25 05 28 27<br>soumare.hawa@ladapt.net |
| **Informations** | Le Dispositif de Soutien à l'Autodétermination est innovant !<br>Il se place aux côtés des personnes en situation de handicap et de leurs proches pour les soutenir dans l'élaboration de leur projet de vie et la construction de leur parcours.<br>Pour cela, le dispositif met à disposition des facilitateurs de choix de vie. |
| **Documentation** | dapv-76_3-antennes.pdf |
| **Zone géographique** | Normandie, Seine-Maritime - 76 |

## DAPV - DSA 27

**Accompagnement public : démarches administratives - Normandie**
**Téléphone : 06 12 09 03 79**
**Courriel : normandie.dsa@ladapt.net**
**Site internet : https://www.ladapt.net/region-normandie**

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | DSA 27<br><br>Eure Ouest<br>Facilitatrice : Cindy BAZIRET<br>06 25 05 27 56<br>baziret.cindy@ladapt.net<br><br>Eure Sud<br>Facilitatrice : Dominique NORBLIN<br>07 86 05 57 84<br>norblin.dominique@ladapt.net<br><br>Eure Est<br>Facilitatrice : Eléonore JOUVEAU<br>jouveau.eleonore@ladapt.net<br>06 25 05 03 92 |
| **Informations** | Le Dispositif de Soutien à l'Autodétermination est innovant !<br>Il se place aux côtés des personnes en situation de handicap et de leurs proches pour les soutenir dans l'élaboration de leur projet de vie et la construction de leur parcours.<br>Pour cela, le dispositif met à disposition des facilitateurs de choix de vie. |
| **Documentation** | dapv-27_3-antennes.pdf |
| **Zone géographique** | Normandie, Eure - 27 |

## DAPV - DSA 50

**Accompagnement public : démarches administratives - Normandie**
**Téléphone : 06 25 05 47 36**
**Courriel : cornu.melina@ladapt.net**
**Site internet : https://www.ladapt.net/region-normandie**

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | DSA 50<br><br>Facilitatrice : Mélina CORNU |
| **Informations** | Le Dispositif de Soutien à l'Autodétermination est innovant !<br>Il se place aux côtés des personnes en situation de handicap et de leurs proches pour les soutenir dans l'élaboration de leur projet de vie et la construction de leur parcours.<br>Pour cela, le dispositif met à disposition des facilitateurs de choix de vie. |
| **Documentation** | dapv-50.png |
| **Zone géographique** | Normandie, Manche - 50 |

## DAPV - DSA 61

**Accompagnement public : démarches administratives - Normandie**
**Téléphone : 06 20 88 69 37**
**Courriel : k.deshayes@normandie generations.fr**
**Site internet : https://www.ladapt.net/region-normandie**

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | DSA 61<br><br>Facilitatrice : Kelly DESHAYES |
| **Informations** | Le Dispositif de Soutien à l'Autodétermination est innovant !<br>Il se place aux côtés des personnes en situation de handicap et de leurs proches pour les soutenir dans l'élaboration de leur projet de vie et la construction de leur parcours.<br>Pour cela, le dispositif met à disposition des facilitateurs de choix de vie. |
| **Documentation** | dapv61.png |
| **Zone géographique** | Normandie, Orne - 61 |

# MDPH 77

## Accompagnement public : démarches administratives - Île-de-France

16, rue de l'Aluminium - 77176 - SAVIGNY-LE-TEMPLE
Téléphone : 01 64 19 11 40
Site internet : https://www.mdph77.fr/fr

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Horaires d'ouverture<br><br>Lundi au mercredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h,<br>Le jeudi de 9h à 17h,<br>Le vendredi de 9h à 12h30. |
| **Zone géographique** | Ile-de-France, Seine-et-Marne - 77 |

## MDPH 78

### Accompagnement public : démarches administratives - Île-de-France

MDPH78 - TSA 60 100 - 78539 - BUC CEDEX
Téléphone : 0 801 801 100 (N° vert)
Courriel : autonomie78@yvelines.fr
Site internet : https://www.yvelines.fr/fiche/maison-departementale-des-personnes-handicapees-mdph-78/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Pour les horaires d'accueil téléphonique :<br>du lundi au jeudi : 8h30 à 17h30<br>Le vendredi : 8h30 -16h30<br><br>CONTACT<br>Adresse postale uniquement (pas d'accueil du public):<br><br>Pour tout envoi de mail à la MDPH, merci de nous préciser vos :<br><br>Nom, prénom,<br>Commune de résidence,<br>Adresse E-mail,<br>Numéro de téléphone,<br>Numéro de dossier. |
| **Zone géographique** | Ile-de-France, Yvelines - 78 |

## MDPH 75

### Accompagnement public : démarches administratives - Île-de-France

69, rue de la Victoire - 75009 - PARIS
Téléphone : 01 53 32 39 39
Courriel : contact@mdph.paris.fr
Site internet : https://handicap.paris.fr/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | L'accueil téléphonique est ouvert de 9 h à 16 h sans interruption du lundi au vendredi<br><br>Accueil physique ouvert les lundis, mardis, mercredis et vendredis de 9 h à 15 h.<br><br>La MDPH est fermée les jeudis au public.<br><br>Accueil LSF les lundis et mardis de 9 h à 13 h et de 14 h à 15 h.<br><br>Accueil du Fonds de Compensation le 3eme mardi de chaque mois de 9h30 à 12h00. |
| **Zone géographique** | Ile-de-France, Paris - 75 |

## MDPH 92

### Accompagnement public : démarches administratives - Île-de-France

12 Avenue Léonard de Vinci - Esplanade Mona-Lisa - 92400 - COURBEVOIE
Téléphone : 01 41 91 92 50
Site internet : https://mdphenligne.cnsa.fr/mdph/92

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | L'accueil téléphonique est assuré aux horaires suivants :<br><br>Du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 14h à 17h<br>Le vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h30<br><br>Accueil physique :<br>- sans rendez-vous de 9 h à 12 h 30 du lundi au vendredi.<br>- uniquement sur rendez-vous de 14 h à 17 h les lundis, mardis, mercredis et vendredis. |
| **Zone géographique** | Ile-de-France, Hauts-de-Seine - 92 |

## MDPH 93

### Accompagnement public : démarches administratives - Île-de-France

7/11, rue Erik Satie - 93000 - BOBIGNY
Téléphone : 01 43 93 86 86
Site internet : https://place-handicap.fr/contact

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | La MDPH est ouverte du lundi au jeudi : 9h00 - 16h00.<br>Le vendredi matin : 9h00 - 12h00 (fermé l'après-midi).<br><br>Vous pouvez également les contacter du lundi au vendredi : 9h00 à 12h30 - 14h à 16h30 |
| **Zone géographique** | Ile-de-France, Seine-Saint-Denis - 93 |

## MDPH 94

### Accompagnement public : démarches administratives - Île-de-France

7-9, voie Félix Eboué - Immeuble Solidarités - 94046 - CRÉTEIL
Téléphone : 01 43 99 79 00
Courriel : mdph94@valdemarne.fr
Site internet : https://www.valdemarne.fr/a-votre-service/handicap/maison-departementale-des-personnes-handicapees-

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | La MDPH est ouverte du lundi au vendredi. L'accueil du public se fait tous les jours de 9 h à 12 h30 et de 13 h30 à 16 h30, sauf le mardi après-midi. Se présenter impérativement au moins 30 minutes avant la fermeture. |
| **Zone géographique** | Ile-de-France, Val-de-Marne - 94 |

## MDPH 95

### Accompagnement public : démarches administratives - Île-de-France

2, avenue du Parc - 95000 - CERGY
Téléphone : 01 34 25 16 50
Courriel : maisonduhandicap@valdoise.fr
Site internet : https://www.mdph.valdoise.fr/720-ma-mdph.htm

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Lundi : de 9h à 12h, et de 13h30 à 17h<br><br>Mardi : de 9h à 12h, et de 13h30 à 17h<br><br>Mercredi : de 9h à 12h, et de 13h30 à 17h<br><br>Jeudi : Uniquement l'après-midi de 13h30 à 17h<br><br>Vendredi : de 9h à 12h, et de 13h30 à 17h<br><br>Vous pouvez venir à la MDPH sans rendez-vous.<br><br>Pour être aidé(e) à remplir votre dossier, vous devez prendre un rendez-vous. |
| **Zone géographique** | Ile-de-France, Val-d'Oise - 95 |

## MDPH 91

### Accompagnement public : démarches administratives - Île-de-France

93 Rue Henri Rochefort - 91000 - EVRY-COURCOURONNES
Téléphone : 01 60 76 11 00
Courriel : mdphe@cd-essone.fr
Site internet : www.essonne.fr

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | lundi 09:00–13:00, 14:00–16:00<br>mardi 09:00–13:00, 14:00–16:00<br>mercredi 09:00–13:00, 14:00–16:00<br>jeudi 09:00–13:00, 14:00–16:00<br>vendredi 09:00–13:00, 14:00–16:00<br>samedi Fermé<br>dimanche Fermé |
| **Zone géographique** | Ile-de-France, Essonne - 91 |

## COMMUNAUTE 360 PARIS

**Accompagnement public : démarches administratives - Île-de-France**
**Téléphone : 0800 360 360**
**Courriel : c360paris@ose-france.org**
**Site internet : https://handicap.paris.fr/la-communaute-360/**

### Informations particulières

**Informations**

L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.
Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».

Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun.

contact du lundi au vendredi, hors jours fériés, de 9h à 13h et de 14h à 18h. En dehors des horaires d'ouverture, ou si indisponibilité de l'agent, possibilité de laisser un message vocal pour être rappelé sous 72h.

| | |
|---|---|
| **Documentation** | affiche-c360-format-a4.pdf |
| **Zone géographique** | Ile-de-France, Paris - 75 |

## COMMUNAUTE 360 YVELYNES

### Accompagnement public : démarches administratives - Île-de-France

78280 - GUYANCOURT
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : communaute360@mda.yvelines.fr
Site internet : https://www.centraider.fr/offre/communaute-360-des-yvelines/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | https://www.iledefrance.ars.sante.fr/parcours-handicap-les-communautes-360-en-ile-de-france |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun.<br><br>Accueil téléphonique<br>Lundi, Mardi, Mercredi, Jeudi : 9h-17h |

Vendredi : 9h-16h30

**Zone géographique** Ile-de-France, Yvelines - 78

# COMMUNAUTE 360 SEINE ET MARNE

## Accompagnement public : démarches administratives - Île-de-France

1 Boulevard de la Malvoisine - 75185 - LOGNES
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : contact360.77@hand-aura.org
Site internet : https://www.hand-aura.org/communaute-360/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Hand Aura 77 |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |
| **Documentation** | c360-psh-2024.png |

**Zone géographique** Ile-de-France, Seine-et-Marne - 77

## COMMUNAUTE 360 ESSONNE

### Accompagnement public : démarches administratives - Île-de-France

8-10 Rue du Bois Sauvage - 91000 - EVRY-COURCOURONNES
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : c360.essonne@ladapt.net
Site internet : https://dora.inclusion.beta.gouv.fr/services/ladapt-pole-parcours-communaute-360

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | L'ADAPT, pôle parcours complexes |
| **Informations** | L’objectif des communautés 360 est d’accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d’éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l’offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d’accompagnement, ainsi qu’au renforcement de la mobilisation de l’ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d’entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l’accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l’appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d’accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l’école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d’innovation pour proposer des solutions d’accompagnement pour chacun. |
| **Documentation** | c360-flyer_a5_publics.pdf |

**Zone géographique** Ile-de-France, Essonne - 91

## COMMUNAUTE 360 HAUTS DE SEINE

### Accompagnement public : démarches administratives - Île-de-France

29 Rue Paul Rivet - 92350 - LE PLESSIS-ROBINSON
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : C360HDS@amisdelatelier.org
Site internet : https://www.iledefrance.ars.sante.fr/parcours-handicap-les-communautes-360-en-ile-de-france

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |
| **Zone géographique** | Ile-de-France, Hauts-de-Seine - 92 |

## COMMUNAUTE 360 SEINE SAINT DENIS

### Accompagnement public : démarches administratives - Île-de-France

28 Rue de l'Eglise - 93420 - VILLEPINTE
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : communaute360-93@vivre-devenir.fr
Site internet : https://www.vivre-devenir.fr/etablissements/communaute-360/

### Informations particulières

**Informations**

L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.
Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».

Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun.

Ouverture de 9 h 00 à 12 h 30
et de 13 h 30 à 17 h 00.

**Zone géographique** Ile-de-France, Seine-Saint-Denis - 93

## COMMUNAUTE 360 VAL-DE-MARNE

### Accompagnement public : démarches administratives - Île-de-France

94000
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : c360vdm@amisdelatelier.org
Site internet : https://www.fondation-amisdelatelier.org/etablissements/communaute-360-du-val-de-marne

### Informations particulières

**Informations**

L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.
Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».

Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun.

Numéro vert ouvert du lundi au vendredi, de 9h à 17h

**Zone géographique** Ile-de-France, Val-de-Marne - 94

# COMMUNAUTE 360 VAL D'OISE

## Accompagnement public : démarches administratives - Île-de-France

95000 - CERGY PONTOISE
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : communaute360@valdoise.fr
Site internet : https://www.mdph.valdoise.fr/3444-communaute-360.htm

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Sur le site de la  MDPH du Val d'Oise (Bâtiment H) |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |
| **Zone géographique** | Ile-de-France, Val-d'Oise - 95 |

## DAPV - 93

**Accompagnement public : démarches administratives - Île-de-France**
**Téléphone : 0800 360 360**
**Courriel : dapv93@vivre-devenir.fr**
**Site internet : https://maillage93.sante-idf.fr/accueil/actualites/corps-principal/actualites/handicap-dapv**

### Informations particulières

**Antenne**

Référents locaux

Faciliteur1@dapv93nord.fr 06 07 33 76 42
Faciliteur2@dapv93nord.fr 06 07 17 84 31

Faciliteur1@dapv93sud.fr 07 86 49 83 09
Faciliteur2@dapv93sud.fr 06 49 52 16 00
Faciliteur3@dapv93sud.fr 06 49 58 46 25
Faciliteur4@dapv93sud.fr 07 86 49 83 09

Vous avez des questions ou souhaitez orienter une personne vers ce dispositif ?
Contact :
📧 dapv93@vivre-devenir.fr
📞 06.07.33.76.42

Une permanence à Clichy-sous-Bois, sur quelques dates :
https://www.clichy-sous-bois.fr/actualite/permanences-dapv/?fbclid=IwY2xjawUoU11leHRuA2FlbQIxMABwZG9mAWJyaWQRMHlzcUxEQ1FvOEM2OHJ3dXdzcnRjBmFwcF9pZBAyMjIwMzkxNzg4MjAwODkyAAEemZJ7bqCjQBREiIskF_aUu7uDp0hNU3AWCFZbmHaT-OjsTusnHW4sbwt3Pd4_aem_j9uCmtuZk6xUCH2Xvo06hA

**Informations**

Les personnes en situation de handicap ont, comme chaque citoyen, des projets et des aspirations pour leur propre vie : exercer un métier plutôt qu'un autre, habiter en autonomie à tel ou tel endroit, exercer une activité sportive ou culturelle, vivre en couple… toutes ces dimensions naturelles de la vie peuvent être rendues difficiles d'accès, ou empêchées, en raison des conséquences liées à un handicap.
Des aides peuvent donc intervenir pour compenser le handicap, rendre accessibles les environnements, faciliter la réalisation des projets. Pour construire sa vie, il faut formuler ses choix, exprimer ses propres besoins et

pouvoir organiser la réponse aux envies.

Le dispositif d'assistance au projet de vie mené par les « faciliteurs de choix de vie » vise à aider la personne en situation de handicap et/ou ses aidants, à développer la capacité à faire des choix qui correspondent à ses propres aspirations en connaissance de ses contraintes particulières, et mettre en œuvre les stratégies pour les accomplir.

Le « faciliteur » va proposer aux personnes un soutien en les aidant à réfléchir sur leurs envies, leurs besoins, leurs difficultés et à élaborer leur projet de vie. Il recherche avec la personne les ressources existantes sur le territoire, dans le droit commun ou spécialisé, pouvant aider à la réalisation du projet.

**Documentation** flyer-nouvelle-version.pdf

**Zone géographique** Ile-de-France, Seine-Saint-Denis - 93

## DAPV - 95

### Accompagnement public : démarches administratives - Île-de-France

165 rue de Paris - 95680  - MONTLIGNON
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : secretariat@dapv95.fr
Site internet : https://www.iledefrance.ars.sante.fr/renforcement-du-pouvoir-dagir-les-dispositifs-dassistance-au-projet-d

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | DAPV 95<br>contact : 0800 360 360 ou 06 11 99 43 47 ou 06 11 99 65 54<br>https://www.linkedin.com/company/dapv-95-dispositif-d-assistance-au-projet-de-vie-du-val-d-oise/about/ |
| **Informations** | Le DAPV est un service de proximité inclusif dont le but est de faire équipe avec la personne et ses proches aidants, dans une relation de confiance. Aider, appuyer, encourager et accompagner dans leur projet de vie toute personne concernée par le handicap et ses proches aidants. Ce service est gratuit et ne nécessite pas d'avoir un dossier ouvert à la MDPH, ni notification d'orientation. |
| **Documentation** | 1743597250430-(1).pdf |
| **Zone géographique** | Ile-de-France, Val-d'Oise - 95 |

## DAPV - 75

### Accompagnement public : démarches administratives - Île-de-France

75000 - PARIS
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : contact@dapv75.fr
Site internet : https://handicap.paris.fr/le-dispositif-dassistance-au-projet-de-vie-dapv/

### Informations particulières

**Informations**

Le Dispositif d'Assistance au Projet de Vie (DAPV) vise à renforcer l'autodétermination des personnes en situation de handicap et leurs aidants en les soutenant dans la réflexion, la formulation et la formalisation de leurs projets de vie.

C'est un service de proximité gratuit, accessible à tous âges et adapté à tous types de handicaps, reconnus ou non par la MDPH.

À travers une posture neutre et indépendante de toute structure médico-sociale, l'équipe de faciliteurs a pour mission de créer un espace de dialogue libre, sécurisant et adapté aux préférences de chacun, afin de :

Clarifier sa réflexion personnelle.

Mettre de l'ordre dans ses envies, besoins, rêves et priorités

Mieux connaître ses droits, les services disponibles et acteurs de terrain.

Avancer à son rythme sur des projets de vie de tous types : travail, logement, accès aux droits, loisirs, et autres problématiques identifiées.

Comment entrer dans le dispositif ?

Tout commence par un numéro vert unique : 0800 360 360 (appel gratuit).

Le premier contact est assuré par une conseillère en parcours de la Communauté 360 de Paris, qui travaille en coopération avec le DAPV 75.

Ce service est disponible du lundi au vendredi, hors jours fériés, de 9h à 13h et de 14h à 18h.
(En dehors de ces horaires, il est possible de laisser un message vocal et d'être rappelé sous 72h).

| | |
|---|---|
| | https://www.centraider.fr/wp-content/uploads/2025/09/presentation-dapv-75-vf.pdf. |
| **Documentation** | livret_dapv_idf_pdf_accessible-(1)(6).pdf |
| **Zone géographique** | Ile-de-France, Paris - 75 |

## DAPV - 77

### Accompagnement public : démarches administratives - Île-de-France

77185 - LOGNES
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : contact@dapv77.fr
Site internet : https://mdph77.fr/fr/actualites/dapv-les-permanences-en-seine-et-marne

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Contact : la Communauté 360 qui est portée par Hand-Aura 77 : https://www.hand-aura.org/ |
| **Informations** | Le Dispositif d'Assistance au Projet de Vie s'adresse à toute personne en situation de handicap, quelque soit le handicap (avec ou sans reconnaissance de la MDPH) et quelque soit l'âge, et leurs proches aidants.<br>Ce dispositif s'adresse aux habitants en situations de handicaps et proches aidants de toute la Seine et Marne. |
| **Documentation** | livret_dapv_idf_pdf_accessible-(1).pdf |
| **Zone géographique** | Ile-de-France, Seine-et-Marne - 77 |

## DAPV - 78

**Accompagnement public : démarches administratives - Île-de-France**
**Téléphone : 0800 360 360**
**Site internet : https://www.iledefrance.ars.sante.fr/renforcement-du-pouvoir-dagir-les-dispositifs-dassi**

### Informations particulières

**Antenne**

Contact : la Communauté 360

**Informations**

Le DAPV est là pour les personnes en situation
de handicap.
Vous pouvez contacter le DAPV si :

Vous êtes en situation de handicap avec ou sans document officiel.

Vous êtes un proche, un ami d'une personne en situation de handicap.

C'est la communauté 360 qui vous répond.
Elle vous met en lien avec le DAPV près de chez vous.

**Documentation** livret_dapv_idf_pdf_accessible-(1)(2).pdf

**Zone géographique** Ile-de-France, Yvelines - 78

## DAPV - 91

**Accompagnement public : démarches administratives - Île-de-France**
**Téléphone : 0800 360 360**
**Site internet : https://www.iledefrance.ars.sante.fr/renforcement-du-pouvoir-dagir-les-dispositifs-dassi**

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Contact : la Communauté 360 |
| **Informations** | Le DAPV est là pour les personnes en situation<br>de handicap.<br>Vous pouvez contacter le DAPV si :<br><br>Vous êtes en situation de handicap avec ou sans document officiel.<br><br>Vous êtes un proche, un ami d'une personne en situation de handicap.<br><br>C'est la communauté 360 qui vous répond.<br>Elle vous met en lien avec le DAPV près de chez vous. |
| **Documentation** | livret_dapv_idf_pdf_accessible-(1)(3).pdf |
| **Zone géographique** | Ile-de-France, Essonne - 91 |

## DAPV - 92

**Accompagnement public : démarches administratives - Île-de-France**
**Téléphone : 0800 360 360**
**Site internet : https://www.iledefrance.ars.sante.fr/renforcement-du-pouvoir-dagir-les-dispositifs-dassi**

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Contacter la Communauté 360 |
| **Informations** | Le DAPV est là pour les personnes en situation de handicap.<br>Vous pouvez contacter le DAPV si :<br><br>Vous êtes en situation de handicap avec ou sans document officiel.<br><br>Vous êtes un proche, un ami d'une personne en situation de handicap.<br><br>C'est la communauté 360 qui vous répond.<br>Elle vous met en lien avec le DAPV près de chez vous. |
| **Documentation** | livret_dapv_idf_pdf_accessible-(1)(4).pdf |
| **Zone géographique** | Ile-de-France, Hauts-de-Seine - 92 |

## DAPV - 94

### Accompagnement public : démarches administratives - Île-de-France

135 Chemin des Bassins  - 94000  - CRETEIL
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : contact@dapv94.fr
Site internet : https://www.fondation-amisdelatelier.org/etablissements/dapv-94

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Contact : Communauté 360<br>Direction : Marion PORTAT |
| **Informations** | Le Dispositif d'Assistance au Projet de Vie (DAPV) soutient les personnes en situation de handicap dans l'expression et la construction de leur projet de vie.<br><br>Les professionnels du DAPV (faciliteurs de choix de vie) aident à faire des choix, écoutent et respectent chaque personne soutenue. Aucune notification n'est nécessaire, toutes les personnes en situation de handicap peuvent solliciter le DAPV pour être soutenue dans tous les domaines de leur vie – y compris les personnes mineures avec accord de leur représentant légal : logement, travail, scolarité, formation et études, loisirs, lieux de socialisation…<br><br>Le DAPV du Val-de-Marne intervient sur l'ensemble du département du Val-de-Marne. Il peut intervenir en complément des aidants voire d'une structure d'accompagnement médico-sociale. Les rencontres se font selon les disponibilités de la personne et dans un lieu à sa convenance.<br><br>Pour solliciter le DAPV, il faut appeler la Communauté 360 du Val-de-Marne ou faire la demande par e-mail.<br><br>Deux faciliteurs de choix de vie travaillent au DAPV du Val-de-Marne tous les jours sauf le week-end. |
| **Documentation** | livret_dapv_idf_pdf_accessible-(1)(5).pdf |

**Zone géographique** Ile-de-France, Val-de-Marne - 94

## MDPH Somme

### Accompagnement public : démarches administratives - Hauts-de-France

49  Boulevard de Châteaudun - 80000 - AMIENS
Téléphone : 03 22 97 24 10
Courriel : mdph@somme.fr
Site internet : https://mdph.somme.fr/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | horaires d'ouverture<br>lundi de 12h30 à 16h30<br><br>du mardi au vendredi de 8h45 à 12h15 et de 13h30 à 16h30 |
| **Zone géographique** | Hauts-de-France, Somme - 80 |

## MDPH de l'Aisne

### Accompagnement public : démarches administratives - Hauts-de-France

28 Rue Fernand Christ - 02000 - LAON
Téléphone : 03 23 24 89 89
Fax : 03 23 24 89 65
Courriel : mdph@aisne.fr
Site internet : https://www.aisne.com/a-votre-service/personnes-en-situation-de-handicap

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Horaires:<br>Le lundi de 13h30 à 17h,<br>Les mardi, mercredi, jeudi et vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h.<br><br>Le site internet vous explique le circuit complet du dossier MDPH et met à disposition tous les liens téléchargeables pour faire vos demandes. |
| **Zone géographique** | Hauts-de-France, Aisne - 02 |

## MDPH Nord

### Accompagnement public : démarches administratives - Hauts-de-France

73 avenue Kennedy  - 59040 - LILLE
Téléphone : 03 59 73 73 73
Courriel : mdph@lenord.fr
Site internet : https://www.mdph.lenord.fr/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Les sites de la MDPH vous accueillent du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h 30 à 17 h.<br><br>03 59 73 73 73<br>du lundi au vendredi de 8h30 à 16h (sans interruption) |
| **Zone géographique** | Hauts-de-France, Nord - 59 |

## MDPH Oise

### Accompagnement public : démarches administratives - Hauts-de-France

8-10 avenue de l’Europe - 60000 - BEAUVAIS
Téléphone : 0800 894 421
Courriel : mdph.contact@oise.fr
Site internet : https://mdphenligne.cnsa.fr/mdph/60

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | |
| **Informations** | Accueil :<br>Le Lundi de 8h30 à 12h00,<br>Du Mardi au Vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00 |
| **Zone géographique** | Hauts-de-France, Oise - 60 |

## MDPH Pas-de-Calais

### Accompagnement public : démarches administratives - Hauts-de-France

9, rue Willy Brandt - BP 90266 - 62005  - ARRAS Cedex
Téléphone : 03 21 21 84 00
Courriel : mdph62@mdph62.fr
Site internet : https://www.mdph62.fr/

### Informations particulières

**Antenne**

Maison de l'Autonomie de l'Arrageois
87 place Chanteclair
62223 SAINT-NICOLAS-LEZ-ARRAS
Adresse postale : MDS Arrageois, 62018 ARRAS Cedex 9
maison.autonomie.arrageois@pasdecalais.fr
03 21 21 50 51

Maison de l'Autonomie de l'Artois
8 rue Boutleux
CS 10166
64000 BÉTHUNE
maison.autonomie.artois@pasdecalais.fr
03 21 01 66 87

Maison de l'Autonomie de l'Audomarois
Centre administratif Saint-Louis
16 rue du Saint-Sépulcre
BP 351
62500 SAINT-OMER
maison.autonomie.audomarois@pasdecalais.fr
03 21 12 28 37

Maison de l'Autonomie du Boulonnais
153 rue de Brequerecque
62200 BOULOGNE-SUR-MER
maison.autonomie.boulonnais@pasdecalais.fr
03 21 99 46 66

Maison de l'Autonomie du Calaisis
44 rue Gaillard
BP 507
62100 CALAIS

maison.autonomie.calaisis@pasdecalais.fr
03 21 00 02 70
Maison de l'Autonomie de Lens/Hénin
RUE KLEBER PROLONGEE
62790 LEFOREST

Antenne de Hénin Carvin : 03 21 79 58 70

Antenne de Lens Liévin : 03 21 13 04 16
Maison de l'Autonomie de Lens/Liévin
33 rue de la perche
62301 LENS
maison.autonomie.montreuillois@pasdecalais.fr
03 21 13 04 10

Maison de l'Autonomie du Montreuillois
Place Saint Walloy
62170 MONTREUIL-SUR-MER
maison.autonomie.montreuillois@pasdecalais.fr
03 21 90 00 00
Maison de l'Autonomie du Ternois
31 rue des Procureurs
BP 10169
62166 SAINT-POL-SUR-TERNOISE
maison.autonomie.ternois@pasdecalais.fr
03 21 03 56 27

**Informations**

accueil téléphonique du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 16h
accueil physique du lundi au jeudi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h et le vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 16h00.

**Zone géographique**

Hauts-de-France, Pas-de-Calais - 62

## COMMUNAUTE 360 AISNE

### Accompagnement public : démarches administratives - Hauts-de-France

1 Rue de la Queue d'Ham - 26000 - COYOLLES
Téléphone : 0800 360 360

### Informations particulières

**Informations**

L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.
Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».

Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun.

Exemples de motifs d'appels… :
Vous êtes en situation de handicap, vous n'avez pas ou plus de solution d'accompagnement ou de soins
Vous êtes un aidant, vous avez besoin de soutien, et vous ne trouvez pas de relais
Vous avez besoin d'appui pour reprendre vos activités
Et pour toutes autres demandes en lien avec votre situation de handicap

**Zone géographique** Hauts-de-France, Aisne - 02

## COMMUNAUTE 360 NORD

### Accompagnement public : démarches administratives - Hauts-de-France
### Téléphone : 0800 360 360

## Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360 du Nord |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |
| **Zone géographique** | Hauts-de-France, Nord - 59 |

## COMMUNAUTE 360 PAS DE CALAIS

**Accompagnement public : démarches administratives - Hauts-de-France**
**Téléphone : 0800 360 360**
**Courriel : graziella.duhautoy@communaute360-62.fr**
**Site internet : https://www.afapei.org/developpement-territorial/communautes-360-du-pas-de-calais/**

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360 du Pas-de-Calais<br><br>L'Afapei du Calaisis et La Vie Active en animent la dynamique sur le territoire. Pour plus d'info., vous pouvez contacter Graziella DUHAUTOY, Conseillère de parcours, à graziella.duhautoy@communaute360-62.fr |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |

**Zone géographique** Hauts-de-France, Pas-de-Calais - 62

## COMMUNAUTE 360 SOMME

### Accompagnement public : démarches administratives - Hauts-de-France

80000 - AMIENS
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : communaute360@somme.fr
Site internet : https://mdph.somme.fr/numero-vert-communaute-360/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360 de la Somme |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |
| **Documentation** | affiche-numéro-vert-v110122.pdf |

**Zone géographique** Hauts-de-France, Somme - 80

## COMMUNAUTE 360 OISE

**Accompagnement public : démarches administratives - Hauts-de-France**
**Téléphone : 0800 360 360**
**Site internet : https://unapei60.org/parcours-et-inclusion/communaute-360/**

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | UNAPEI - communauté 360 de l'Oise |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |
| **Zone géographique** | Hauts-de-France, Oise - 60 |

## DAPV - DSA 02

**Accompagnement public : démarches administratives - Hauts-de-France**
**Téléphone : voir antennes**
**Courriel : voir antennes**

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Nord Aisne<br>Lauren Griffart : 06 23 11 92 11 lauren.griffart@lespepgrandoise.org<br><br>Sud Aisne<br>Marthe Devarieux : 07 89 06 50 84 marthe.devarieux@apei2vallees.eu |
| **Informations** | Le DSA (Dispositif de Soutien à l'Autodétermination) est un service gratuit de proximité destiné aux personnes en situation de handicap. Il les soutient dans la réflexion, la formulation et la formalisation de leur projet de vie. Il s'agit d'un appui personnalisé, centré sur les aspirations de la personne, en tenant compte de besoins et contraintes, dans tous les domaines de la vie : logement, emploi, santé, loisirs, citoyenneté, etc. |
| **Documentation** | faciliteurs-et-placement-avec-contacts-(12).pdf |
| **Zone géographique** | Hauts-de-France, Aisne - 02 |

## DAPV - DSA 59

### Accompagnement public : démarches administratives - Hauts-de-France
### Téléphone : voir antennes

## Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Lydie Verquin — 06 22 67 08 13<br>Flandre maritime<br><br>Audrey Becuwe-Lubrez — 06 73 66 52 17<br>Flandre maritime<br><br>Françoise Hus — 06 73 59 49 08<br>Flandres intérieure et Lys<br><br>Pierre Prezdziecki — 06 78 18 55 03<br>Métropole de Lille<br><br>Fatima Berrani — 07 84 51 45 64<br>Métropole de Lille<br><br>Marie Semé — 06 82 31 80 73<br>Métropole de Lille<br><br>Amandine Camus — 06 37 26 84 75<br>Métropole de Lille<br><br>Mélanie Cambier — 06 18 42 39 03<br>Hainaut Sambre Avesnois<br><br>Maureen Dessenne — 06 75 50 87 90<br>Hainaut Cambrésis Douaisis |
| **Informations** | Le DSA (Dispositif de Soutien à l'Autodétermination) est un service gratuit de proximité destiné aux personnes en situation de handicap. Il les soutient dans la réflexion, la formulation et la formalisation de leur projet de vie. Il s'agit d'un appui personnalisé, centré sur les aspirations de la personne, en tenant compte de besoins et contraintes, dans tous les domaines de la vie : logement, emploi, santé, loisirs, citoyenneté, etc. |
| **Documentation** | faciliteurs-et-placement-avec-contacts-(12)(2).pdf |

**Zone géographique** Hauts-de-France, Nord - 59

## DAPV - DSA 62

### Accompagnement public : démarches administratives - Hauts-de-France
### Téléphone : voir antennes

## Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Julien Dissaux — 07 50 75 82 69<br>Pas-de-Calais littoral / Audomarois Calaisis<br><br>Marine Seillier — 06 65 10 68 50<br>Pas-de-Calais littoral / Montreuillois Boulonnais<br><br>Élise Hecquet — 06 28 63 96 75<br>Pas-de-Calais intérieur<br><br>Émilie Molon — 06 87 11 57 77<br>Pas-de-Calais intérieur<br><br>Francine Roy — 07 49 68 56 01<br>Pas-de-Calais intérieur |
| **Informations** | Le DSA (Dispositif de Soutien à l'Autodétermination) est un service gratuit de proximité destiné aux personnes en situation de handicap. Il les soutient dans la réflexion, la formulation et la formalisation de leur projet de vie. Il s'agit d'un appui personnalisé, centré sur les aspirations de la personne, en tenant compte de besoins et contraintes, dans tous les domaines de la vie : logement, emploi, santé, loisirs, citoyenneté, etc. |
| **Documentation** | faciliteurs-et-placement-avec-contacts-(12)(3).pdf |
| **Zone géographique** | Hauts-de-France, Pas-de-Calais - 62 |

## DAPV - DSA 60

### Accompagnement public : démarches administratives - Hauts-de-France
### Téléphone : voir antennes

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Corinne Gastiger — 06 18 31 72 11<br>Oise Est<br><br>Sophie Baefcop — 06 70 82 78 66<br>Oise Ouest<br><br>Matthieu Lamy — 06 13 16 93 13<br>Oise Centre |
| **Informations** | Le DSA (Dispositif de Soutien à l'Autodétermination) est un service gratuit de proximité destiné aux personnes en situation de handicap. Il les soutient dans la réflexion, la formulation et la formalisation de leur projet de vie. Il s'agit d'un appui personnalisé, centré sur les aspirations de la personne, en tenant compte de besoins et contraintes, dans tous les domaines de la vie : logement, emploi, santé, loisirs, citoyenneté, etc. |
| **Documentation** | faciliteurs-et-placement-avec-contacts-(12)(4).pdf |
| **Zone géographique** | Hauts-de-France, Oise - 60 |

# DAPV - DSA 80

## Accompagnement public : démarches administratives - Hauts-de-France
## Téléphone : voir antennes

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Laure Martins — 07 48 12 65 57<br>Somme<br><br>Marie Nathasha San Jose — 06 10 28 65 58<br>Somme |
| **Informations** | Le DSA (Dispositif de Soutien à l'Autodétermination) est un service gratuit de proximité destiné aux personnes en situation de handicap. Il les soutient dans la réflexion, la formulation et la formalisation de leur projet de vie. Il s'agit d'un appui personnalisé, centré sur les aspirations de la personne, en tenant compte de besoins et contraintes, dans tous les domaines de la vie : logement, emploi, santé, loisirs, citoyenneté, etc. |
| **Documentation** | faciliteurs-et-placement-avec-contacts-(12)(5).pdf |
| **Zone géographique** | Hauts-de-France, Somme - 80 |

## MDPH Ardennes

### Accompagnement public : démarches administratives - Grand Est

55 avenue Charles de Gaulle - 08000 - CHARLEVILLE-MEZIERES
Téléphone : 03 24 41 39 50
Site internet : https://mdph08.fr/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Ouverture du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h.<br><br>Documents téléchargeables sur le site du Conseil Départemental 08. |
| **Zone géographique** | Grand Est, Ardennes - 08 |

## MDPH Marne

### Accompagnement public : démarches administratives - Grand Est

50 avenue du Général Patton  - Centre d'affaires Patton - Entrée A - 51000  - CHALON-EN-CHAMPAGNE
Téléphone : 03 26 26 06 06
Courriel : accueil@mdph51.fr
Site internet : https://www.mdph51.fr/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Pour se rendre à la Maison départementale des personnes handicapées, il faut désormais prendre rendez-vous en ligne.<br><br>accueil@mdph51.fr |
| **Zone géographique** | Grand Est, Marne - 51 |

## MDPH de l'Aube

### Accompagnement public : démarches administratives - Grand Est

Cité administrative des Vassaules - CS 50770 - 10026 - TROYES
Téléphone : 03 25 42 65 70
Courriel : mdph@aube.fr
Site internet : http://www.mdph10.fr/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | - Documents téléchargeables en ligne.<br>- Guide pour remplir les documents sur le site.<br>- Espace personnel pour consulter l'avancement de votre dossier. |
| **Zone géographique** | Grand Est, Aube - 10 |

## MDPH des Vosges

### Accompagnement public : démarches administratives - Grand Est

2 Rue de Grennevo - CS 60045 CEDEX - 88026 - EPINAL
Téléphone : 03 29 29 09 91
Courriel : mdph88@vosges.fr
Site internet : https://www.vosges.fr/dispositifs/maison-departementale-des-personnes-handicapees-mdph/

### Informations particulières

**Antenne**

SIEGE MDA
2 rue Grennevo - ÉPINAL Tél: 03 29 29 09 91 mdph88@vosges.fr / massec@vosges.fr
Du lundi au vendredi de 9h à 12h et 14h à 17h

NEUFCHATEAU
39 rue Jules Ferry Tél: 03 29 38 53 30
mda-missionclicouest@vosges.fr
Les lundis, mercredis, jeudis et vendredis de 9h à 12h et 14h à 17h

VITTEL
387 rue Saint-Eloi Tél : 03 29 38 53 30
mda-missionclicouest@vosges.fr
Le mardi de 14h à 17h

EPINAL
1 rue de la Préfecture Tél : 03 29 38 52 80
mda-missioncliccentre@vosges.fr
Du lundi au vendredi de 9h à 12h et 14h à 17h

REMIREMONT
8 rue Henri Utard Tél : 03 29 38 53 20
mda-missionclicsudest@vosges.fr
Du lundi au vendredi (sauf le mardi matin) de 9h à 12h et 14h à 17h

BRUYERES
31 avenue de  Lattre de Tassigny Tél : 03 29 38 52 80
mda-missioncliccentre@vosges.fr
Les lundis et mercredis de 9h à 12h et 14h à 17h

SAINT-DIE-DES-VOSGES
67 rue de la Prairie Tél : 03 29 56 42 88

mda-missionclicnordest@vosges.fr
Du lundi au vendredi de 9h à 12h et 14h à 17h

**Informations** Du Lundi au Vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30

**Zone géographique** Grand Est, Vosges - 88

## MDPH Haute-Marne

### Accompagnement public : démarches administratives - Grand Est

4 Cours Marcel Baron - CS 42021 52901  - 52000  - CHAUMONT
Téléphone : 03 25 01 19 51
Courriel : mdph@haute-marne.fr
Site internet : https://haute-marne.fr/nos-missions/handicap/maison-departementale-des-personnes-handicapees/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | MDPH 52<br><br>DU LUNDI AU VENDREDI<br>8 h 30 – 12 h 00 / 13 h 30 – 17 h 00<br><br>Centre départemental administratif<br>4 Cours Marcel Baron – CS 42021 52901 Chaumont Cedex 9<br>Tél. 0 800 0800 52 (numéro vert – APPEL GRATUIT depuis un poste fixe uniquement) |
| **Zone géographique** | Grand Est, Haute-Marne - 52 |

## MDPH Meurthe-et-Moselle

### Accompagnement public : démarches administratives - Grand Est

123 rue Ernest Albert - CS 31030 - 54 521 - LAXOU Cedex
Téléphone : 03 83 97 44 20
Courriel : https://mdph.meurthe-et-moselle.fr/contactez-nous
Site internet : https://mdph.meurthe-et-moselle.fr/

### Informations particulières

**Antenne**

Territoire de Longwy
Service territorial personnes âgées - personnes handicapées
Maison du département
16, avenue de Lattre de Tassigny
54400 LONGWY-BAS
Tél : 03 82 39 59 66
Fax : 03 82 39 59 50
paphlongwy@departement54.fr

Territoire de Briey
Service territorial personnes âgées - personnes handicapées
Maison du département
3, place de l'Hôtel des Ouvriers
54310 HOMECOURT
Tél : 03 57 49 81 10
Fax : 03 57 49 81 09
paphbriey@departement54.fr

Territoire Val de Lorraine
Service territorial personnes âgées - personnes handicapées
Maison du département
9200, route de Blénod
54700 MAIDIERES
Tél : 03 83 80 02 38
paphvdl@departement54.fr

Territoire Terres de Lorraine
Service territorial personnes âgées - personnes handicapées
Maison du département
230 rue de l'Esplanade du Génie
54200 ECROUVES

Tél :03 83 43 81 22
Fax :03 83 43 88 94
paphtdl@departement54.fr

Territoire du Lunévillois
Service territorial personnes âgées - personnes handicapées
Maison du Département - Territoire du Lunévillois
28 rue de la République
54300 LUNEVILLE
Tél : 03 83 74 45 08
paphlunevillois@departement54.fr

Territoire Grand Nancy
Service territorial personnes âgées - personnes handicapées
Antenne départementale
Galerie des Chênes
13/15 Boulevard Joffre
54000 NANCY
Tél : 03 83 30 12 26
Fax : 03 83 35 84 93
paphnancy@departement54.fr

**Zone géographique** Grand Est, Meurthe-et-Moselle - 54

## MDPH de la Meuse

### Accompagnement public : démarches administratives - Grand Est

5, Espace Theuriet  - 55000  - BAR-LE-DUC
Téléphone :  03 29 46 70 70
Courriel : contact@mdph55.fr
Site internet : contact@mdph55.fr

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Horaires d'accueil téléphonique : Du lundi au vendredi, de 08h30 à 17h30 sans interruption.<br><br>Horaires d'accueil physique : Du lundi au vendredi, de 09h00 à 17h00 sans interruption |
| **Documentation** | plaquette-mdph-v3.pdf |
| **Zone géographique** | Grand Est, Meuse - 55 |

## MDPH Moselle

### Accompagnement public : démarches administratives - Grand Est

1 rue Claude Chappe - Europlaza, Bâtiment D, entrée D3 CS 95213 - 57076 - METZ CEDEX 03
Téléphone : 03 87 21 83 00
Fax : 03 87 21 83 39
Courriel : mdph@moselle.fr
Site internet : http://mdph57.fr

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Fax pôle plus de 20 ans : 03 87 21 83 29<br>Fax pôle moins de 20 ans et PCH : 03 87 21 83 89<br><br>Les usagers sont accueillis du lundi au vendredi :<br>Le matin de 8 h 15 à 12 h 00<br>L'après midi de 13 h 15 à 16 h 30. |
| **Zone géographique** | Grand Est, Moselle - 57 |

## MDPH Bas-Rhin

### Accompagnement public : démarches administratives - Grand Est

6 A rue du Verdon -  67000  - STRASBOURG
Téléphone : 03 69 49 39 00
Courriel : accueil67.mdph@alsace.eu
Site internet : http://www.bas-rhin.fr

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Horaires d'ouverture :<br>le lundi de 13h30 à 17h<br>le mardi, mercredi, jeudi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h<br>le vendredi de 8h30 à 12h<br>Horaires du standard téléphonique :<br>le lundi de 13h30 à 16h30<br>le mardi, mercredi, jeudi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30<br>le vendredi de 9h à 12h |
| **Zone géographique** | Grand Est, Bas-Rhin - 67 |

## MDPH Haut-Rhin

### Accompagnement public : démarches administratives - Grand Est

125B, avenue d'Alsace - BP 20351 - 68006  - COLMAR CEDEX
Téléphone : 03 69 49 39 00
Courriel : accueil68.mdph@alsace.eu
Site internet : https://www.haut-rhin.fr/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | La MDPH à MULHOUSE<br>51A, rue d'Agen -<br><br>68100 MULHOUSE |
| **Informations** | Accueil physique et téléphonique<br><br>LUNDI ouvert de 8h30 à 12h00 - fermé l'après midi<br><br>MARDI ouvert de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h<br><br>MERCREDI ouvert de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h<br><br>JEUDI ouvert de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h<br><br>VENDREDI ouvert de 8h30 à 12h - fermé l'après-midi |
| **Zone géographique** | Grand Est, Haut-Rhin - 68 |

## COMMUNAUTE 360 ARDENNES

### Accompagnement public : démarches administratives - Grand Est

Rue du Petit Chatillon - 08240 - BELLEVILLE ET CHATILLON SUR BAR
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : contact@edpams.fr
Site internet : https://www.edpams.fr/pole-de-soutien/communaute-360/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Une écoute rapide près de chez vous<br><br>Coordinatrice: 06 26-94-71-68<br><br>Assistant projet et parcours de vie: 06-24-03-35-58 |
| **Informations** | Vous êtes en situation de handicap (enfant ou adulte), vous êtes « aidant » ou professionnel du droit commun, et vous avez une question et/ou vous rencontrez une difficulté et vous ne savez pas vers qui vous tourner.<br><br>Votre situation actuelle ou celle d'un proche vous préoccupe, se fragilise, devient complexe, voire critique.<br><br>Nos missions :<br>Faciliter / encourager l'expression de vos choix de vie.<br>Trouver des réponses rapides, inclusives et de proximité.<br>Mettre en lien les acteurs de droits communs et institutionnels.<br>Soutenir votre famille et votre entourage en cas de demande.<br>Favoriser l'accès aux droits (éducation, emploi, logement, loisirs, prestations, collectivités locales…) |
| **Documentation** | com-360.pdf |
| **Zone géographique** | Grand Est, Ardennes - 08 |

## COMMUNAUTE 360 AUBE

### Accompagnement public : démarches administratives - Grand Est

27 rue des Jumelages - 10000 - TROYES
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : communaute360.aubtimisme@afg-autisme.com
Site internet : https://www.retab.fr/17352/page-de-communaute-360-de-laube-a-10600-la-chapelle-saint-luc

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | AFG AUTISME |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |
| **Zone géographique** | Grand Est, Aube - 10 |

## COMMUNAUTE 360 MARNE

### Accompagnement public : démarches administratives - Grand Est

35 rue René Cassin - 51430 - BEZANNES
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : communaute360@pbchampagne.org

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360 de la Marne<br><br>Lundi, mardi et jeudi de 8h30 à 17h. |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |

**Zone géographique** Grand Est, Marne - 51

## COMMUNAUTE 360 HAUTE MARNE

### Accompagnement public : démarches administratives - Grand Est

Chemin de l'Argente Ligne - 52100 - SAINT-DIZIER
Téléphone : 0800 360 360
Site internet : https://www.bois-l-abbesse.fr/pour-adultes/votre-besoin-daccompagnement-adulte

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360 de la Haute-Marne |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |
| **Zone géographique** | Grand Est, Haute-Marne - 52 |

## COMMUNAUTE 360 MEURTHE ET MOSELLE

**Accompagnement public : démarches administratives - Grand Est**
**Téléphone : 0800 360 360**

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360 de la Meurthe-et-Moselle |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |
| **Zone géographique** | Grand Est, Meurthe-et-Moselle - 54 |

## COMMUNAUTE 360 MEUSE

**Accompagnement public : démarches administratives - Grand Est**
**Téléphone : 0800 360 360**
**Site internet : https://www.facebook.com/people/Communaut%C3%A9-360-Meuse/61555134763483/**

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360 de la Meuse<br><br>Du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00. |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |
| **Documentation** | 481908259_662820199424482_6127746884186258177_n.jpg |

**Zone géographique** Grand Est, Meuse - 55

## COMMUNAUTE 360 MOSELLE

### Accompagnement public : démarches administratives - Grand Est

1 rue claude chappe - 57070 - METZ
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : communaute360@apf.asso.fr
Site internet : https://maboussoleaidants.fr/mes-solutions/communaute-360/57/10068513

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360 de la Moselle |
| **Informations** | La Communauté 360 de la Moselle propose un accompagnement dédié aux personnes en situation de handicap et à leurs proches dans le département de la Moselle. Située à Metz, au 1 rue Claude Chappe, cette antenne met à disposition un réseau de professionnels prêts à répondre à diverses situations complexes. Les familles et les aidants peuvent contacter la Communauté 360 de la Moselle au numéro national 0800 360 360 pour bénéficier d'une écoute attentive. Cette structure facilite la mise en relation avec les services adaptés, offre des conseils personnalisés ainsi qu'un soutien dans l'évaluation des besoins. L'objectif est d'apporter des solutions concrètes et de soutenir les personnes dépendantes et leur entourage. En favorisant la coordination entre les acteurs médico-sociaux, la Communauté 360 Moselle aide à simplifier l'accompagnement des proches en difficulté. La structure est là pour aider les familles à organiser au mieux l'accompagnement de leurs proches, tout en proposant un soutien administratif dans les démarches nécessaires.<br><br>Premiers contacts<br>Interlocuteur de premier niveau pour des conseils, orientation et accompagnement dans les démarches d'accès aux droits et aux aides financières. Ils sont en général la première porte d'entrée dans le parcours d'un aidant.<br><br>Du lundi au vendredi de 9h à 17h |
| **Zone géographique** | Grand Est, Moselle - 57 |

## COMMUNAUTE 360 ALSACE

**Accompagnement public : démarches administratives - Grand Est**
**Téléphone : 0800 360 360**
**Courriel : contact@c360alsace.fr**
**Site internet : https://adapeipapillonsblancs.alsace/index.php/2020/06/12/communaute-360/**

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360 d'Alsace – Adapei Papillons Blancs d'Alsace |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |
| **Documentation** | c360alsace-juillet2026-v02.pdf |

**Zone géographique** Grand Est, Bas-Rhin - 67, Haut-Rhin - 68

## COMMUNAUTE 360 VOSGES

### Accompagnement public : démarches administratives - Grand Est

11 rue Gilbert Grandval - 88000  - EPINAL
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : contact@adapei88.fr
Site internet : https://adapei88.fr/etablissements-et-services/communaute-360/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |
| **Documentation** | flyer-a5-v6-(1).pdf |
| **Zone géographique** | Grand Est, Vosges - 88 |

## DAPV - APPV 54

**Accompagnement public : démarches administratives - Grand Est**
**Téléphone : 07 65 18 72 32 / 07 65 18 72 33**
**Site internet : https://collectifhandicap54.org/2025/01/21/assistance-aux-projets-et-parcours-de-vie-un-**

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Assistance aux Projets et Parcours de Vie 54<br><br>Contacts :<br><br>Marion BELCOUR au 07 65 18 72 32 ou par mail au mbelcour@aeim54.fr<br><br>Christelle GRANDADAM au 07 65 18 72 33 ou par mail au cgrandadam@aeim54.fr |
| **Informations** | Le Dispositif APPV 54 vise à favoriser l'expression du projet de vie de toute personne en situation de handicap, quels que soient son âge et sa situation, avec comme principes directeurs : l'autonomie et l'autodétermination.<br><br>A ce titre, les professionnels peuvent apporter un soutien à la personne et/ou ses proches aidants, dans le respect des choix de chacun, dans différents domaines, du droit commun et/ou spécialisé.<br><br>Ce service ne nécessite pas d'orientation MDPH. |
| **Documentation** | depliant-dappv-26.09.22.pdf |
| **Zone géographique** | Grand Est, Meurthe-et-Moselle - 54 |

## DAPV - APPV 57-88

**Accompagnement public : démarches administratives - Grand Est**
**Téléphone : voir antennes**
**Courriel : voir antennes**
**Site internet : https://peplorest.org/domaines/appv/**

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Moselle :<br><br>06 03 10 22 51<br>appv57@peplorest.org<br><br>Vosges :<br><br>06 15 60 08 28<br>appv88@peplorest.org |
| **Informations** | Le dispositif « APPV » 57-88 c'est :<br><br>Un soutien à la formulation de vos projets de vie<br>Un espace de réflexion, bienveillant et sans jugement pour vous aider à faire des choix éclairés<br>Une démarche à visée inclusive<br>Une dynamique de co-élaboration<br>Une écoute attentive<br>Un dispositif indépendant, complémentaire, gratuit et sans limite dans le temps<br><br>Soutien, appui et accompagnement dans les démarches. |
| **Documentation** | pep-lorest_plaquette_appv.pdf |
| **Zone géographique** | Grand Est, Moselle - 57, Vosges - 88 |

## DAPV - DSA 10

**Accompagnement public : démarches administratives - Grand Est**
**Téléphone : 07 60 01 90 07**
**Courriel : veronique.ebel@afg-autisme.com**
**Site internet : afg-autisme.com**

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Dispositif de soutien à l'autodétermination Aubois |
| **Informations** | Le DAPV est un service gratuit de proximité destiné aux personnes en situation de handicap. Il les soutient dans la réflexion, la formulation et la formalisation de leur projet de vie. Il s'agit d'un appui personnalisé, centré sur les aspirations de la personne, en tenant compte de besoins et contraintes, dans tous les domaines de la vie : logement, emploi, santé, loisirs, citoyenneté, etc.<br><br>Il s'adresse à toute personne en situation de handicap visible ou invisible, reconnu ou non, quel que soit son âge et quel que soit son parcours et l'étape de sa vie. Aucune notification MDPH n'est nécessaire. Le DAPV soutient également les aidants dans leur réflexion sur le projet de vie de leur proche en situation de handicap. |
| **Zone géographique** | Grand Est, Aube - 10 |

## CNSA - Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie

**Accompagnement public : démarches administratives - France**
**Courriel : https://www.cnsa.fr/contact**
**Site internet : https://www.cnsa.fr/**

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie |
| **Informations** | Site d'information institutionnelle et professionnelle de l'aide à l'autonomie |
| **Zone géographique** | France |

## DAPV - APPV 56

### Accompagnement public : démarches administratives - France

Association EMISEM - 56400 - BRECH
Téléphone : 06 80 11 00 55
Courriel : accueil@emisem.fr

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Territoire EST :<br><br>appv1@emisem.fr<br>06 15 83 49 69<br><br>Territoire OUEST :<br><br>appv2@emisem.fr<br>06 17 05 76 03 |
| **Informations** | Le DAPV est un service gratuit de proximité destiné aux personnes en situation de handicap. Il les soutient dans la réflexion, la formulation et la formalisation de leur projet de vie. Il s'agit d'un appui personnalisé, centré sur les aspirations de la personne, en tenant compte de besoins et contraintes, dans tous les domaines de la vie : logement, emploi, santé, loisirs, citoyenneté, etc. |
| **Zone géographique** | Bretagne, Morbihan - 56 |

## MDPH Réunion

### Accompagnement public : démarches administratives - DROM - PTOM (97-98)

13 rue Fenelon - BP 60183 - 97464 - SAINT-DENIS CEDEX
Téléphone : 0 800 000 262
Courriel : mdph974@mdph.re
Site internet : http://www.mdph.re/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | MDPH Réunion - Antenne Sud<br>13 rue Archambaud<br>97410 Saint-Pierre |
| **Informations** | Horaires d'ouverture au public<br><br>Du lundi au jeudi<br>de 8H à 12H et 13H à 16H<br>Et le vendredi<br>de 8H à 12H |
| **Zone géographique** | DROM - PTOM (97-98), DROM - 97, Reunion - 97 |

## MDPH Guadeloupe

### Accompagnement public : démarches administratives - DROM - PTOM (97-98)

Rue du Docteur HÉLENE - POLE MEDICO SOCIAL - 97190  - GOSIER
Téléphone : 05 90 83 14 28
Fax : 05 90 89 61 93
Courriel : contact@mdph-971.fr
Site internet : https://www.rdv360.com/mdph971-accueil-97190-le-gosier

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Relais MDPH à Marie-Galante :<br><br>Centre artisanal, carrefour de l'étoile no 6 - 97112 Grand-Bourg, Tél. : 0590 97 33 96.<br>Le lundi de 8h à 16 h.<br>Du mardi au vendredi de 8h à 12h45. |
| **Informations** | Du Lundi au Vendredi de 08:30 - 12:00 ( jeudi fermé ) |
| **Zone géographique** | DROM - PTOM (97-98), DROM - 97, Guadeloupe - 97 |

## MDPH Martinique

### Accompagnement public : démarches administratives - DROM - PTOM (97-98)

1 RUE GEORGES EUCHARIS ESPACE PYTAGORE - LOTISSEMENT DILLON STADE - 97200  - FORT DE FRANCE
Téléphone : 05 96 70 09 95
Courriel :  contact@mdph972.fr
Site internet : http://mdph972.fr/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Horaires d'ouverture<br>LES PERMANENCES :<br><br>Sous-préfecture du MARIN : (0596 74 92 90)<br>Lundi matin de 8H00 à 12H00.<br><br>CCAS de RIVIERE-SALEE : (0596 68 79 36)<br>Mercredi matin de 8H00 à 12H00.<br><br>Sous-Préfecture de TRINITE : (0596 58 21 13)<br>Mardi matin de 8H00 à 12H00.<br><br>Mairie de SAINT-PIERRE : (0596 78 10 32 - Poste 34)<br>Vendredi matin de 8H00 à 12H00. |
| **Informations** | Accueil physique : du lundi au jeudi de 8h à 12h<br><br>Accueil Téléphonique : lundi mardi jeudi de 8h à 13h puis de 14h à 16h  - mercredi de 8h à 13h |
| **Zone géographique** | DROM - PTOM (97-98), DROM - 97, Martinique - 97 |

## MDPH Saint-Pierre et Miquelon

### Accompagnement public : démarches administratives - DROM - PTOM (97-98)

9 Rue Amiral Muselier - BP 4208 - 97500  - SAINT-PIERRE ET MIQUELON
Téléphone :  05 08 41 01 60
Fax : 05 08 41 01 70
Courriel : mta@ct975.fr

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | MDPH SAINT PIERRE ET MIQUELON<br>MAISON TERRITORIALE DE L AUTONOMIE<br><br>Horaires d'ouverture<br>Du lundi au jeudi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h30.<br>Le vendredi de 8h30à 12h et de 13h30 à 16h30. |
| **Informations** | Pour les habitants de Miquelon, vous pouvez aussi vous rendre à l'Unité de vie située rue Dominique Borotra (téléphone : 05 08 41 68 52). |
| **Zone géographique** | DROM - PTOM (97-98), DROM - 97, Saint-Pierre et Miquelon - 97 |

## Dispositif handicap et dépendance de Nouvelle-Calédonie

### Accompagnement public : démarches administratives - DROM - PTOM (97-98)

7, avenue Paul Doumer, bâtiment H - Centre ville de Nouméa - 98800 - NOUMEA
Téléphone : 26 44 80
Courriel : chd@gouv.nc
Site internet : https://dass.gouv.nc/handicap-et-dependance/le-dispositif-handicap-et-dependance

### Informations particulières

**Antenne**

CHD - Conseil du handicap et de la dépendance
Tél. : 26 44 80
E-mail : chd@gouv.nc

CRHD – Commission de reconnaissance du handicap et de la dépendance pour les adultes
Tél. : 24 37 24
E-mail : dass.crhd@gouv.nc

CEJH – Commission des enfants et des jeunes handicapés
Tél. : 24 37 23
E-mail : dass.cejh@gouv.nc

GIP HDBV - Handicap Dépendance et Bien Vieillir
Tél. : 24 66 99
E-mail : secretariat@hdbv.nc

CAFAT – Action sociale et handicap
Tél. : 25 58 10
E-mail : ash@cafat.nc

**Informations**

En Nouvelle-Calédonie, plusieurs organismes interviennent pour accompagner les personnes en situation de handicap ou en perte d’autonomie.

Voici les principaux interlocuteurs et leur rôle.

- Vous faites une demande de reconnaissance ou d’accompagnement : Votre situation est étudiée par une commission. Elle peut reconnaître un handicap ou une perte d’autonomie et proposer un plan d’accompagnement adapté.
*Pour les enfants et les jeunes : la CEJH, Commission des Enfants et des

Jeunes Handicapés.
*Pour les adultes : la CRHD, Commission de Reconnaissance du Handicap et de la Dépendance.

- Les aides et les décisions liées au handicap et à la dépendance :
Le Conseil du Handicap et de la Dépendance (CHD) participe à la mise en place des actions en faveur des personnes en situation de handicap ou en perte d'autonomie.
Il intervient notamment dans l'attribution des aides, l'insertion professionnelle et les décisions liées au fonctionnement du dispositif.

Vous bénéficiez d'une aide :
Le service Action sociale et handicap de la CAFAT assure le suivi administratif et le versement des aides attribuées, ainsi que le suivi des prestataires conventionnés.

Vous êtes accompagné au quotidien :
Les prestataires du régime d'aides peuvent intervenir selon les besoins : auxiliaires de vie, centres d'accueil de jour ou d'hébergement, transporteurs, etc.

**Zone géographique** DROM - PTOM (97-98), PTOM - 98, Nouvelle Calédonie - 98

## MDPH Guyane

### Accompagnement public : démarches administratives - DROM - PTOM (97-98)

Novaparc 7 - Rue des Galaxies - BP 35028 - 97305 - CAYENNE CEDEX
Téléphone : 05 94 39 16 80
Courriel : mdph-guyane@mdph973.fr
Site internet : https://mdph973.fr/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Antenne de la MDPH<br>UTAS Robert Ulic<br>1 av. Paul Castaing, ZAC St-Maurice<br>97320 SAINT-LAURENT-DU-MARONI<br>05 94 27 79 30<br>05 94 27 79 09<br>mdph-guyane@mdph973.fr |
| **Informations** | Du lundi au vendredi de 7h30 à 14h00<br>(fermeture les jeudis) |
| **Zone géographique** | DROM - PTOM (97-98), DROM - 97, Guyane - 97 |

## MDPH Mayotte

### Accompagnement public : démarches administratives - DROM - PTOM (97-98)

8 rue Mariazé - BP 1020 - 97600 - MAMOUDZOU
Téléphone : 02 69 62 96 20
Courriel : accueil@mdph976.fr

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Ouvert au public le lundi, mardi et jeudi de 8h00-12h00 13h00-15h30 ; mercredi de 8h00-12h00 14h00-15h30<br><br>Accueil téléphonique le lundi, mardi et jeudi de 8h00-12h00 13h00-15h30 ; mercredi de 8h00-12h00 14h00-15h30 ; vendredi de 8h00-12h00 |
| **Zone géographique** | DROM - PTOM (97-98), DROM - 97, Mayotte - 97 |

## COMMUNAUTE 360 MARTINIQUE

**Accompagnement public : démarches administratives - DROM - PTOM (97-98)**
**Téléphone : 0800 360 360**
**Courriel : c360@aarpha.fr**
**Site internet : https://aarpha.org/etablissements-et-services/communaute-360/**

### Informations particulières

**Antenne**

Une Communauté 360 en cogestion avec quatre autres associations du territoire permet de mobiliser les compétences dans la recherche de solutions urgentes afin d'éviter des ruptures de parcours par son numéro vert d'appui 0800 360 360.

Nos conseillers sont disponibles du lundi au vendredi au : 0800 360 360 de 8h00 -14h00

De 14h00-16h30 : 0696 45 10 87 / 0696 45 69 11

**Informations**

L’objectif des communautés 360 est d’accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d’éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l’offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d’accompagnement, ainsi qu’au renforcement de la mobilisation de l’ensemble des acteurs du bassin de vie.
Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d’entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l’accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l’appelant, la « communauté 360 ».

Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d’accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux,

| | |
|---|---|
| | hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |
| **Documentation** | flyer-communaute-360-martinique-nouveau.pdf |
| **Zone géographique** | DROM - PTOM (97-98), DROM - 97, Martinique - 97 |

## COMMUNAUTE 360 GUADELOUPE

### Accompagnement public : démarches administratives - DROM - PTOM (97-98)

Route des Plaines - 97116 - POINTE NOIRE
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : contact.com360-971@alefpa.fr
Site internet : https://callhandi971.fr/

### Informations particulières

**Antenne**

Financée par l'ARS et portée par l'Alefpa Guadeloupe, la Communauté 360 est une plateforme territoriale d'écoute, d'information, d'orientation et de coordination en faveur des personnes en situation de handicap et leurs aidants.

La communauté 360 dispose d'un numéro national gratuit, et d'un réseau de professionnels qui apportent ses ressources, services, expertise en fonction des besoins des personnes en situation de handicap et de leurs aidants.
Un réseau d'acteurs issus du milieu spécialisé et du droit commun qui apporte ses ressources, services, expertise en fonction des besoins des personnes en situation de handicap et de leurs aidants.

Le 0 800 360 360 est destiné aux personnes en situation de handicap et aux proches aidants en grande difficulté ou sans solution immédiate dans le cadre de la crise, et qui ne savent pas à qui s'adresser. Il met en relation les appelants directement avec les acteurs de l'accompagnement près de chez eux, qui se coordonnent pour leur apporter des solutions adaptées.

Nous vous écoutons le lundi, mardi et jeudi de 9h00 à 13h00 et de 13h30 à 16h30, et le mercredi et vendredi de 9h00 à 13h00.

Public de 0 à 60 ans

**Informations**

L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit

commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.
Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».

Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun.

**Documentation** communaut-360_dpliantnew.pdf

**Zone géographique** DROM - PTOM (97-98), DROM - 97, Guadeloupe - 97

# COMMUNAUTE 360 LA REUNION

**Accompagnement public : démarches administratives - DROM - PTOM (97-98)**
**Téléphone : 0800 360 360**
**Site internet : https://c360.re/**

## Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Du lundi au vendredi : de 8h à 16h |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |
| **Documentation** | plaquette-c360.pdf |
| **Zone géographique** | DROM - PTOM (97-98), DROM - 97, Reunion - 97 |

## COMMUNAUTE 360 GUYANE

### Accompagnement public : démarches administratives - DROM - PTOM (97-98)

4 rue de la Rose des Vents - 97354 - REMIRE MONTJOLY
Téléphone : 0800 360 360

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Guyane |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |
| **Zone géographique** | DROM - PTOM (97-98), DROM - 97, Guyane - 97 |

## COMMUNAUTE 360 MAYOTTE

**Accompagnement public : démarches administratives - DROM - PTOM (97-98)**
**Téléphone : 0800 360 360**
**Site internet : https://www.apajh.org/0-800-360-360-numero-national-daccompagnement/**

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | l'APAJH : plateforme 360 élargie aux personnes âgées et aidants. |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |
| **Zone géographique** | DROM - PTOM (97-98), DROM - 97, Mayotte - 97 |

## COMMUNAUTE 360 SAINT-MARTIN

### Accompagnement public : démarches administratives - DROM - PTOM (97-98)

Siège en Guadeloupe : route des plaines - site : ESAT La Ravine Bleue - 97116 - POINTE-NOIRE
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : contact.com360-971@alefpa.fr
Site internet : https://callhandi971.fr/

### Informations particulières

**Antenne**

Financée par l'ARS et portée par l'Alefpa Guadeloupe, la Communauté 360 est une plateforme territoriale d'écoute, d'information, d'orientation et de coordination en faveur des personnes en situation de handicap et leurs aidants.

La communauté 360 dispose d'un numéro national gratuit, et d'un réseau de professionnels qui apportent ses ressources, services, expertise en fonction des besoins des personnes en situation de handicap et de leurs aidants.
Un réseau d'acteurs issus du milieu spécialisé et du droit commun qui apporte ses ressources, services, expertise en fonction des besoins des personnes en situation de handicap et de leurs aidants.

Le 0 800 360 360 est destiné aux personnes en situation de handicap et aux proches aidants en grande difficulté ou sans solution immédiate dans le cadre de la crise, et qui ne savent pas à qui s'adresser. Il met en relation les appelants directement avec les acteurs de l'accompagnement près de chez eux, qui se coordonnent pour leur apporter des solutions adaptées.

Nous vous écoutons le lundi, mardi et jeudi de 8h30 à 13h00 et de 13h30 à 16h30
le mercredi et vendredi de 8h30 à 13h00

Public de 0 à 60 ans

**Informations**

L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit

commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.
Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».

Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun.

**Zone géographique** DROM - PTOM (97-98), DROM - 97, Collectivité de Saint-Martin - 97

## COMMUNAUTE 360 SAINT-BARTHELEMY

### Accompagnement public : démarches administratives - DROM - PTOM (97-98)

Siège en Guadeloupe : route des plaines - site : ESAT La Ravine Bleue - 97116 - POINTE-NOIRE
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : contact.com360-971@alefpa.fr
Site internet : https://callhandi971.fr/

### Informations particulières

**Antenne**

Financée par l'ARS et portée par l'Alefpa Guadeloupe, la Communauté 360 est une plateforme territoriale d'écoute, d'information, d'orientation et de coordination en faveur des personnes en situation de handicap et leurs aidants.

La communauté 360 dispose d'un numéro national gratuit, et d'un réseau de professionnels qui apportent ses ressources, services, expertise en fonction des besoins des personnes en situation de handicap et de leurs aidants.
Un réseau d'acteurs issus du milieu spécialisé et du droit commun qui apporte ses ressources, services, expertise en fonction des besoins des personnes en situation de handicap et de leurs aidants.

Le 0 800 360 360 est destiné aux personnes en situation de handicap et aux proches aidants en grande difficulté ou sans solution immédiate dans le cadre de la crise, et qui ne savent pas à qui s'adresser. Il met en relation les appelants directement avec les acteurs de l'accompagnement près de chez eux, qui se coordonnent pour leur apporter des solutions adaptées.

Nous vous écoutons le lundi, mardi et jeudi de 8h30 à 13h00 et de 13h30 à 16h30
le mercredi et vendredi de 8h30 à 13h00

Public de 0 à 60 ans

**Informations**

L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit

commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.
Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».

Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun.

**Documentation** communaut-360_dpliantnew.jpg

**Zone géographique** DROM - PTOM (97-98), DROM - 97, Collectivité de Saint-Barthélemy - 97

# DAPV - 974

**Accompagnement public : démarches administratives - DROM - PTOM (97-98)**
**Téléphone : 0800 360 360**
**Courriel : dapv974@alefpa.fr**
**Site internet : https://c360.re/dapv**

## Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | DAPV de la Réunion |
| **Informations** | Le Dispositif d'Assistance au Projet de Vie de la Réunion (DAPV) est orienté par la Communauté 360 et porté par l'ALEFPA. Il accompagne toute personne en situation de handicap, quel que soit son âge, même sans reconnaissance MDPH. L'objectif est de faciliter la formulation de son projet de vie.<br><br>Le DAPV favorise l'autodétermination. La personne peut exprimer ses envies, identifier ses besoins et construire ses solutions.<br><br>L'Assistante au Projet Parcours de Vie (APPV) soutient cette démarche sans jugement. Elle renforce le pouvoir d'agir de la personne et implique, si nécessaire, la famille.<br><br>Le Dispositif d'Assistance au Projet de Vie est gratuit, sans durée et sans contractualisation : seule une charte est signée.<br><br>Les projets sont divers : certains portent sur des loisirs ou des sorties, d'autres concernent des questions essentielles du quotidien comme se loger, se déplacer ou construire son avenir. |
| **Documentation** | dapv-flyer.pdf |
| **Zone géographique** | DROM - PTOM (97-98), Reunion - 97 |

## MDPH  Haute Corse

### Accompagnement public : démarches administratives - Corse

2 Bis  Chemin de l'Annonciade - IMMEUBLE LOULAMAND - 20405 - BASTIA
Téléphone : 04 95 30 08 35
Courriel : casadibastia@mdph.corsica
Site internet : https://mdphenligne.cnsa.fr/mdph/20

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Zone géographique** | Corse, Haute-Corse - 2b |

## MDPH Corse Sud

### Accompagnement public : démarches administratives - Corse

Avenue du Mont Thabor quartier st joseph - Immeuble Castellani - 20090 - AJACCIO CEDEX 9
Téléphone : 04 95 10 40 90
Courriel : corsedusud@mdph.corsica
Site internet : https://mdphenligne.cnsa.fr/mdph/20

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Accueil physique<br>Lundi : 8h30 à 11h30 – 14h00 à 16h00<br>Mardi, mercredi, jeudi et vendredi : 8h30 à 11h30<br><br>Accueil téléphonique<br>Tous les jours de 8h30 à 11h30 et de 14h00 à 16h30 |
| **Zone géographique** | Corse, Corse-du-sud - 2a |

## COMMUNAUTE 360 2A

### Accompagnement public : démarches administratives - Corse

Avenue du Mont Thabor - 20090 - AJACCIO
Téléphone : 0800 360 360

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360 2A |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |
| **Zone géographique** | Corse, Corse-du-sud - 2a |

## COMMUNAUTE 360 2B

### Accompagnement public : démarches administratives - Corse

2 bis Chemin de l'Annonciade - 20200 - BASTIA
Téléphone : 0800 360 360

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360 2B |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |
| **Zone géographique** | Corse, Haute-Corse - 2b |

## DAPV - Le Facilitateur Corse

### Accompagnement public : démarches administratives - Corse

Route de l'aéroport  - 20290 - LUCCIANA
Téléphone : 07 87 89 51 31
Courriel : infos@faciliteur-corse.fr
Site internet : https://www.facebook.com/profile.php?id=61572867536794

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Le dispositif de soutien à l'autodétermination est un service de proximité inclusif dont le but est de faire équipe avec la personne et ses proches aidants, dans une relation de confiance. Aider, appuyer, encourager et accompagner dans leur projet de vie toute personne concernée par le handicap et ses proches aidants. Ce service est gratuit et ne nécessite pas d'avoir un dossier ouvert à la MDPH, ni notification d'orientation. |
| **Documentation** | facilitateur-corse.jpg |
| **Zone géographique** | Corse, Corse-du-sud - 2a, Haute-Corse - 2b |

## MDPH du Cher

### Accompagnement public : démarches administratives - Centre-Val de Loire

Route de Guerry - 18021 - BOURGES
Téléphone : 02 48 27 31 31
Fax : 02 48 27 31 54
Courriel : autonomie.mdph@departement18.fr
Site internet : https://www.departement18.fr/Maison-departementale-des-personnes-handicapees-86

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Horaires<br>Le lundi : de 8h30 à 12h.<br>Du mardi au vendredi : de 8h30 à 12h - 13h30 à 17h. |
| **Zone géographique** | Centre Val-de-Loire, Cher - 18 |

## MDPH Indre

### Accompagnement public : démarches administratives - Centre-Val de Loire

4 rue Eugène-Rolland - Centre Colbert - 36000 - CHATEAUROUX
Téléphone : 02 54 35 24 24
Fax : 02 54 35 24 29
Courriel : mdph36@mdph36.fr
Site internet : https://www.mdph36.fr

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Accueil physique dans nos locaux :<br>du lundi au vendredi de 8h30 à 17h15 sans interruption<br>Accueil téléphonique<br>du lundi au vendredi de 8h30 à 17h15 sans interruption Téléchargement de formulaires sur le site internet. |
| **Zone géographique** | Centre Val-de-Loire, Indre - 36 |

## MDPH Loiret

### Accompagnement public : démarches administratives - Centre-Val de Loire

3 bis avenue des droits de l'Homme  - Pavillon Citoyenneté  - 45000 - ORLEANS
Téléphone : 02 38 25 45 45
Courriel : mda.contact@loiret.fr
Site internet : https://www.loiret.fr/vos-demarches-handicap

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Horaires d'ouverture<br>Du Lundi au Jeudi : de 08h30 à 12h00 de 13h30 à 17h00<br>Le Vendredi : de 08h30 à 12h00 de 13h30 à 16h00<br>Formulaire en ligne. |
| **Zone géographique** | Centre Val-de-Loire, Loiret - 45 |

## MDPH Loir-et-Cher

### Accompagnement public : démarches administratives - Centre-Val de Loire

34 av Maunoury - 41000 - BLOIS
Téléphone : 02 54 58 43 79
Courriel : accueil.mdph@departement41.fr
Site internet : https://www.departement41.fr/services-en-ligne/etre-accompagne/vivre-autonome-41-personnes-agees-ha

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Horaires d'ouverture<br>Du Lundi au Vendredi : de 09h00 à 12h30 de 13h30 à 17h00 |
| **Zone géographique** | Centre Val-de-Loire, Loir-et-Cher - 41 |

## MDPH Indre-et-Loire

### Accompagnement public : démarches administratives - Centre-Val de Loire

38 rue Édouard-Vaillant - CS 14233 37042 Tours Cedex 1 - 37042 - TOURS
Téléphone : 02 47 75 26 66
Fax : 02 47 75 25 99
Courriel : info@mdph37.fr
Site internet : http://www.mdph37.fr

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Horaires d'ouverture<br>Lundi au Vendredi : de 08h30 à 12h30 de 13h30 à 17h00<br>Permanence téléphonique du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30. |
| **Zone géographique** | Centre Val-de-Loire, Indre-et-Loire - 37 |

## MDPH Eure-et-Loir

### Accompagnement public : démarches administratives - Centre-Val de Loire

19 place des Épars - 28000 - CHARTRES
Téléphone : 02 37 33 46 46
Courriel : contact@mda28.fr
Site internet : http://www.eurelien.fr/guide/autonomie

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Accueil généraliste - 02 37 33 46 46 - contact@mda28.fr<br><br>Pôle autonomie du Bassin Chartrain - 19 place des Épars<br>28000 CHARTRES - 02 37 20 13 48 - mda.bassin-chartrain@mda28.fr<br><br>Pôle autonomie du Pays Drouais - 7 rue Henri Dunant<br>28100 DREUX - 02 37 64 25 50 - mda.drouais@mda28.fr<br><br>Pôle autonomie du Dunois - 1 place du Phénix 28000 CHATEAUDUN - 02 37 44 55 50 - mda.dunois@mda28.fr<br><br>Pôle autonomie du Perche - 58 rue Gouverneur 28400<br>NOGENT-LE-ROTROU - 02 37 53 39 17 - mda.perche@mda28.fr |
| **Informations** | Horaires d'ouverture<br>Du Lundi au Jeudi : de 08h30 à 12h00 de 13h30 à 17h00<br>Le Vendredi : de 08h30 à 12h00 de 13h30 à 16h00<br><br>Adresse postale<br>57 bis rue du Docteur-Maunoury<br>28000 Chartres |
| **Zone géographique** | Centre Val-de-Loire, Eure-et-Loir - 28 |

## COMMUNAUTE 360 CHER

### Accompagnement public : démarches administratives - Centre-Val de Loire

22 rue Jules Ferry - 18000 - BOURGES
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : c360@pep18.fr
Site internet : https://www.pep18.fr/soutenir-les-familles/com360-plateforme-d-aide-et-de-soutien

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360 Cher |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |
| **Zone géographique** | Centre Val-de-Loire, Cher - 18 |

## COMMUNAUTE 360 EURE ET LOIR

### Accompagnement public : démarches administratives - Centre-Val de Loire

3 rue Charles Brune - 28110 - LUCE
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : communaute360@pep28.asso.fr
Site internet : https://www.lespep28.org/plateforme-360/

### Informations particulières

**Antenne**

La plateforme 360 est adossée au Pôle de Compétences et de Prestations Externalisées d'Eure-et-Loir des PEP 28.

Du lundi au jeudi de 8h30 à 18h et le vendredi de 8h30 à 17h.

**Informations**

L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.
Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».

Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun.

| | |
|---|---|
| **Documentation** | flyers-falc-c360.pdf |
| **Zone géographique** | Centre Val-de-Loire, Eure-et-Loir - 28 |

## COMMUNAUTE 360 INDRE

### Accompagnement public : démarches administratives - Centre-Val de Loire

22 rue Combanaire - 36000 - CHATEAUROUX
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : referent1.communaute360@adpep36.fr
Site internet : https://www.adpep36.fr/etablissement/52/communaute-360

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360 CHÂTEAUROUX<br><br>Téléphone référent de parcours : 06 49 58 54 54<br><br>Du Lundi au Vendredi de 9h à 17h |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |

**Zone géographique** Centre Val-de-Loire, Indre - 36

## COMMUNAUTE 360 INDRE ET LOIRE

**Accompagnement public : démarches administratives - Centre-Val de Loire**
**Téléphone : 0800 360 360**
**Courriel : communaute360.37@apf.asso.fr**

### Informations particulières

**Antenne**

Communauté 360 d'Indre-et-Loire
du lundi au vendredi de 9h-12h30 et de 14h à 17h

Composition d'équipe :
Directrice
Cheffe de service
Chargée de mission
Conseillères en parcours

**Informations**

L’objectif des communautés 360 est d’accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d’éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l’offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d’accompagnement, ainsi qu’au renforcement de la mobilisation de l’ensemble des acteurs du bassin de vie.
Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d’entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l’accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l’appelant, la « communauté 360 ».

Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d’accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l’école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun

| | |
|---|---|
| | ressources et capacités d’innovation pour proposer des solutions d’accompagnement pour chacun. |
| **Documentation** | plaquette-communaute-360-indre-et-loire.pdf |
| **Zone géographique** | Centre Val-de-Loire, Indre-et-Loire - 37 |

## COMMUNAUTE 360 LOIR ET CHER

### Accompagnement public : démarches administratives - Centre-Val de Loire

34 avenue du Maréchal Maunoury - cité administrative porte B 1er étage - 41000 - BLOIS
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : c360@apajh41.fr
Site internet : https://www.apajh41.fr/structure/communaute-360/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360 du Loir-et-Cher<br><br>du lundi au vendredi de 9h à 17h |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |

**Zone géographique** Centre Val-de-Loire, Loir-et-Cher - 41

## COMMUNAUTE 360 LOIRET

### Accompagnement public : démarches administratives - Centre-Val de Loire

21 avenue Gay Lussac - 45800 - SAINT JEAN DE BRAYE
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : communaute360@c360loiret.fr
Site internet : https://www.facebook.com/c360loiret/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360 du Loiret<br><br>Du lundi au vendredi de 9h00 à12h30 et de 13h30 à 17h00 |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |
| **Documentation** | téléchargement.jpg |

**Zone géographique** Centre Val-de-Loire, Loiret - 45

## MDPH du Finistère

### Accompagnement public : démarches administratives - Bretagne

1C rue Félix Le Dantec - CS 52019 - 29018 QUIMPER Cedex - 29018  - QUIMPER
Téléphone : 02 98 90 50 50
Fax :  02 98 90 90 51
Courriel : contact@mdph29.fr
Site internet : http://www.mdph29.fr

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Sur le site de la MDPH du Finistère :<br>Téléchargement formulaires, dossiers, guides<br>Annuaire<br>informations paratiques |
| **Zone géographique** | Bretagne, Finistère - 29 |

## MDPH d'Ile-et-Vilaine

### Accompagnement public : démarches administratives - Bretagne

13 Avenue de Cucillé - cs 13103 35031 RENNES CEDEX - 35031 - RENNES
Téléphone : 0800 35 35 05
Courriel : Contact_MDPH35@ille-et-vilaine.fr
Site internet : http://www.mdph35.fr/fr

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | La MDPH dispose également d'antennes locales situées dans 13 CLIC (centres locaux d'information et de coordination) répartis sur le territoire d'Ille-et-Vilaine; Fougères, Saint-Brice-en-Cogles, Dinard, Saint-Malo, Redon, La Guerche-de-Bretagne, Vitré, Montauban de Bretagne, Saint-Aubin d'Aubigné, Chantepie, Guichen, Combourg, Pacé. |
| **Zone géographique** | Bretagne, Ile-et-Vilaine - 35 |

## MDPH Morbihan

### Accompagnement public : démarches administratives - Bretagne

16, rue Ella Maillart  - Parc d'activité de Laroiseau  - 56000  - Vannes
Téléphone :  02 97 62 74 74
Courriel : contact@mda56.fr
Site internet : https://www.morbihan.fr/nos-actions/accompagnement-tout-au-long-de-la-vie/handicap/de-laide-pour-vos-

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Accueil du public :<br>Du lundi au vendredi, de 8h45 à 12h et de 13h15 à 17h<br>sauf le mardi matin (ouverture à 10h)<br>et le vendredi après-midi (fermeture à 16h)<br><br>Numéro vert : 0800 056 200<br>(appel gratuit depuis un téléphone fixe ou mobile) du lundi au vendredi, aux horaires d'ouverture. |
| **Zone géographique** | Bretagne, Morbihan - 56 |

## MDPH des Côtes d'Armor

### Accompagnement public : démarches administratives - Bretagne

3 rue Villiers de l'Isle Adam - 22190 - PLERIN
Téléphone : 02 96 01 01 80
Courriel : mdph@mdph.cotesdarmor.fr
Site internet : http://mdph.cotesdarmor.fr/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Horaires d'accueil<br>Téléphonique :<br>du mardi au vendredi de 8h30 à 12h00 - 13h30 à 17h00.<br>Dans les locaux de la MDPH :<br>le lundi : de 13h30 à 16h30 (fermé le matin).<br>du mardi au vendredi : de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 16h30.<br><br>Formulaires téléchargeables en ligne. |
| **Zone géographique** | Bretagne, Côtes-d'armor - 22 |

## COMMUNAUTE 360 COTE D'ARMOR

### Accompagnement public : démarches administratives - Bretagne

3 rue du Bignon - 22190 - PLERIN
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : responsable.cercle360@handicap22.fr
Site internet : https://www.handicap22.org/accueil/dispositifs-departementaux/cercle-360

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Dispositif porté par Handi-Cap 22<br><br>Permanence téléphonique du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00.<br>L'équipe de conseillers en parcours construit avec vous une solution. Elle mobilise pour cela toutes les compétences des acteurs de l'accompagnement du territoire réunis en « communautés 360 ». |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun |

| | |
|---|---|
| | ressources et capacités d’innovation pour proposer des solutions d’accompagnement pour chacun. |
| **Documentation** | depliant-c-360-2026-web.pdf |
| **Zone géographique** | Bretagne, Côtes-d'armor - 22 |

## COMMUNAUTE 360 FINISTERE

### Accompagnement public : démarches administratives - Bretagne
### Téléphone : 0800 360 360

## Informations particulières

**Antenne**

Equipe de la communauté 360 du Finistère:

UNE COORDINATION DÉPARTEMENTALE :
« Coordinatrice de cercle »
Fondation ILDYS
DES CONSEILLERS EN PARCOURS :
Territoire de Brest :
Association APF – France Handicap
Association Sauvegarde de l'enfance 29-56
Territoire Sud Finistère :
Association des Papillons Blancs29
Territoire de Morlaix – Centre Ouest Bretagne:
Association Don Bosco
Réponse de niveau 1 :
Une réponse immédiate peut vous être apportée ( ex : recherche de services de proximité, droits…)
Réponse de niveau 2 :
Votre appel concerne une situation demandant des recherches ou des contacts avec des institutions, ESMS… Vous compléter le dossier de saisine
C360 autorisant l'équipe a faire des démarches, a rassembler les services pouvant apportés des solutions ou nouvelles propositions
Autre :
Une démarche de diagnostic territorial

**Informations**

L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du

bassin de vie.
Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».

Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun.

**Documentation** plaquette_communaute-360-finistere.pdf

**Zone géographique** Bretagne, Finistère - 29

## COMMUNAUTE 360 ILE ET VILAINE

**Accompagnement public : démarches administratives - Bretagne**
**Téléphone : 0800 360 360**
**Courriel : https://www.communaute360-35.bzh/about/**
**Site internet : https://www.communaute360-35.bzh/**

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360 d'Ille-et-Vilaine |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |
| **Documentation** | plaquette-c360-2024.pdf |

**Zone géographique** Bretagne, Ile-et-Vilaine - 35

## COMMUNAUTE 360 MORBIHAN

**Accompagnement public : démarches administratives - Bretagne**
**Téléphone : 0800 360 360**

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360 du Morbihan |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |
| **Zone géographique** | Bretagne, Morbihan - 56 |

# DAPV - 35

**Accompagnement public : démarches administratives - Bretagne**
**Téléphone : 02 99 78 01 46**
**Courriel : dapv@coopairaction.bzh**
**Site internet : https://www.communaute360-35.bzh/organisme/2140-2/**

## Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | autre mail : dapv@gcsms-cp2.bzh |
| **Informations** | DAPV 35<br><br>Ce dispositif vient en soutien des personnes et de leurs proches aidants. Il permet de :<br><br>Réfléchir aux attentes et aux besoins liés au parcours de vie.<br>Définir des actions et des étapes dans la mise en place d'un projet.<br>Identifier et mobiliser les acteurs du projet de vie de la personne.<br>L'appui permet d'obtenir des connaissances et des informations accessibles, de rechercher des possibilités de mise en œuvre du projet, en mobilisant autant que possible le droit commun, de faciliter le lien vers les partenaires identifiés et d'être soutenu dans la communication des attentes.<br><br>Quelles sont les personnes qui bénéficient de ce service ?<br><br>Toutes les personnes en situation de handicap ainsi que leurs proches aidants, souhaitant bénéficier d'un appui autour d'un projet.<br><br>Le dispositif peut permettre de :<br><br>Penser son projet de vie et le formaliser, à partir de ses envies et de ses représentations, de manière neutre et indépendante sur tous les champs (logement, emploi, santé, culture…).<br>Construire un plan d'actions et identifier toutes les ressources/réponses de proximité.<br>Aider la personne à projeter des actions possibles et leurs impacts, pour réaliser ce projet.<br>Soutenir les personnes dans leurs choix et leur parcours.<br>Leur garantir un accès à toutes les actions et informations qui les |

concernent.

**Zone géographique** Bretagne, Ille-et-Vilaine - 35

## MDPH Yonne

### Accompagnement public : démarches administratives - Bourgogne-Franche-Comté

10 Route de Saint Georges - 89000 - PERRIGNY
Téléphone : 03 86 72 89 72
Courriel :  mdphy@yonne.fr
Site internet : http://www.mdph89.fr/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Rendez-vous dans l'Unité Territoriale de Solidarité la plus proche de chez vous du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00<br>Auxerre, 4, route de Perrigny – 89000 AUXERRE<br>Sens, 26, rue Carnot – 89100 SENS<br>Tonnerre, 35, rue Vaucorbe – 89700 TONNERRE<br>Avallon, 7, route de Paris – 89200 AVALLON<br>Joigny, 1, rue Alexander Von Humboldt – 89300 JOIGNY<br>Migennes, 60, rue Émile Zola – 89400 MIGENNES<br>Toucy, 10, rue Arrault – 89130 TOUCY |
| **Informations** | Accueil physique et téléphonique du lundi au vendredi de 8h30 à 11h30 et de 14h00 à 16h30 (pas d'accueil téléphonique le vendredi après-midi)<br><br>Le site de la MDPH (Maison Départementale des Personnes Handicapées) de Perrigny est accessible aux usagers n'ayant pas de moyen de transport.<br><br>La ligne 3 du service de bus Vivacité dessert l'arrêt "Conseil Général" situé juste devant notre parking. |
| **Zone géographique** | Bourgogne Franche-Comté, Yonne - 89 |

## MDPH Nièvre

### Accompagnement public : démarches administratives - Bourgogne-Franche-Comté

11, rue Emile Combes - 58000 - NEVERS
Téléphone : 03 86 71 05 50
Fax : 03 86 71 05 62
Courriel : mdph.nievre@mdph-58.fr
Site internet : http://nievre.fr/a-tous-les-ages/le-handicap/la-maison-departementale-des-personnes-handicapees-mdph

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Accueil téléphonique<br>Tous les jours de 8h30 à 12h et de 13h à 16h30<br>Tél. : 03 86 71 05 50<br>N° vert (gratuit) : 0 800 771 826<br><br>Accueil physique<br>Tous les après-midi de 13h à 16h30<br>Le mardi toute la journée de 8h30 à 12h et de 13h à 16h30<br>Accueil sur rendez-vous le mercredi<br><br>Fax Pôle Enfance : 03 86 71 64 77 |
| **Zone géographique** | Bourgogne Franche-Comté, Nièvre - 58 |

## MDPH de la Côte d'Or

### Accompagnement public : démarches administratives - Bourgogne-Franche-Comté

1 Rue Joseph Tissot - 21000 - DIJON
Téléphone : 03 80 63 31 60
Courriel : mdph.teleservice@cotedor.fr
Site internet : https://www.cotedor.fr/votre-service/personnes-en-situation-de-handicap

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Documents téléchargeables en ligne. |
| **Zone géographique** | Bourgogne Franche-Comté, Côte-d'or - 21 |

## MDPH du Doubs

### Accompagnement public : démarches administratives - Bourgogne-Franche-Comté

13-15 rue de la Préfecture - 25043 - BESANCON
Téléphone : 03 81 25 90 00
Fax :  03 81 25 90 01
Site internet : http://mdph.doubs.fr/index.php

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Horaires d'ouverture au public :<br>Du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30.<br><br>Formulaires téléchargeables en ligne.<br><br>Portail usager disponible en ligne pour suivre l'avancée de votre dossier. |
| **Zone géographique** | Bourgogne Franche-Comté, Doubs - 25 |

## MDPH Haute-Saone

### Accompagnement public : démarches administratives - Bourgogne-Franche-Comté

1 rue Jean-Bernard Derosne  - BP 70318 - 70006 - VESOUL CEDEX
Téléphone : 03 84 96 12 80
Fax : 03 84 96 12 81
Courriel : mdph@haute-saone.fr
Site internet : https://www.mdph70.fr/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Accueil du lundi au vendredi :<br><br>de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h |
| **Zone géographique** | Bourgogne Franche-Comté, Haute-Saône - 70 |

## MDPH Saone-et-Loire

### Accompagnement public : démarches administratives - Bourgogne-Franche-Comté

18 rue de Flacé  - Espace Duhesme -  71026 -  MACON CEDEX 9
Téléphone : 03 85 21 51 30
Fax : 03 85 21 51 31
Courriel : mdph@saoneetloire71.fr
Site internet : https://www.saoneetloire.fr/nos-actions/autonomie/faciliter-le-parcours-des-beneficiaires/

### Informations particulières

**Antenne**

AUTUN
36, avenue Charles de Gaulle - 71400 Autun
03 85 86 90 50
mla71montceau@saoneetloire71.fr
Horaires d'ouverture
Lundi au jeudi : 8h30 à 12h - 13h30 à 17h
Vendredi : 8h30 à 12h - 13h30 à 16h30

LE CREUSOT
2, avenue de Verdun - 71200 Le Creusot
03 85 77 97 80
mla71montceau@saoneetloire71.fr
Horaires d'ouverture
Lundi au vendredi : 8h30 à 12h30 - 13h30 à 16h30

MONTCEAU-LES-MINES
8, rue François-Mitterrand
71300 Montceau-les-Mines
03 85 67 67 15
mla71montceau@saoneetloire71.fr
Horaires d'ouverture
Lundi au vendredi : 8h30 à 12h30 - 13h30 à 16h30

CHALON-SUR-SAÔNE
Maison locale de l'autonomie
2, rue du Paradis - 71100 Chalon-sur-Saône
03 85 98 28 06
mla71chalon@saoneetloire71.fr
Horaires d'ouverture

Lundi au jeudi : 8h45 à 12h15 - 13h45 à 17h15
Vendredi : 8h45 à 12h15 - 13h45 à 16h15

LOUHANS
3, rue des Bordes - 71500 Louhans
03 85 75 85 85
mla71louhans@saoneetloire71.fr
Horaires d'ouverture
Lundi au jeudi : 8h30 à 12h30 - 13h30 à 17h30
Vendredi : 8h30 à 12h30 - 13h30 à 16h30

MÂCON
Département de Saône-et-Loire
Espace Duhesme - Bâtiment Loire
18, rue de Flacé - 71026 Mâcon Cedex 9
03 85 21 51 79
mla71macon@saoneetloire71.fr
Horaires d'ouverture
Lundi au jeudi : 8h30 à 12h30 - 13h30 à 17h30
Vendredi : 8h30 à 12h30 - 13h30 à 16h30

TOURNUS
Centre local d'information et de coordination
(CLIC) Réseau de Santé Social Solidaire (R3S)
Centre hospitalier - 627 rue Vitrier
71700 Tournus
03 85 51 35 78
contact.asso@r3stournus.fr
Horaires d'ouverture
Lundi au vendredi : 9h à 12h30

CLUNY
Centre local d'information et de coordination
(CLIC)
Association de Coordination gérontologique
du Clunisois - 1er étage - bureau n°12
12 rue des Ravattes - 71250 Cluny
03 85 59 30 60
coord.geronto.cluny@orange.fr
Horaires d'ouverture
Lundi, mardi, jeudi et vendredi : 9h30 à 12h
14h à 16h
Mercredi : 9h à 11h30

PARAY-LE-MONIAL
3 rue des Charmes - 71600 Paray-le-Monial
03 85 88 05 70

mla71paray@saoneetloire71.fr
Horaires d’ouverture
Lundi au jeudi : 8h30 à 12h30 - 13h30 à 17h30
Vendredi : 8h30 à 12h30 - 13h30 à 16h30

**Zone géographique** Bourgogne Franche-Comté, Saône-et-Loire - 71

## MDPH Jura

### Accompagnement public : démarches administratives - Bourgogne-Franche-Comté

355 bd Jules-Ferry - BP 40044 39002 Lons-le-Saunier Cedex - 39002 - LONS-LE-SAUNIER
Téléphone : 03 84 87 40 44
Fax : 03 84 87 40 48
Courriel : mdph39@jura.fr
Site internet : http://www.mdph39.fr

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Horaires d'ouverture<br>Du Lundi au Vendredi : de 09h00 à 12h00 de 14h00 à 17h00 /<br>0 800 39 39 00 - numéro Vert, accessible gratuitement à partir d'un téléphone fixe et un portable.<br>Formulaires téléchargeable sur le site. |
| **Zone géographique** | Bourgogne Franche-Comté, Jura - 39 |

## MDPH Belfort

### Accompagnement public : démarches administratives - Bourgogne-Franche-Comté

4 rue de l'As de Carreau - BP 30445  - 90008  - BELFORT
Téléphone : 03 70 04 89 89
Fax : 03 84 90 90 90
Courriel : contact@mdph90.fr
Site internet : https://www.territoiredebelfort.fr/maison-departementale-des-personnes-handicapees-mdph

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | POLE DES SERVICES DES 4 AS - TOUR A - 3e ETAGE<br><br>Le lundi, mardi, mercredi et vendredi de 8h45 à 12h00 et de 14h à 16h30<br><br>Le jeudi de 14h00 à 16h30 |
| **Zone géographique** | Bourgogne Franche-Comté, Territoire de Belfort - 90 |

## COMMUNAUTE 360 COTE D'OR

### Accompagnement public : démarches administratives - Bourgogne-Franche-Comté

1 rue Joseph Tissot - 21000 - DIJON
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : c360.21@cotedor.fr

### Informations particulières

**Antenne**

La communauté 360 Côte-d'Or a pour mission d'accompagner les personnes en situation de handicap et leurs proches aidants dans leur parcours (besoin de soutien et d'accompagnement, demande d'aide et de répit, risque de rupture…) et de trouver des solutions de proximité.

N° Côte-d'Or : 03 80 63 64 14 (n° vert 0800 360 360)

**Informations**

L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.
Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».

Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun.

**Zone géographique** Bourgogne Franche-Comté, Côte-d'or - 21

## COMMUNAUTE 360 DOUBS

### Accompagnement public : démarches administratives - Bourgogne-Franche-Comté

15 rue de la préfecture - 25000 - BESANCON
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : c360@mdph.doubs.fr

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360 du Doubs |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |
| **Zone géographique** | Bourgogne Franche-Comté, Doubs - 25 |

## COMMUNAUTE 360 JURA

**Accompagnement public : démarches administratives - Bourgogne-Franche-Comté**
**Téléphone : 0800 360 360**
**Courriel : communaute360@jura.fr**
**Site internet : https://www.mdph39.fr/2021/11/communaute-360/**

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360 du Jura<br><br>Ouvert du lundi au vendredi 09:00–12:00, 13:30–16:30 |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |
| **Documentation** | flyer-c360-jura.pdf |

**Zone géographique** Bourgogne Franche-Comté, Jura - 39

## COMMUNAUTE 360 NIEVRE

**Accompagnement public : démarches administratives - Bourgogne-Franche-Comté**
**Téléphone : 0800 360 360**
**Courriel : c360@nievre.fr**

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360 de la Nièvre<br><br>Prise de rendez-vous au 0800 360 360<br>A la MDPH, à domicile, en Centre Social,<br>en Maison France Service,... |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |
| **Documentation** | flyers-c360-2023.pdf |

**Zone géographique** Bourgogne Franche-Comté, Nièvre - 58

## COMMUNAUTE 360 TERRITOIRE DE BELFORT

### Accompagnement public : démarches administratives - Bourgogne-Franche-Comté

90000 - BELFORT
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : c360@territoiredebelfort.fr
Site internet : https://www.territoiredebelfort.fr/communaute-360

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Portée par la MDPH |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |
| **Documentation** | vlt_215_web_calameo(3).pdf |

**Zone géographique** Bourgogne Franche-Comté, Territoire de Belfort - 90

## COMMUNAUTE 360 HAUTE SAONE

### Accompagnement public : démarches administratives - Bourgogne-Franche-Comté

23 Rue de la Préfecture - MDPH - 70000 - VESOUL
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : c360@haute-saone.fr
Site internet : https://www.mdph70.fr/non-classe/communaute-360-handicap-des-solutions-pres-de-chez-vous/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360 de la Haute-Saône<br><br>Coordinatrice : Ravier Elodie : 03 84 96 12 80<br><br>Permanences au sein de la MDPH 70 |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |

**Zone géographique** Bourgogne Franche-Comté, Haute-Saône - 70

## COMMUNAUTE 360 SAÔNE ET LOIRE

**Accompagnement public : démarches administratives - Bourgogne-Franche-Comté**
**Téléphone : 0800 360 360**
**Courriel : com360-71@mutualite-71.fr**
**Site internet : https://mutualite-71.fr/communaute-360/**

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360 de la Saône-et-loire.<br>Pas d'accueil physique permanent. |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |
| **Zone géographique** | Bourgogne Franche-Comté, Saône-et-Loire - 71 |

## COMMUNAUTE 360 YONNE

### Accompagnement public : démarches administratives - Bourgogne-Franche-Comté

89100  - SENS
Téléphone : 0800 360 360
Site internet : https://sens-handicap-adulte.apajh.org/communaute-360/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Yonne Nord : Apajh<br>Yonne Sud Epnak |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |
| **Documentation** | flyer-apajh-plateforme-360.pdf |

**Zone géographique** Bourgogne Franche-Comté, Yonne - 89

## DAPV - DAA 25

### Accompagnement public : démarches administratives - Bourgogne-Franche-Comté

13-15 rue de la préfecture - 25000 - BESANCON
Courriel : faciliteur@doubs.fr

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Dispositif d'appui à l'autodétermination du Doubs<br><br>Hana Saitovicq : 03 81 25 98 07<br>hana.saitovicq@mdph.doubs.fr<br><br>Stéphane Toupenet : 03 81 25 80 93<br>stephane.toupenet@mdph.doubs.fr |
| **Informations** | Le faciliteur de choix de vie est un service de proximité inclusif gratuit qui permet :<br><br>Proposer un espace de réflexion neutre pour imaginer le projet de vie, le formuler et l'affirmer quel que soit l'itinéraire choisi et sur tous les champs de la vie (emploi, logement, école, santé citoyenneté, loisirs, …).<br>Rechercher des moyens, avec la personne concernée, dans le droit commun et/ou le droit spécialisé pour mettre en œuvre le projet.<br>Informer sur les droits et l'ensemble des possibles pour faire des choix libres et éclairés.<br>Soutenir dans l'expression des envies et le pilotage des projets tout au long du parcours et à la demande de la personne concernée. |
| **Documentation** | carto-faciliteurs-choix-de-vie-2025.png.png |
| **Zone géographique** | Bourgogne Franche-Comté, Doubs - 25 |

## DAPV - DAA 39

### Accompagnement public : démarches administratives - Bourgogne-Franche-Comté

9 rue Chauvin - 39600 - ARBOIS
Courriel : daa39@juralliance.fr
Site internet : https://www.juralliance.fr/n/Actualites/DAA-39-un-nouveau-dispositif-porte-par-Juralliance-i5370.html

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Marlène Legendre : 06 85 50 56 13<br><br>Charles Commeinhes : 06 30 79 88 13 |
| **Informations** | Le DAA est un dispositif inclusif et de proximité composé de deux faciliteurs de choix de vie qui soutiennent les personnes en situation de handicap et leurs proches aidants dans l'expression de leurs propres envies pour la formulation de leur projet de vie, dans le respect de leurs choix et aspirations.<br><br>Les principes d'action des faciliteurs sont :<br><br>le renforcement du pouvoir de dire et d'agir des personnes ;<br>l'appui à l'autodétermination des personnes avec pour objectif de faciliter la prise de décisions ainsi que l'accès aux droits par la mobilisation de toutes les ressources disponibles, en milieu ordinaire lorsque c'est possible, en milieu spécialisé lorsque c'est nécessaire, toujours selon le souhait des personnes ;<br>un positionnement complémentaire au secteur médico-social. Ils n'assurent pas d'accompagnement socio-éducatif ou médico-social en direct ;<br>une approche qui mobilise autour du projet et du devenir de la personne - avec son accord - l'ensemble des parties prenantes (personne elle-même, sa famille, son entourage). |
| **Documentation** | depliant_daa39_2025(2).pdf |
| **Zone géographique** | Bourgogne Franche-Comté, Jura - 39 |

## DAPV - DAA 90

### Accompagnement public : démarches administratives - Bourgogne-Franche-Comté

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Rache Guillaume : rachel.guillaume@territoirebelfort.fr<br><br>Sarah Briquet : sarah.briquet@territoiredebelfort.fr |
| **Informations** | Le faciliteur de choix de vie est un service de proximité inclusif gratuit qui permet :<br><br>Proposer un espace de réflexion neutre pour imaginer le projet de vie, le formuler et l'affirmer quel que soit l'itinéraire choisi et sur tous les champs de la vie (emploi, logement, école, santé citoyenneté, loisirs, …).<br>Rechercher des moyens, avec la personne concernée, dans le droit commun et/ou le droit spécialisé pour mettre en œuvre le projet.<br>Informer sur les droits et l'ensemble des possibles pour faire des choix libres et éclairés.<br>Soutenir dans l'expression des envies et le pilotage des projets tout au long du parcours et à la demande de la personne concernée. |
| **Documentation** | carto-faciliteurs-choix-de-vie-2025.png(2).png |
| **Zone géographique** | Bourgogne Franche-Comté, Territoire de Belfort - 90 |

## DAPV - DAA 70

### Accompagnement public : démarches administratives - Bourgogne-Franche-Comté

1 rue Jean-Bernard-Derosne - 70000 - VESOUL
Courriel : faciliteurs70@haute-saone.fr
Site internet : https://www.mdph70.fr/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Dispositif d'appui à l'autodétermination 70<br><br>Cynthia Lefroc : 06 11 02 41 62<br>cynthia.lefroc@haute-soane.fr<br><br>Yann Lamboley : 06 11 05 86 29<br>yann.lamboley@haute-saone.fr |
| **Informations** | Le faciliteur de choix de vie est un service de proximité inclusif gratuit qui permet :<br><br>Proposer un espace de réflexion neutre pour imaginer le projet de vie, le formuler et l'affirmer quel que soit l'itinéraire choisi et sur tous les champs de la vie (emploi, logement, école, santé citoyenneté, loisirs, …).<br>Rechercher des moyens, avec la personne concernée, dans le droit commun et/ou le droit spécialisé pour mettre en œuvre le projet.<br>Informer sur les droits et l'ensemble des possibles pour faire des choix libres et éclairés.<br>Soutenir dans l'expression des envies et le pilotage des projets tout au long du parcours et à la demande de la personne concernée. |
| **Documentation** | carto-faciliteurs-choix-de-vie-2025.png(3).png |
| **Zone géographique** | Bourgogne Franche-Comté, Haute-Saône - 70 |

# DAPV - DAA 89

## Accompagnement public : démarches administratives - Bourgogne-Franche-Comté

### Informations particulières

**Antenne**

Dispositif d'appui à l'autodétermination 89

Valérie HENON
07 89 30 68 29
valerie.henon@epnak.org

Valérie MEUNIER
06 14 56 33 51
v.meunier@apajh.asso.fr

**Informations**

Le faciliteur de choix de vie est un service de proximité inclusif gratuit qui permet :

Proposer un espace de réflexion neutre pour imaginer le projet de vie, le formuler et l'affirmer quel que soit l'itinéraire choisi et sur tous les champs de la vie (emploi, logement, école, santé citoyenneté, loisirs, …).
Rechercher des moyens, avec la personne concernée, dans le droit commun et/ou le droit spécialisé pour mettre en œuvre le projet.
Informer sur les droits et l'ensemble des possibles pour faire des choix libres et éclairés.
Soutenir dans l'expression des envies et le pilotage des projets tout au long du parcours et à la demande de la personne concernée.

**Documentation**

carto-faciliteurs-choix-de-vie-2025.png(4).png

**Zone géographique**

Bourgogne Franche-Comté, Yonne - 89

## DAPV - DAA 58

### Accompagnement public : démarches administratives - Bourgogne-Franche-Comté

11 rue Emile Combes - 58000 - NEVERS
Téléphone : 03 86 71 05 61
Courriel : faciliteurs@nievre.fr

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Dispositif d'appui à l'autodétermination 58<br><br>Élodie FOURNIER<br>07 61 90 77 75<br>Nadine EL SADDIK<br>06 48 28 58 72 |
| **Informations** | Le faciliteur de choix de vie est un service de proximité inclusif gratuit qui permet :<br><br>Proposer un espace de réflexion neutre pour imaginer le projet de vie, le formuler et l'affirmer quel que soit l'itinéraire choisi et sur tous les champs de la vie (emploi, logement, école, santé citoyenneté, loisirs, …).<br>Rechercher des moyens, avec la personne concernée, dans le droit commun et/ou le droit spécialisé pour mettre en œuvre le projet.<br>Informer sur les droits et l'ensemble des possibles pour faire des choix libres et éclairés.<br>Soutenir dans l'expression des envies et le pilotage des projets tout au long du parcours et à la demande de la personne concernée. |
| **Documentation** | flyer-pro-daa.pdf |
| **Zone géographique** | Bourgogne Franche-Comté, Nièvre - 58 |

# DAPV - DAA 71

**Accompagnement public : démarches administratives - Bourgogne-Franche-Comté**
**Courriel : daa-71@mutualite-71.fr**
**Site internet : https://mutualite-71.fr/daa-71/**

## Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Dispositif d'appui à l'autodétermination 71<br><br>Jérôme BEQUIN<br>07 78 41 20 30<br>Laura URTEBIZE<br>07 78 41 20 36 |
| **Informations** | Le faciliteur de choix de vie est un service de proximité inclusif gratuit qui permet :<br><br>Proposer un espace de réflexion neutre pour imaginer le projet de vie, le formuler et l'affirmer quel que soit l'itinéraire choisi et sur tous les champs de la vie (emploi, logement, école, santé citoyenneté, loisirs, …).<br>Rechercher des moyens, avec la personne concernée, dans le droit commun et/ou le droit spécialisé pour mettre en œuvre le projet.<br>Informer sur les droits et l'ensemble des possibles pour faire des choix libres et éclairés.<br>Soutenir dans l'expression des envies et le pilotage des projets tout au long du parcours et à la demande de la personne concernée. |
| **Documentation** | schema.png |
| **Zone géographique** | Bourgogne Franche-Comté, Saône-et-Loire - 71 |

## DAPV - DAA 21

### Accompagnement public : démarches administratives - Bourgogne-Franche-Comté

4 rue des Tamaris - 21600 - LONGVIC
Téléphone : 06 66 26 45 44
Courriel : faciliteurs21@apf.asso.fr
Site internet : https://cote-d-or.apf-francehandicap.org/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | 06 66 26 45 44<br>07 61 74 55 16 |
| **Informations** | Ce dispositif vise à accompagner toute personne en situation de handicap (avec ou sans notification MDPH) rencontrant des difficultés à avancer dans la construction de son parcours et souhaitant bénéficier d'un accompagnement dans la formalisation et l'avancée d'un projet personnel ou d'une composante de son projet de vie (santé, emploi, loisirs, logement…).<br><br>Cet accompagnement est réalisé par les Faciliteurs de Choix de Vie de l'APF (Association France Handicap). Il est proposé aux bénéficiaires à titre gracieux, le dispositif étant financé par l'Agence Régionale de Santé.<br><br>L'accompagnement des Faciliteurs de Choix de Vie s'adapte aux besoins et aux souhaits de la personne, qui choisit librement le lieu et la fréquence des rendez-vous. Le bénéficiaire peut suspendre ou mettre un terme à l'accompagnement à tout moment.<br><br>Le dispositif peut également bénéficier aux proches-aidants. |
| **Documentation** | plaquette-daa-page-0001.jpg |
| **Zone géographique** | Bourgogne Franche-Comté, Côte-d'or - 21 |

## MDPH de l'Ain

### Accompagnement public : démarches administratives - Auvergne-Rhône-Alpes

13 avenue de la Victoire - 01000 - BOURG EN BRESSE
Téléphone : 30 01 (prix d'un appel local)
Courriel :  mdph@ain.fr
Site internet : https://www.ain.fr/solutions/mdph-ain/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Sur place : 13 avenue de la Victoire à Bourg-en-Bresse<br><br>Par Correspondance : 13, avenue de la Victoire BP 50415 - 01012 Bourg-en-Bresse Cedex |
| **Informations** | Horaires d'ouverture de la MDPH<br>Du lundi au vendredi : 13:30 à 17:00<br><br>Accueil téléphonique au 30 01 (prix d'un appel local) :<br>Du lundi au vendredi : 9:00 à 12:30 - 13:30 à 17:00<br><br>En ligne Email : mdph@ain.fr |
| **Zone géographique** | Auvergne Rhône-Alpes, Ain - 01 |

## MDPH de l'Allier

### Accompagnement public : démarches administratives - Auvergne-Rhône-Alpes

Château de Bellevue  - Rue Aristide Briand - 03400 - YZEURE
Téléphone : 04 70 34 15 25
Fax : 04 70 34 15 26
Courriel : contact@mdph03.fr
Site internet : https://mdphenligne.cnsa.fr/mdph/03

### Informations particulières

**Antenne**

- MDPH de Montluçon:
Antenne du Conseil départemental
11 rue Desaix
03100 Montluçon
Tél. : 04 70 34 15 00
Horaires d'ouverture au public : du lundi au vendredi
de 9h00 à 12h00 et de 14h00 - 17H00.
Accueil téléphonique de 9h00 à 12h00.

- MDPH à Vichy:
Antenne du Conseil départemental
71 allée de Vichy
03200 Vichy
Tél. : 04 70 34 15 50
Horaires d'ouverture au public : du lundi au vendredi
de 9h00 à 12h00 et de 14h00 - 17H00.
Accueil téléphonique de 9h00 à 12h00.

**Informations**

Horaires d'ouverture au public à Moulins : du lundi au vendredi
de 9h00 à 12h00 et de 13h30 - 17h00.

**Zone géographique**

Auvergne Rhône-Alpes, Allier - 03

## MDPH Ardèche

### Accompagnement public : démarches administratives - Auvergne-Rhône-Alpes

2 bis rue de la Recluse - 07000 - PRIVAS
Téléphone : 04 75 64 71 58
Courriel : mdph@ardeche.fr

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Ouverture du lundi au vendredi de 8h à 17h. |
| **Zone géographique** | Auvergne Rhône-Alpes, Ardèche - 07 |

## MDPH du Cantal

### Accompagnement public : démarches administratives - Auvergne-Rhône-Alpes

3 rue Alexandre Pinard - 15000 - AURILLAC
Téléphone : 04 71 46 20 20
Site internet : http://www.cantal.fr/maison-departementale-des-personnes-handicapees-me-voscotes-m178-n4-auvergne

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Horaires:<br>du lundi au jeudi : de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30<br>le vendredi et les veilles de fêtes : de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 16h30.<br><br>Documents téléchargeables en ligne. |
| **Zone géographique** | Auvergne Rhône-Alpes, Cantal - 15 |

## MDPH de la Drôme

### Accompagnement public : démarches administratives - Auvergne-Rhône-Alpes

42C avenue des Langories - 26000 - VALENCE
Téléphone : 04 75 79 70 09
Courriel : dromesolidarites@ladrome.fr
Site internet : https://mesdemarches.ladrome.fr/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Horaires: du lundi au vendredi, sans rendez vous de 9h - 12h30 / 13h30 - 17h / Fermé le jeudi après-midi. |
| **Zone géographique** | Auvergne Rhône-Alpes, Drôme - 26 |

## MDPH Puy-de-Dôme

### Accompagnement public : démarches administratives - Auvergne-Rhône-Alpes

11 rue Vaucanson - 63100  - CLERMONT FERRAND
Téléphone : 04 73 74 51 20
Courriel : mdph@mdph63.fr
Site internet : https://mdph.puy-de-dome.fr

### Informations particulières

**Antenne**

AMBERT
CLIC Livradois-Forez
36 boulevard Henri IV
04 73 82 96 67
cliclivradoisforez.org

BILLOM
CLIC de Billom
21 rue Saint-Loup
04 73 60 48 85
personne-agee-aide-billom.fr

CLERMONT-FERRAND
11 rue Vaucanson
04 73 74 51 20
mdph.puy-de-dome.fr

ISSOIRE
CLIC Issoire Bassin Montagne
11 rue Espagnon
04 73 89 67 38
personne-agee-aide-issoire.fr

LAQUEUILLE
CLIC Senior Montagne
Maison pluri professionnelle
de santé - Le Bourg | 04 73 65 20 89
clicmontdore.com

RIOM
CLIC Riom Limagne Combrailles
51 rue Lafayette

04 73 33 17 64
clic-riom.fr

THIERS
CLIC de Thiers
2 bis rue du Torpilleur Sirocco
04 73 51 64 85
clic-thiers.com

**Informations**

Horaires d'ouverture au public et d'accueil téléphonique :

Lundi, mardi, mercredi et vendredi de 8h30 à 12h30
et de 13h30 à 17h.
Jeudi : 13h30 à 17h (fermé le jeudi matin).

**Documentation**

a_presentation_mdph_2024_planche_web.pdf

**Zone géographique**

Auvergne Rhône-Alpes, Puy-de-Dôme - 63

## MDPH Rhône

### Accompagnement public : démarches administratives - Auvergne-Rhône-Alpes

20 rue du Lac - Hôtel de la Métropole - 69483  - LYON
Téléphone : 04 78 63 40 40
Courriel : handicap@rhone.fr
Site internet : https://mdmph.rhone.fr/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | voir le site de la mdph pour les Antennes |
| **Zone géographique** | Auvergne Rhône-Alpes, Rhône - 69 |

## MDPH Savoie

### Accompagnement public : démarches administratives - Auvergne-Rhône-Alpes

110 rue Sainte Rose - 73000  - CHAMBERY
Téléphone : 04 79 75 39 60
Fax : 04 79 44 51 08
Courriel : mdph@mdph73.fr
Site internet : http://www.mdph73.fr/

### Informations particulières

**Antenne**

**Informations**

Accueil sur place :

Du lundi au jeudi : 8h30 à 11h30 - 13h30 à 16h30

Accueil téléphonique :

Du lundi au vendredi : 8h30 à 11h30 - 13h30 à 16h30

Téléphone  :
0 800 0 800 73 (numéro vert gratuit depuis un fixe)

ou 04 79 75 39 60

**Zone géographique**

Auvergne Rhône-Alpes, Savoie - 73

## MDPH Haute-Savoie

### Accompagnement public : démarches administratives - Auvergne-Rhône-Alpes

26, avenue de Chevêne - CS 20123 - 74003 - ANNECY CEDEX
Téléphone : 04 50 33 22 50
Fax : 04 50 33 22 54
Courriel : mdph@mdph74.fr
Site internet : https://www.mdph74.fr/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | – |
| **Informations** | Accueil Physique du Lundi au Vendredi<br>8h30/12h00 -13h45/17H00<br>Fermeture les 1ers et 3è jeudis matins du mois.<br><br>Accueil Téléphonique du Lundi au Vendredi de 13h45 à 17H00 |
| **Zone géographique** | Auvergne Rhône-Alpes, Haute-Savoie - 74 |

## MDPH Loire

### Accompagnement public : démarches administratives - Auvergne-Rhône-Alpes

23 rue d'Arcole - 42000 - SAINT-ETIENNE
Téléphone : 04 77 49 91 91
Courriel : accueil@mla.loire.fr
Site internet : https://www.loire.fr/jcms/lw_935092/la-maison-loire-autonomie

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | 4 Maison Loire Autonomie et des relais<br>Saint-Étienne<br>Saint-Chamond<br>Montbrison<br>Roanne |
| **Informations** | Les antennes de la MDPH 42<br><br>Saint-Étienne (23 rue d'Arcole)<br>04 77 49 91 91 - accueil@mla.loire.fr<br>Roanne (31-33 rue Alexandre Raffin)<br>04 77 23 83 83 - roanne@mla.loire.fr<br>Montbrison (53 rue de la République)<br>04 77 96 55 69 - montbrison@mla.loire.fr<br>Saint-Chamond (17 bis bd Waldeck Rousseau)<br>04 77 29 27 58 - saint-chamond@mla.loire.fr |
| **Zone géographique** | Auvergne Rhône-Alpes, Loire - 42 |

## MDPH Isère

### Accompagnement public : démarches administratives - Auvergne-Rhône-Alpes

15 avenue Doyen-Louis-Weil - BP 337 38010 Grenoble Cedex 1 - 38010 - GRENOBLE
Téléphone : 04 38 12 48 48
Courriel : mda38@isere.fr
Site internet : https://www.isere.fr/handicap-grand-age

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Horaires d'ouverture<br>Du Lundi au Vendredi : de 08h30 à 12h30 de 13h30 à 17h30<br>Formulaires téléchargeables<br>Demandes en ligne<br>Annuaire<br>Guide des aides |
| **Zone géographique** | Auvergne Rhône-Alpes, Isère - 38 |

## MDPH Haute-Loire

### Accompagnement public : démarches administratives - Auvergne-Rhône-Alpes

78 Bis, Avenue Marechl Foch - 43000 - LE PUY-EN-VELAY
Téléphone : 04 71 07 21 80
Courriel : accueil.mda@hauteloire.fr
Site internet : http://www.hauteloire.fr/La-Maison-Departementale-des.html

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Maison Départementale de l'Autonomie (MDA) |
| **Informations** | Horaires d'ouverture<br>Le Lundi : de 13h30 à 16h30<br>Permanence téléphonique du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30, et le vendredi de 9h à 12h.<br>Du Mardi au Jeudi : de 09h00 à 12h00 de 13h30 à 16h30<br>Le Vendredi : de 09h00 à 12h00<br>Numéro vert : 0800 43 00 43 |
| **Documentation** | plaquette-mda2023.pdf |
| **Zone géographique** | Auvergne Rhône-Alpes, Haute-Loire - 43 |

## COMMUNAUTE 360 AIN

### Accompagnement public : démarches administratives - Auvergne-Rhône-Alpes

7 avenue Jean-Marie Verne - 01000 - BOURG EN BRESSE
Téléphone : 0800 360 360
Site internet : https://www.lespep01.org/structure/communaute-360/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | AIN (01) |
| **Informations** | Bénéficiaires :<br>Les personnes en situation de handicap (enfants, adultes)<br>Les aidants, les parents, les conjoints, les tuteurs<br>Les partenaires (professionnels, associations ...)<br><br>Objectifs :<br>Être écouté en vue de trouver des solutions pour tout type de problème lié à l'accessibilité<br>Obtenir des informations sur des aides, dispositifs, ...<br>Être soutenu lors des demandes qui n'aboutissent pas<br>Permettre l'accessibilité aux services ordinaires, à<br>« 360 degrés » (soins, scolarité, formation, logement, loisirs, culture ...)<br>Evoquer un besoin de répit pour les aidants, et de solutions pour des situations complexes.<br><br>1. Appelez la ligne 0 800 360 360<br>2. Précisez que vous êtes de l'Ain<br>3. Votre appel est transmis à un membre de l'équipe C360<br>4. - Réponse de niveau 1 : une réponse immédiate peut vous être apportée<br>- Réponse de niveau 2 : votre appel concerne une situation demandant des recherches ou des contacts avec des partenaires, un conseiller vous accompagnera dans les démarches à engager. |
| **Documentation** | plaquette-360-1-(1).pdf |
| **Zone géographique** | Auvergne Rhône-Alpes, Ain - 01 |

## COMMUNAUTE 360 ALLIER

### Accompagnement public : démarches administratives - Auvergne-Rhône-Alpes

4 Avenue Aristide Briand - 03100 - MONTLUCON
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : communaute360@unapei03.fr
Site internet : https://www.unapei03.fr/nos-etablissements/vie-sociale/la-communaute-360/

### Informations particulières

**Informations**

La C360 Allier, est un dispositif qui s'adresse à toute personne en situation de handicap, du département de l'Allier, bénéficiaire ou non d'une notification d'orientation, ainsi qu'à son/ses proche/s aidant/es. Elle concerne également les professionnels de droit commun ou spécialisé, en recherche de ressources et d'appui.

Quel que soit le département d'appel, le numéro vert unique 0 800 360 360 centralise tous les appels, pour les transférer ensuite dans les départements concernés.

Chaque C360 s'inscrit dans la continuité de la démarche « Réponse Accompagnée Pour Tous (RAPT) », généralisée au niveau national depuis janvier 2018 (circulaire DGCS/SD3 : 021/236 du 21 novembre 2021).

La C360 soutient les personnes dans leur projet de vie, afin de prévenir toute situation de rupture de parcours, en basant l'accompagnement sur les principes d'action de l'autodétermination.

La C360 mobilise les ressources du territoire, en s'appuyant sur les dispositifs et les réseaux de partenaires existants. Elle coordonne l'éventail des réponses, dans une logique de complémentarité et de subsidiarité.

Elle privilégie l'accès au droit commun, dans une démarche inclusive, et en favorisant l'accessibilité.

Enfin, la C360 participe de l'évolution de l'offre médico-sociale au regard des besoins des personnes accompagnées. Elle possède, dans ce sens, une mission d'observatoire et d'innovation sociale.

La C360 Allier est rattachée à l'Unapei PAYS D'ALLIER.

**Documentation**

flyer-c360-(1).pdf

**Zone géographique** Auvergne Rhône-Alpes, Allier - 03

## COMMUNAUTE 360 ARDECHE

### Accompagnement public : démarches administratives - Auvergne-Rhône-Alpes

8 avenue de l'Europe Unie - 07000 - PRIVAS
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : c360@adapei07.fr
Site internet : https://www.communaute360-ardeche.fr/

### Informations particulières

**Antenne**

Médiateur de parcours : Gaël CROISIER 06.44.28.18.75 - gael.croisier@adapei07.fr

APV Assistante au Projet de Vie: Manon GODFROY 06.86.06.84.59 - manon.godfroy@adapei07.fr

Facilitatrice en intelligence collective: Valérie POUDRAY 06.44.28.18.68 - valerie.poudray@adapei07.fr

Doctorant: Alexandre PASQUERON DE FOMMERVAULT 06.86.06.84.58 - alexandre.pasqueron@adapei07.fr

Directeur, Services & Développement: Laurent BILLAUD 06.31.98.79.79.54 - laurent.billaud@adapei07.fr

Cheffe de service, Services & Développement: Karine DUPONT 07.85.79.58.47 - karine.dupont@adapei07.fr

**Informations**

Pour qui ?

Toute personne en situation de handicap.
Quel que soit l'âge ou la situation de handicap.
Avec ou sans notification MDPH.
Habitant en Ardèche et pour l'entourage, les proches, les famille.

Pourquoi ?

Ecouter, soutenir dans l'expression des besoins et attentes.
Informer sur les aides, les dispositifs adaptés à la situation.
Orienter vers l'interlocuteur le plus pertinent.
Soutenir et accompagner dans la recherche de solutions adaptées et cohérentes.

Comment ?

Appeler au 0.800.360.360
Indiquer le numéro du département: 07 pour l'Ardèche puis # (dièse)
Un professionnel de l'Ardèche répond.
En cas d'absence du professionnel, laisser un message et vous serez rappelé.

Selon la demande

Un professionnel répond et peut apporter une réponse immédiate.
Le professionnel peut proposer une rencontre à domicile (ou tout autre lieu) pour évaluer au mieux les besoins et les attentes.
Avec l'accord de la personne le professionnel peut soutenir dans les recherches. Ce professionnel accompagne jusqu'à ce qu'une solution ou une réponse soient apportées.

**Documentation** 1.-plaquette-c360.pdf

**Zone géographique** Auvergne Rhône-Alpes, Ardèche - 07

## COMMUNAUTE 360 CANTAL

### Accompagnement public : démarches administratives - Auvergne-Rhône-Alpes

1 rue Laparra de Fieux - 15000 - AURILLAC
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : https://www.360cantal.fr/#contact
Site internet : https://www.360cantal.fr/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360 du Cantal<br>Service et appel gratuits<br>Du lundi au vendredi de 8h à 19h<br>au 0800 360 360 ou 07 85 64 94 04 |
| **Informations** | Pour les personnes en situation de handicap, quel que soit l'âge (enfants, adultes) ou la nature du handicap, avec ou sans orientation MDPH<br><br>Pour les proches aidants et les familles<br><br>Ecouter vos besoins et vos attentes<br><br>Vous donner des informations sur des aides, des dispositifs<br><br>Vous conseiller<br><br>Vous orienter vers le bon interlocuteur<br><br>Simplifier vos démarches et faciliter la mise en relation avec des partenaires<br><br>Vous soutenir et vous accompagner |
| **Documentation** | com360-flyer-presentation-v10.pdf |
| **Zone géographique** | Auvergne Rhône-Alpes, Cantal - 15 |

## COMMUNAUTE 360 DROME

### Accompagnement public : démarches administratives - Auvergne-Rhône-Alpes

42 C avenue des Langories - Parc de Lautagne - 26000 - VALENCE
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : communaute360@ladrome.fr
Site internet : https://dromeinfos.ladrome.fr/acteur/1018/2-communaute-360-valence.htm

### Informations particulières

**Antenne**

Portée par l'ADAPEI de la Drôme avec l'appui de 3 co-porteurs pour son déploiement et sa mise en oeuvre : l'APAJH, les PEP SRA et l'Association La Providence.

Pour joindre la communauté 360 :
- Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h00 (fermé le jeudi après-midi) au 04 75 79 70 09
- Le jeudi après-midi et de 17h à 20h du lundi au vendredi au 0800 360 360

**Informations**

L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.
Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».

Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la

mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun.

**Zone géographique** Auvergne Rhône-Alpes, Drôme - 26

## COMMUNAUTE 360 ISERE

**Accompagnement public : démarches administratives - Auvergne-Rhône-Alpes**
**Téléphone : 0800 360 360**
**Courriel : https://www.360isere.fr/#formulaire**
**Site internet : https://www.360isere.fr/**

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360 de l'Isère<br>du Lundi au vendredi de 9h à 18h |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |
| **Documentation** | affiche-gp.pdf |

**Zone géographique** Auvergne Rhône-Alpes, Isère - 38

## COMMUNAUTE 360 LOIRE

**Accompagnement public : démarches administratives - Auvergne-Rhône-Alpes**
**Téléphone : 0800 360 360**
**Courriel : contact@360loire.fr**

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360 de la Loire |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |
| **Documentation** | plaquette-c360-loire.pdf |
| **Zone géographique** | Auvergne Rhône-Alpes, Loire - 42 |

## COMMUNAUTE 360 PUY-DE-DÔME

### Accompagnement public : démarches administratives - Auvergne-Rhône-Alpes

11 rue Vaucanson - 63100 - CLERMONT-FERRAND
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : c360-63@itinova.org
Site internet : https://itinova.org/etablissements/communaute-360-puy-de-dome/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360 du Puy-de-Dôme<br><br>Directeur : Arnaud GRÉGOIRE<br>Coordinateur : Samuel FERAUD-HÀ-PHÂM |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |

| | |
|---|---|
| **Documentation** | plaquette-c360_a4-2024.pdf |
| **Zone géographique** | Auvergne Rhône-Alpes, Puy-de-Dôme - 63 |

# COMMUNAUTE 360 RHÔNE & METROPOLE DE LYON

**Accompagnement public : démarches administratives - Auvergne-Rhône-Alpes**
**Téléphone : 0800 360 360**
**Courriel : contact@360rhone-ml.fr**
**Site internet : https://www.360rhone-ml.fr/**

## Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360 du Rhône & Métropole de Lyon<br><br>Du lundi au vendredi, de 9H à 19H |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |
| **Documentation** | affiche-communaute-360-rhone-et-metropole-de-lyon.pdf |

**Zone géographique** Auvergne Rhône-Alpes, Rhône - 69

## COMMUNAUTE 360 SAVOIE

### Accompagnement public : démarches administratives - Auvergne-Rhône-Alpes

268 avenue d'annecy  - 73000 - CHAMBERY
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : contact@communaute360-73.org
Site internet : https://communaute360-savoie.org/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360 de la Savoie<br><br>dispositif porté par la CSAS (Communauté au Service de l'Autonomie en Savoie) |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |

**Zone géographique** Auvergne Rhône-Alpes, Savoie - 73

## COMMUNAUTE 360 HAUTE SAVOIE

### Accompagnement public : démarches administratives - Auvergne-Rhône-Alpes

Impasse des Marais - 74940 - ANNECY
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : https://c360haute-savoie.fr/nous-contacter
Site internet : https://c360haute-savoie.fr/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360 de la Haute-Savoie<br><br>Du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00. |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 ».<br><br>Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les personnes les plus compétentes et/ou trouve une solution d'accompagnement aux personnes en mobilisant les expertises du territoire : Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), associations de personnes, établissements et services médico-sociaux, hôpital, professionnels de santé de ville, de l'école, des entreprises, de la mairie, des services publics, des citoyens… Elle met en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. |

**Zone géographique** Auvergne Rhône-Alpes, Haute-Savoie - 74

## DAPV - Facilitateur de parcours de vie 69

### Accompagnement public : démarches administratives - Auvergne-Rhône-Alpes

26 rue Louis Blanc - 69000 - LYON
Téléphone : 04 28 87 05 96
Courriel : contact.faciliteur@360rhone-ml.fr
Site internet : https://www.lespep69.org/structure/cellule-de-faciliteurs-de-parcours-de-vie-cfpv/#:~:text=Missions,ou%20

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | La Cellule de Faciliteurs de Parcours de Vie accompagne toutes les personnes en situation de handicap, ainsi que leurs aidants, dans l'ensemble des aspects de leur vie quotidienne. Ces personnes, quel que soit leur âge, résident dans le Rhône ou la Métropole de Lyon.<br>Du lundi au vendredi, de 9h à 18h30. |
| **Informations** | Soutenir l'expression des attentes, des besoins et des choix de la personne en situation de handicap et de ses aidants<br>Proposer une communication adaptée en fonction des besoins de chaque personne<br>Informer la personne concernée de ses droits fondamentaux<br>La personne est à l'initiative de la sollicitation et de l'intervention du faciliteur à tout moment de son parcours de vie<br>Rencontre dans un lieu choisi par la personne<br>Dispositif gratuit et confidentiel, accessible sans notification MDPH<br>Pas d'évaluation de la demande ni des capacités de la personne<br>Dispositif à destination de : La personne concernée<br>Les aidants, familiaux ou professionnels, avec l'accord de la personne. |
| **Documentation** | flyer-cfpv-2.pdf |
| **Zone géographique** | Auvergne Rhône-Alpes, Rhône - 69 |

## DAPV - DSA 03

**Accompagnement public : démarches administratives - Auvergne-Rhône-Alpes**
**Courriel : faciliteurs@unapei03.fr**
**Site internet : https://www.unapei03.fr/nos-etablissements/vie-sociale/dispositif-de-soutien-a-lautodete**

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Dispositif de Soutien à l'Autodétermination de l'Allier (DSA03)<br><br>Emeline COHAS: 06 19 53 36 82<br><br>Cédric MYTHERBALE : 06 14 83 45 23 |
| **Informations** | Le DSA 03 se compose de deux faciliteurs de choix de vie. Ces derniers ont les missions suivantes :<br><br>Recueillir les envies et aspirations de la personne<br>Faire ressortir ses forces et compétences<br>Informer sur les droits et les ressources existantes<br>Elaborer le projet de vie sous forme d'objectifs réalisables<br>Favoriser une démarche inclusive en mobilisant le droit commun<br>Soutenir la concrétisation du projet |
| **Zone géographique** | Auvergne Rhône-Alpes, Allier - 03 |

## DAPV - Assistance au projet de vie - 07

### Accompagnement public : démarches administratives - Auvergne-Rhône-Alpes

8 avenue des l'Europe Unie - 07000 - PRIVAS
Téléphone : 06 86 06 84 59
Courriel : manon.godfroy@adapei07.fr
Site internet : https://www.communaute360-ardeche.fr/apv-quoi

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Mission de soutien à l'Autodétermination<br>Soutien à l'élaboration et à la formulation des projets de vie |
| **Documentation** | 3.+plaquette+apv.pdf |
| **Zone géographique** | Auvergne Rhône-Alpes, Ardèche - 07 |

## COMMUNAUTE 360 HAUTE LOIRE

### Accompagnement public : démarches administratives - Auvergne-Rhône-Alpes

53 bis Chemin de Gendriac - 43000 - LE PUY-EN-VELAY
Téléphone : 0800 360 360
Courriel : contact@360hauteloire.fr
Site internet : https://www.auvergne-rhone-alpes.ars.sante.fr/les-communautes-360-c360-en-auvergne-rhone-alpes

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Antenne** | Communauté 360 de la Haute Loire. |
| **Informations** | L'objectif des communautés 360 est d'accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours afin d'éviter les ruptures de prise en charge. Elles peuvent intervenir plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap et de leurs aidants qui ne parviennent pas à mettre en œuvre leur projet de vie. Dans cette perspective, les communautés 360 contribuent à une meilleure connaissance et une meilleure accessibilité de l'offre de droit commun dans la construction des réponses au besoin d'accompagnement, ainsi qu'au renforcement de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du bassin de vie.<br>Les Communautés 360 sont accessibles via le 0 800 360 360 (accessible aux personnes sourdes et malentendantes). Ce numéro permet d'entrer directement en relation avec les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur un bassin de vie. Les appels sont réceptionnés par une équipe de conseillers en parcours basée dans le département de l'appelant, la « communauté 360 » |
| **Documentation** | depliant-c360-numerique.pdf |
| **Zone géographique** | Auvergne Rhône-Alpes, Haute-Loire - 43 |

## DAPV - DSA 63

### Accompagnement public : démarches administratives - Auvergne-Rhône-Alpes

11 rue Vaucanson  - 63100 - CLERMONT FERRAND
Téléphone : 04 81 65 79 99
Courriel : dsa63@itinova.org
Site internet : https://itinova.org/etablissements/dsa63/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Le dispositif s’adresse aux personnes en situation de handicap et à leur entourage (famille, aidants).<br><br>Equipe de l'établissement :<br>Deux Facilitrices de Projet et Parcours de Vie (FPPV)<br>Un coordonnateur, chef de service, clinicien de concertation et un directeur.<br><br>C’est un dispositif gratuit. |
| **Zone géographique** | Auvergne Rhône-Alpes, Puy-de-Dôme - 63 |

## DAPV - Soutien à l'autodétermination 15

### Accompagnement public : démarches administratives - Auvergne-Rhône-Alpes

1 rue Laparra de Fieux - 15000 - AURILLAC
Téléphone : 06 81 69 93 34
Courriel : autodetermination@360cantal.fr
Site internet : https://www.360cantal.fr/

### Informations particulières

| | |
|---|---|
| **Informations** | Le professionnel de la Communauté 360, faciliteur de projets et parcours de vie (FPPV), vous aide à réfléchir et à exprimer vos envies et attentes, sans jugement, afin que vous soyez acteur de vos projets.<br><br>Il vous permet de mettre en lumière vos compétences et vos capacités, à faire des choix et prendre des décisions en considérant votre environnement de vie.<br><br>Il est à côté de vous et ne prend pas de décision à votre place. |
| **Documentation** | flyer-autod-09.02025-a-imprimer-format-livret.pdf |
| **Zone géographique** | Auvergne Rhône-Alpes, Cantal - 15 |