

NOUS CONTACTER

Pour toutes informations ou pour faire une demande d'appui
Contacter le DAC Ardèche

Du lundi au vendredi de 9h à 17h



Téléphone

Numéro unique pour
le département

04-75-81-63-10



Mail

Mail unique pour
le département

contact@dacardeche.fr



Mon SISRA

MonSisra:
DAC ARDECHE
SUD/CENTRE/NORD



Site internet

<https://www.dacardeche.fr>

Demande d'appui en
ligne

Une équipe
professionnelle
pluridisciplinaire
(infirmier.e,
travailleurs social)
répartie sur le
territoire



Retrouvez toutes les infos et les
actualités du DAC Ardèche

www.dacardeche.fr



Scanner ici, pour avoir
toutes les informations
ou faire une demande
d'appui



Antenne NORD
105 rue de la Lombardière
07430 Davezieux

Antenne CENTRE
116 Rue Marc Seguin
07500 Guilherand-Granges

Antenne SUD
10 Avenue de Boisvignal
07200 Aubenas



DAC Ardèche
Dispositif d'appui
à la coordination

Professionnels de santé, sociaux, médico-sociaux
Personnes concernées ou aidants

LE DAC ARDECHE VOUS ACCOMPAGNE POUR
MIEUX COORDONNER ET OPTIMISER LES
PARCOURS COMPLEXES EN SANTÉ.

04.75.81.63.10



Situation complexe ?

La complexité est avant tout définie comme un ressenti
du professionnel face à une difficulté.

La complexité peut être liée à un état de santé, une pathologie, un handicap, une
vulnérabilité socio-économique, un isolement du patient ou des aidants, à des
hospitalisations ou une rupture de parcours.

Elle nécessite l'intervention de plusieurs catégories de professionnels.

Le recours au DAC permet alors la coordination des acteurs autour de la situation

Un appui aux professionnels du sanitaire, du social, du médico-social



Information

- Transmission d'une indication, d'un renseignement, d'une précision ou d'un conseil
- Identification d'une ou de plusieurs ressource(s)
- Transmission de ses coordonnées et contact téléphonique



Orientation

- Mise en relation avec un dispositif, une organisation ou vers des ressources adaptées aux besoins de la personne



Coordination de parcours

- Coordonner et organiser le parcours du patient, dans le cadre d'une réponse globale et coordonnée
- En respectant le principe de subsidiarité et d'universalité

Contribution et participation à l'animation territoriale



Participation à la coordination territoriale et à la structuration des parcours de santé à l'échelle du territoire



Un dispositif gratuit,
pour toutes personnes
Quels que soit l'âge, la
pathologie, le handicap
et la situation sociale



Un guichet unique, en
Ardèche, pour les
situations complexes
en santé



Un accompagnement
personnalisé et
gradué dans son
intensité et sa durée

LES ÉTAPES DE LA PRISE EN CHARGE D'UNE SITUATION COMPLEXE

1 RECUEIL DE LA DEMANDE

Téléphone : 04.75.81.63.10

Mail : contact@dacardeche.fr

Mon SISRA : DAC ARDECHE SUD/CENTRE/NORD

Site Internet : <https://www.dacardeche.fr/>

- Par tous les professionnels de santé, sociaux et médico-sociaux, rencontrant une situation complexe.
- Par les personnes elles-mêmes ou leurs aidants

 Informer la personne de la sollicitation du DAC

2 ANALYSE DE LA DEMANDE

- Détermination du niveau de réponse (Information/orientation, coordination)
- Retour vers l'adresseur pour l'informer de la date du début de la coordination
- Désignation d'une référente de parcours complexe (RPC)

3 ÉVALUATION DES BESOINS

- Recueil du consentement de l'utilisateur et information des droits
- Visite d'évaluation à domicile ou sur le lieu de vie
- Évaluation pluriprofessionnelle et multidimensionnelle en lien avec les partenaires

 Information et collaboration avec le médecin traitant

4 COORDINATION DU PARCOURS

- Réunion de concertation pluriprofessionnelle
- Élaboration d'un Plan Personnalisé de Coordination en Santé (PPCS)
- Détermination des actions et mobilisation des ressources nécessaires
- Visite de suivi à domicile ou coordination à distance
- Échanges réguliers avec les partenaires

5 FIN DE PARCOURS

- Lorsque l'intervention du DAC n'est plus nécessaire
- En concertation avec les acteurs mobilisés autour de la situation

La durée d'accompagnement sera adaptée aux besoins de l'utilisateur

